

ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

Administrative and Organizational Cultural Factors Influencing the Performance
Effectiveness of Local Administrative Organizations in Lopburi Province

อังคณา อุดมพันธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Angkana Udompan

Thepsatri Rajabhat University

Corresponding E-mail: angkana.u@lawasri.tru.ac.th

รับบทความ: 10 สิงหาคม 2569; แก้ไขบทความ 17 สิงหาคม 2569; ตอรับบทความ: 25 สิงหาคม 2569

Received: August 10, 2026; Revised: August 17, 2026; Accepted: August 25, 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี 2) ศึกษาปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี จำนวน 363 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ได้แก่ ภาวะผู้นำ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการจัดการเชิงกลยุทธ์ และการจัดการทรัพยากร โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 55.50 ($R^2 = 0.555$) 3) ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ได้แก่ วัฒนธรรมแบบมุ่งผลสำเร็จ และวัฒนธรรมแบบปรับตัว โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 50.70 ($R^2 = 0.507$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ได้แก่ (1) ด้านการบริหารจัดการ ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใส และพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารมืออาชีพ (2) ด้านการบริการสาธารณะ ควรนำระบบการให้บริการแบบ One Stop Service มาใช้ให้ครอบคลุมทุกด้าน และสำรวจความต้องการของประชาชน (3) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ควรพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสร้างขวัญกำลังใจผ่านระบบประเมินผลที่เป็นธรรม และพัฒนาระบบการบริหารงานสภาให้โปร่งใส และ (4) ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ควรเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารการเงินและการคลังให้บุคลากร มีการติดตามประเมินผลการและวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

คำสำคัญ: ปัจจัยทางการบริหาร; วัฒนธรรมองค์กร; ประสิทธิภาพการดำเนินงาน; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



Abstract

This research aimed to 1) examine the level of operational effectiveness of local administrative organizations in Lopburi Province, 2) examine the administrative and organizational culture factors influencing the operational effectiveness of local administrative organizations in Lopburi Province, and 3) examine recommendations regarding the operational effectiveness of local administrative organizations in Lopburi Province. The sample consisted of 382 personnel of local administrative organizations in Lopburi Province. The research instrument was a questionnaire. Data were analyzed using mean, standard deviation, and multiple linear regression analysis.

The research findings revealed that: 1) the overall operational effectiveness of local administrative organizations in Lopburi Province was at a high level; 2) the administrative factors influencing the operational effectiveness of local administrative organizations in Lopburi Province included leadership, strategic planning and strategic management, and resource management, which collectively predicted 55.50% of the variance ($R^2 = 0.555$); 3) the organizational culture factors influencing the operational effectiveness of local administrative organizations in Lopburi Province included achievement-oriented culture and adaptive culture, which collectively predicted 50.70% of the variance ($R^2 = 0.507$), with statistical significance at the .01 level; and 4) recommendations for enhancing the operational effectiveness of local administrative organizations in Lopburi Province were as follows: (a) in terms of administration and management, information technology systems should be adopted to enhance efficiency and transparency, and the management skills of professional administrators should be developed; (b) in terms of public service delivery, One-Stop Service systems should be comprehensively implemented across all service areas, and public needs should be systematically surveyed; (c) in terms of human resource management and council affairs, continuous personnel capacity development should be pursued, staff morale should be fostered through fair performance evaluation systems, and transparent council administration systems should be developed; and (d) in terms of financial and fiscal management, personnel should be equipped with enhanced knowledge of financial and fiscal administration, and budget expenditure should be monitored, evaluated, and planned in alignment with public needs.

Keywords: Administrative Factors; Organizational Culture; Operational Effectiveness; Local Administrative Organizations

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญของการบริหารราชการแผ่นดินภายใต้หลักการกระจายอำนาจ โดยมีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เนื่องจากเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและสามารถรับรู้ถึงสภาพปัญหา ความต้องการ และบริบทเฉพาะของแต่ละพื้นที่ได้โดยตรง ปัจจุบันประเทศไทยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบรวม 7,842 แห่ง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะกลไกหลักของการพัฒนา และการจัดบริการสาธารณะในระดับพื้นที่ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2569)

ปัจจัยด้านการบริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และข้อเสนอจากการศึกษายังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า คุณภาพของระบบบริหารจัดการและศักยภาพของบุคลากรเป็นองค์ประกอบสำคัญที่เชื่อมโยงไปสู่ผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ศราวุธ โทบุรินทร์ (2564) นอกจากปัจจัยทางการบริหารแล้ว วัฒนธรรมองค์กร ถือเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการกำหนดพฤติกรรมและผลการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากวัฒนธรรมองค์กรประกอบด้วยค่านิยม ความเชื่อ บรรทัดฐาน และแบบแผนการปฏิบัติที่สมาชิกในองค์กรยอมรับร่วมกัน ซึ่งทำหน้าที่กำหนดกรอบความคิด และแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน วัฒนธรรมองค์กรที่มีความเหมาะสม สามารถสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเป้าหมายขององค์กร ส่งเสริมความร่วมมือ การมีส่วนร่วม ความผูกพัน และความรับผิดชอบของบุคลากร (ศุภวรรณ คงเสมา สุภาษา บุญยงค์, และกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์. 2565)

