

**การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย**
**INFRASTRUCTURE MANAGEMENT FOR THE PEOPLE OF NA THAP HAI
SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION RATTANAWAPI
DISTRICT, NONG KHAI PROVINCE**

วันเฉลิม วรรณไชย

Wanchalerm Wannachai

โกศล สอดส่อง

Koson Sodsong

วิทยาลัยพิชญบัณฑิต

Pitchayabundit College

E-mail: popit767665@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 4 มิถุนายน 2566

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 17 มิถุนายน 2566

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 17 มิถุนายน 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ คำนวณตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประกอบไปด้วยเนื้อหา 3 ส่วน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ T-test และ F-test สำหรับเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านไฟฟ้า ($\bar{x} = 3.85$) รองลงมา คือ ด้านถนน ($\bar{x} = 3.83$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประปา ($\bar{x} = 3.70$)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ

อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบล, ประชาชน

ABSTRACT

The main objective of this research was to study the management of infrastructure to the people of Na Thap Hai Subdistrict Administrative Organization. Rattanawapi District Nong Khai Province the samples used in this research were people in Na Thap Hai Subdistrict Administrative Organization. It was calculated according to the calculation formula of 377 Taro Yamane. The instrument used to collect the data was a questionnaire consisting of 3 parts, the statistics used to analyze the data. Are descriptive statistics such as number, percentage, mean and standard deviation. For general information on the sample Inferential statistics include T - test and F - test for comparing infrastructure management to people of Na Thap Hai Subdistrict Administrative Organization. Rattanawapi District Nong Khai Province classified by gender, age, educational level and occupation.

The results showed that Infrastructure management for the people of Na Thap Hai Subdistrict Administrative Organization Rattanawapi District Nong Khai Province Overall, it was at a high level ($\bar{x} = 3.77$), and when considering each aspect, it was found that the side with the highest mean was electricity ($\bar{x} = 3.85$), followed by road ($\bar{x} = 3.83$), and the side with the least mean was Water supply ($\bar{x} = 3.70$)

The results of a comparative analysis of infrastructure management to the people of Na Thap Hai Subdistrict Administrative Organization Classified by sex, age, education level and occupation, it was found that overall people with different gender, age and educational level had no different opinions on infrastructure management. As for people with different occupations, their opinions on infrastructure management were significantly different at the 0.05 level.

Keywords: Infrastructure services, Subdistrict Administrative Organization, people

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 250 กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะใดที่

สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการใด ให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560: 74)

การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองตามหลักกระจายอำนาจปกครอง โดยรัฐบาลมอบ อำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นไปดำเนินการปกครองตนเองและการจัดทำบริการสาธารณะ บางอย่างเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีอิสระภายในขอบเขตของ กฎหมายซึ่งการมอบอำนาจให้ท้องถิ่นนี้ทำให้เกิดสภาพการปกครองตนเองตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2558) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ จัดตั้งขึ้นเพื่อ ทำหน้าที่ในการจัดทำ บำรุงรักษาและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนซึ่งต่อมาได้มีการรับการ ถ่ายโอนภารกิจในการจัดบริการสาธารณะ จากส่วนราชการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานดำเนินการมากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักการว่า “ประชาชนจะต้องได้รับบริการสาธารณะที่ดี ขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารจัดการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผลและรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการให้มากขึ้นรวมทั้ง ส่งเสริมให้ประชาชน ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมดำเนินงานและติดตามตรวจสอบ” อีกทั้งการบริการประชาชนนับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทางองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิผลและประโยชน์สูงสุด โดยการประเมินประสิทธิผลการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเช่น องค์การบริหารส่วนตำบลที่มี ผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานจะทำให้การพัฒนาการให้บริการและการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จ โดยยึด “เกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ได้นำไปใช้ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) พร้อมทั้งรายงานปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นระยะๆ (วีรศักดิ์ เครือเทพ, 2560) แต่อย่างไรก็ดี แนวทางการประเมินตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวถูกนำไปใช้เป็นเวลาหลายปี จึงเริ่มไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและบริบทของชุมชนท้องถิ่นที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โครงสร้างพื้นฐาน ถนน ไฟฟ้า ประปาเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นแต่ละแห่งภายในประเทศ ให้มีความเจริญก้าวหน้าและในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการ ใช้รถใช้ถนน การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค รวมถึงระบบสื่อสารมวลชน ดังนั้นหากมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง ก็จะเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นอีกด้วย

ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบนั้นจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการจัดทำ บำรุงรักษาและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนซึ่งต่อมาได้มีการรับการถ่ายโอนภารกิจในการ จัดบริการสาธารณะจากส่วนราชการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานดำเนินการ มากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักการว่า “ประชาชนจะต้องได้รับบริการสาธารณะที่ดีขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพมีประสิทธิผล และรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการให้มากขึ้นรวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชน ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมดำเนินงานและติดตามตรวจสอบ” อีกทั้งการบริการประชาชนนับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิผล และประโยชน์สูงสุด โดยการประเมินประสิทธิผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานซึ่งจะทำให้การพัฒนาการให้บริการและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำแหน่งแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 ในปี พ.ศ. 2542 รัฐบาลได้มีการเสนอขอปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ในประเด็นต่างๆ ทั้งโครงสร้างที่มาของสมาชิก อบต. อำนาจหน้าที่ของ อบต. เป็นต้น ซึ่งในที่นี่จะนำเสนอให้เป็น ทั้งโครงสร้าง อบต. ตามกฎหมายเดิมและในส่วนที่เป็น อบต. ที่ได้รับการแก้ไขใหม่พร้อมๆ กันไป รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยมีบทบัญญัติว่าด้วยการบริหารส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวด 9 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น โดยมีบทบัญญัติว่าด้วยการบริหารส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวด 14 ซึ่งการตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงศักยภาพการบริหารประเทศ เพราะการกระจายอำนาจบริหารสู่ท้องถิ่นเป็นเสมือนการกระจายอำนาจสู่ประชาชน และเน้นการบริหารด้วยคนในชุมชนของตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารและการแก้ปัญหาสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่นั้นได้ดีอีกด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความสำคัญและมีบทบาทมากที่สุดในชุมชนในชนบท ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่มีศักยภาพต่อการพัฒนาพื้นที่ชุมชนและการบริหารงานได้ด้วยตนเอง ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น หากเริ่มนับจากการจัดระเบียบบริหารงานในตำบลที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2475 เป็นต้นมา แต่ถ้ายึดตามพระราชบัญญัติฉบับล่าสุด คือ ปี พ.ศ. 2537 ด้วยจัดว่าเป็นระยะเวลาการก่อตั้งไม่นานนักจากข้อความดังกล่าว ทำให้ผู้ศึกษาต้องการศึกษาการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษานำเสนอต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงในโอกาสต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะทางในการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

3. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคายมีการกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่องนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ตามแนวคิดของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มาประยุกต์ใช้ในการ ประกอบไปด้วย 3 ด้าน คือ 1. ด้านไฟฟ้า 2. ด้านถนน และ 3. ด้านประปา

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่ใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ทั้ง 11 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 6,621 คน (ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย, 2565)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่ใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ทั้ง 11 หมู่บ้าน จำนวน 377 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 :125) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทราบจำนวนของประชากรที่แท้จริง จึงใช้สูตรดังกล่าวในการคำนวณ

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variable) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มาใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ประกอบไปด้วย 3 ด้าน คือ 1. ด้านไฟฟ้า 2. ด้านถนน และ 3. ด้านประปา

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านระยะเวลาการศึกษาในครั้งนี้ศึกษาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 เป็นระยะเวลา 4 เดือน

4. ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทราบแนวทางการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

2. ทราบถึงระดับของการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

3. เพื่อนำเสนอแนวทางให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการในโอกาสต่อไป

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่ใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ทั้ง 11 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 6,621 คน (ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่ใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ทั้ง 11 หมู่บ้าน จำนวน 377 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973: 125) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทราบจำนวนของประชากรที่แท้จริง จึงใช้สูตรดังกล่าวในการคำนวณ

6. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ครั้งนี้เป็นการศึกษาสถิติเชิงพรรณนาโดยเครื่องมือที่นำมาใช้นี้ใช้การออกแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ (ตัวแปรต้น)

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ได้ศึกษา 3 ด้าน 1. ด้านไฟฟ้า 2. ด้านถนน 3. ด้านประปา (ตัวแปรตาม)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ได้ศึกษา 3 ด้าน 1. ด้านไฟฟ้า 2. ด้านถนน 3. ด้านประปา

7. การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษาค้นคว้า
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด
3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาด้านเนื้อหา (Content Validity) ด้านการใช้ภาษา (Wording) ด้านเค้าโครงสร้าง (Construct Validity) และรูปแบบ (Format) เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบ และสามารถครอบคลุมเรื่องที่ศึกษาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้
4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์เครื่องมือใหม่

8. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลดังนี้

1. ศึกษาจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามสำรวจประชาชนที่มาใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

9. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและระดับการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentages) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) แทน $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แทน S.D.

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบแบบที (t-test) กรณีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และการทดสอบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) กรณีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไปด้วยสถิติ F-test

10. ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 51.19 อายุอยู่ระหว่าง 36 - 45 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 42.44 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48

2. การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$, S.D.= 0.55) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านไฟฟ้า ($\bar{x} = 3.85$, S.D.= 0.65) รองลงมา คือ ด้านถนน ($\bar{x} = 3.83$, S.D.= 0.62) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประปา ($\bar{x} = 3.70$, S.D.= 0.57) และวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านไฟฟ้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$, S.D.= 0.65) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.06$, S.D.= 0.86) รองลงมา คือ ข้อ 9. ระบบไฟฟ้ามีการพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= 0.85) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5. ความปลอดภัยแก่ประชาชนในชุมชน เช่น การซ่อมแซมไฟฟ้าภายในชุมชนไม่กีดขวางทางจราจร ($\bar{x} = 3.64$, S.D.= 1.09)

2.2 ด้านถนน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$, S.D.= 0.62) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 17. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการใช้ถนน ($\bar{x} = 4.03$, S.D.= 0.96) รองลงมา คือ ข้อ 15. งบประมาณตรงกับความต้องการประชาชน ($\bar{x} = 3.94$, S.D.= 1.07) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 14. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้การก่อสร้างถนน ($\bar{x} = 3.63$, S.D.= 1.12)