เมื่อพิจารณาในบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ยืนยันความสำคัญของวัฒนธรรมองค์กรอย่างชัดเจน โดยพิจารณาวัฒนธรรมองค์กรใน 4 ลักษณะ ได้แก่ วัฒนธรรมส่วนร่วม วัฒนธรรมเอกภาพ วัฒนธรรมปรับตัว และวัฒนธรรมพันธกิจ ผลการศึกษพบว่า วัฒนธรรมองค์กรมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัฒนธรรมเอกภาพมีอิทธิพลสูงที่สุด รองลงมาคือ วัฒนธรรมพันธกิจและวัฒนธรรมส่วนร่วม ขณะที่วัฒนธรรมปรับตัวไม่พบอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการศึกษาดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า วัฒนธรรมองค์กรแต่ละลักษณะอาจมีบทบาทต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อม โครงสร้าง และบริบทขององค์กร จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาความสัมพันธ์ดังกล่าวในพื้นที่และบริบทที่แตกต่างออกไป (จิรวรรณ ชื่นเพ็ญแก้ว. 2564) ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมิได้เกิดจากปัจจัยด้านการบริหารหรือวัฒนธรรมองค์กรเพียงด้านใดด้านหนึ่ง หากแต่เป็นผลจากองค์ประกอบหลายประการที่ทำงานเชื่อมโยงกันทั้งในระดับโครงสร้าง ระบบการบริหาร เทคโนโลยี บุคลากร และค่านิยมร่วมขององค์กร (วิทยา เจริญศิริ สัญญา เคนาภูมิ และภักดี โพธิ์สิงห์. 2557)

จังหวัดลพบุรี เป็นพื้นที่ที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายประเภทและกระจายอยู่ในพื้นที่ที่มีบริบทแตกต่างกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวม 126 แห่ง ประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 3 แห่ง เทศบาลตำบล 20 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 102 แห่ง ซึ่งองค์กรเหล่านี้มีภารกิจครอบคลุมทั้งการจัดบริการสาธารณะ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต การศึกษา สาธารณสุข การส่งเสริมเศรษฐกิจ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ ภายใต้ความแตกต่างด้านขนาดองค์กร ทรัพยากร บุคลากร และบริบททางเศรษฐกิจและสังคม ความหลากหลายดังกล่าวทำให้การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

จำเป็นต้องอาศัยทั้งระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพและวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2568)

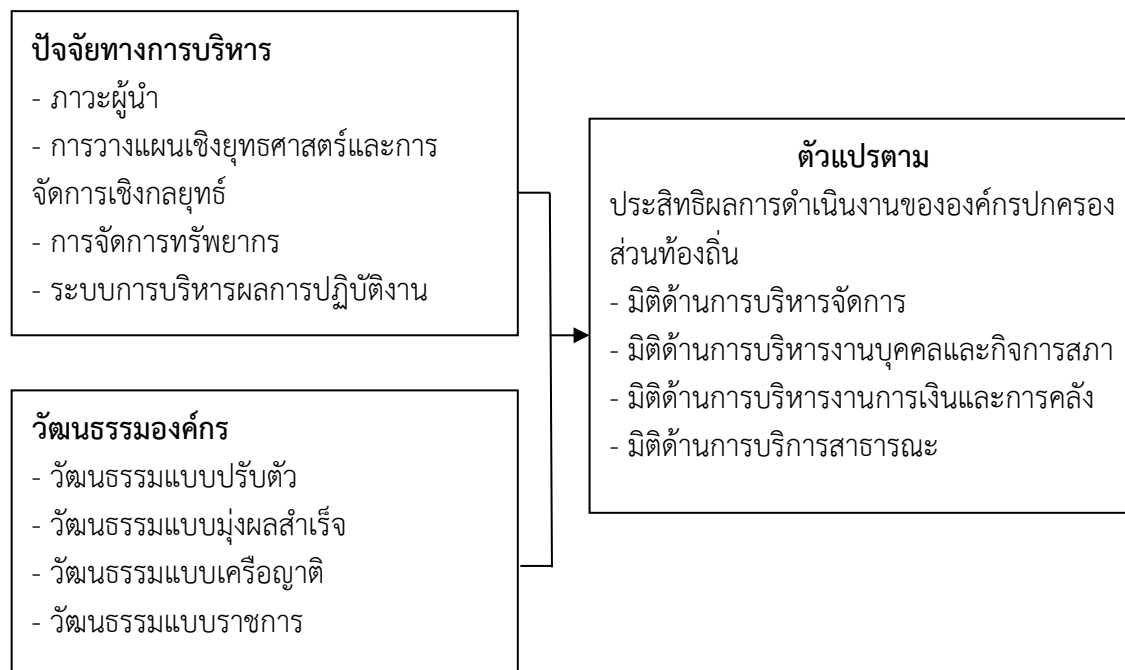
แม้จะมีการศึกษาปัจจัยทางการบริหาร วัฒนธรรมองค์กร และประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลายพื้นที่ของประเทศไทย แต่ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรอาจมีความแตกต่างกันตามบริบทของพื้นที่และลักษณะการบริหารองค์กร โดย นพดล ไชยสุระ และคณะ (2561) ศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์กร และธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์กร และธรรมาภิบาลมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขณะที่ รัฐพล สุขประเสริฐ (2565) ศึกษาอิทธิพลของสุขภาพองค์กร และวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การจัดการบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร พบว่า วัฒนธรรมองค์กรด้านการมีส่วนร่วม ด้านเอกภาพ และด้านการปรับตัวมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการบริการสาธารณะ ข้อค้นพบดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าองค์ประกอบของการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรมีความสำคัญต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม น้ำหนักและลักษณะอิทธิพลของแต่ละปัจจัยอาจแตกต่างกันไปตามบริบทของพื้นที่และองค์กร ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยมุ่งศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ตลอดจนศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์สำหรับผู้บริหาร บุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำ การวางแผนและการจัดการเชิงกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากร ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เหมาะสมกับบริบทของท้องถิ่น อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการปฏิบัติการจัดการบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี มีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.1 ตัวแปรอิสระ คือ 1) ปัจจัยทางการบริหาร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และการจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการทรัพยากร ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน 2) วัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย วัฒนธรรมแบบปรับตัว วัฒนธรรมแบบมุ่งผลสำเร็จ วัฒนธรรมแบบเครือข่าย วัฒนธรรมแบบราชการ

1.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) มิติด้านการบริหารจัดการ 2) มิติด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา 3) มิติด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง และ 4) มิติด้านการบริการสาธารณะ

2. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 3,859 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 363 คน โดยการใช้สูตรหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ (Yamane, 1973, p. 727) การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยการบูรณาการ จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนด

ขึ้น โดยครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ตอนที่ 2 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ลักษณะคำถาม เป็นแบบปลายเปิดแบบสอบถามฉบับนี้มีค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) .886

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย ถึงผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดลพบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามโดยผู้วิจัยดำเนินการด้วยตัวเองและผู้ช่วยวิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้อธิบายขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมให้แก่ผู้ช่วยวิจัยให้เข้าใจก่อน และลงเก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามเวลาที่กำหนดไว้
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปกำหนดใช้ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น. 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) ใช้การเลือกตัวแปรโดยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) การวิเคราะห์ เนื้อหา (Content Analysis) และพรรณนาความ

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ประสิทธิผลการดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี	ระดับประสิทธิภาพ			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1. ด้านการบริหารจัดการ	3.82	0.50	มาก	1
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	3.68	0.54	มาก	3
3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	3.60	0.56	มาก	4
4. ด้านการบริการสาธารณะ	3.78	0.48	มาก	2
โดยรวม	3.72	0.52	มาก	-

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.50) รองลงมา ด้านการบริการสาธารณะ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.48) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.54) และด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

2.1 ปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

ตัวแปรอิสระ	b	S.E.	β	t	Sig.
ค่าคงที่	0.285	0.145	-	1.966	0.051
1. ภาวะผู้นำ (X_1)	0.245	0.052	0.248	4.712	0.000**
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการจัดการ เชิงกลยุทธ์ (X_2)	0.186	0.05	0.182	3.72	0.000**
3. การจัดการทรัพยากร (X_3)	0.156	0.055	0.152	2.836	0.005**
4. ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (X_4)	0.084	0.062	0.078	1.355	0.177

$R = 0.745$, $R^2 = 0.555$, Adjusted $R^2 = 0.542$, $F = 42.356$, Sig. = 0.000**

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบ Enter พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ปัจจัย สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($F = 42.356$, $Sig. = 0.000$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = 0.745$ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ $R^2 = 0.555$ หมายความว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ปัจจัย สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ 55.50 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) พบว่า ตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ภาวะผู้นำ (X_1) ($Sig. = 0.000$) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการจัดการเชิงกลยุทธ์ (X_2) ($Sig. = 0.000$) และการจัดการทรัพยากร (X_3) ($Sig. = 0.005$) ส่วนระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (X_4) ($Sig. = 0.177$) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = 0.285 + 0.245(X_1) + 0.186(X_2) + 0.156(X_3)$ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z = 0.248(Z_1) + 0.182(Z_2) + 0.152(Z_3)$