2.3 ด้านประปา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$, S.D.= 0.57) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 27. ความปลอดภัยแก่ประชาชนในชุมชน เช่น การวางท่อน้ำมีความเป็นระเบียบ ($\bar{x} = 4.06$, S.D.= 0.83) รองลงมา คือ ข้อ 29. มีการขยายเขตน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง ($\bar{x} = 3.96$, S.D.= 0.79) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 21. น้ำประปามีความสะอาดเพียงพอ ($\bar{x} = 3.18$, S.D.= 1.03)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน

ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอ แนวทางในการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ควรมีการดูแลทำความสะอาดไฟฟ้าสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ และองค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ควรสร้างถนนในหมู่บ้านให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่ออายุการใช้งานที่ยาวนานและมีการตรวจสอบคุณภาพถนนหลังการก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน

11. การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$, S.D.= 0.55) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านไฟฟ้า ($\bar{x} = 3.85$, S.D.= 0.65) รองลงมา คือ ด้านถนน ($\bar{x} = 3.83$, S.D.= 0.62) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประปา ($\bar{x} = 3.70$, S.D.= 0.57) ซึ่งการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่มาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง และที่สำคัญมีสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนอยากเข้าร่วมในการแสดงข้อคิดเห็น มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนคัดเลือกตัวแทนของตนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบดูแลติดตามการทำงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างแท้จริง ไม่ว่าจะเป็นการก่อสร้าง/การติดตั้งอย่างใกล้ชิดเพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสของทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐชนน ภูจอมจิตร (2564) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบคมนาคมและขนส่ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรัตน์ บุตรเจริญ (2555) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอนองแขง จังหวัดสระบุรี” ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาเตชินท์ สิทธาภิภู (2555) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอเมืองจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ต่อการให้บริการของเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐพงษ์ ชุ่มชื่นสกุลสุข (2556) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาคุณภาพการให้บริการของงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลสะเดา อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพการให้บริการของงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลสะเดา อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ มีระดับคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับดี ส่วนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองช่าง อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิวัฒน์ นามมุงคุณ (2556) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการด้านสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการให้บริการด้านสาธารณูปโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระกิตติคุณ วรธมโม (สว่างเพียร) (2558) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารจัดการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเทศบาลเมืองพิจิตรของจังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่าง

มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเทศบาลเมืองพิจิตรของจังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเทศบาลเมืองพิจิตรของจังหวัดพิจิตรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ แตกต่างกัน มีระดับความเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรันวาปี จังหวัดหนองคาย ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ บริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรันวาปี จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรันวาปี จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรันวาปี จังหวัดหนองคาย ได้รับผลจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ ที่เท่ากัน จึงทำให้มีความ คิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม (2564) ที่ได้วิจัยเรื่อง การให้บริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทองอำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรดิตถ์ ที่พบว่าประชาชนที่มีระดับ การศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนทองอำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรดิตถ์ ไม่แตกต่างกัน และยังซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสมภพ ทบหลง และ ดร.ทักษวัฒน์ เหล่าสุวรรณ (2556) วิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผลการเปรียบเทียบความ คิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดของหมู่บ้านผลการศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาที่ออกมาเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนให้ความสนใจติดตามข้อมูลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏและประชาชนทุกคน ต่างก็ได้รับประโยชน์และได้รับรู้ถึงข้อมูลผลการ ดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาฏ จึงทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

12. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ ในการแก้ไขผลการดำเนินงานที่ไม่มีผลตรงเป้า หรือไม่สำเร็จจากการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อร่วมวางแผนในการจัดการให้ตรงจุดอย่างจริงจังและถูกต้อง ตรงกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินการในแต่ละปี

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ ควรส่งเสริมให้มีการทำประชาคมซึ่งอาจจะดำเนินการโดยประชุมร่วมกับประชาชนทุกหมู่บ้านของตำบลนาทับไฮ อีกทั้งส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์จัดทำแผนดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและตรงเป้าหมาย

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ ควรให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการแก๊สคณะกรรมการบริหาร และบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน และเพิ่มงบประมาณในการปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ จัดหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่ที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคมของทุกปี เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษางานวิจัยที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้สัมฤทธิ์ประสิทธิผลด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.2 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). **มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**.

กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (2553). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทยจังหวัดนครราชสีมา**. สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

มาตุลี ดาราเรือง. (2554). **แนวทางพัฒนาการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

สามารถ ยิ่งกา แหง. (2553). **แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหูล่องในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา, สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ. (2565). **ข้อมูลทั่วไปด้านจำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ**. องค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย.

Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of psychological testing**. (5th ed.). New York: Harper & Row.

Kaplan, R. S. and Norton, D. P. (1996). **The Balanced Scorecard: translating strategy in action**. Boston : Harvard Business School Publishing Corporation.

Taro Yamane. (1973).**Statistics: An Introductory Analysis**.3rd Ed.New York.Harper and Row Publications.