2.2 ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

ตัวแปรอิสระ	b	S.E.	β	t	Sig.
ค่าคงที่	0.425	0.168	-	2.53	0.012*
1. วัฒนธรรมแบบปรับตัว (X_1)	0.215	0.058	0.205	3.707	0.000**
2. วัฒนธรรมแบบมุ่งผลสำเร็จ (X_2)	0.245	0.056	0.238	4.375	0.000**
3. วัฒนธรรมแบบเครือข่าย (X_3)	0.098	0.062	0.092	1.581	0.116
4. วัฒนธรรมแบบราชการ (X_4)	0.076	0.065	0.068	1.169	0.244

$R = 0.712$, $R^2 = 0.507$, Adjusted $R^2 = 0.492$, $F = 33.824$, $Sig. = 0.000$ **

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบ Enter พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ปัจจัย สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($F = 33.824$, $Sig. = 0.000$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = 0.712$ และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ $R^2 = 0.507$ หมายความว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ปัจจัย สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ 50.70 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) พบว่า ตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ วัฒนธรรมแบบมุ่งผลสำเร็จ (X_2) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($Sig. = 0.000$) วัฒนธรรมแบบปรับตัว (X_1) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($Sig. = 0.000$) ส่วนวัฒนธรรมแบบเครือข่าย (X_3) ($Sig. = 0.116$) และวัฒนธรรมแบบราชการ (X_4) ($Sig. = 0.244$) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = 0.425 + 0.215(X_1) + 0.245(X_2)$ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z = 0.205(Z_1) + 0.238(Z_2)$

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการ ควรส่งเสริมและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารให้มีความเป็นมืออาชีพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล 2) ด้านการบริการสาธารณะ ควรพัฒนาต่อยอดโดยการนำระบบการให้บริการแบบ One Stop Service มาใช้ให้ครอบคลุมทุกด้าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็วและลดความซับซ้อนของขั้นตอน และควรมีการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ 3) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ควรได้รับการพัฒนา โดยเฉพาะการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบัน รวมทั้งควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรผ่านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมและมีแรงจูงใจ ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารงานสภาให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น 4) ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ควรเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านการบริหารการเงินและการคลังให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งควรมีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ควรมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรอบคอบและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและบริบทของพื้นที่ โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน การจัดสรรบุคลากร งบประมาณ และทรัพยากรให้สอดคล้องกับภารกิจ ตลอดจนมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนภารกิจและโครงการต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับการศึกษาของ กฤษณ์ พิพิธกุล (2561) เรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งให้ความสำคัญกับแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่ในการยกระดับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาสนับสนุนแนวคิดว่าการบริหารงานท้องถิ่นในบริบทสมัยใหม่จำเป็นต้องปรับปรุงแบบการบริหารให้มีความคล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ ให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการ และสามารถตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรีมีประสิทธิผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จึงอาจสะท้อนถึงการปรับตัวขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารภาครัฐสมัยใหม่ โดยมุ่งเน้นผลสำเร็จของงานและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญ สอดคล้องกับการศึกษาของ กนกพร ทิพย์พิมล (2567) เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายโดยรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติ ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เมื่อองค์กรมีองค์ประกอบและปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ย่อมเอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาค้างนี้ที่พบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรีมีประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยทางการบริหาร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจัยทางการบริหารเป็นกลไกสำคัญที่เชื่อมโยงทรัพยากรขององค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมาย โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องอาศัยการบริหารจัดการที่เป็นระบบ ตั้งแต่การกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ การจัดโครงสร้างองค์กร การบริหารและพัฒนาบุคลากร การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากร การประสานงาน ตลอดจนการนำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีมาใช้นับสนับสนุนการตัดสินใจและการให้บริการประชาชน เมื่อองค์ประกอบทางการบริหารดังกล่าวมีความเหมาะสมและทำงานเชื่อมโยงกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ ชัยยันต์ คุณรักษ์ (2568) เรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น ซึ่งพบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ มิติการบริหารงานบุคคล มิติการบริหารจัดการ มิติวัฒนธรรมแบบราชการ และมิติการบริการสาธารณะ โดยเฉพาะการบริหารงานบุคคลมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์สูงสุด รองลงมาคือการบริหารจัดการ ผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับความสามารถขององค์กรในการบริหารคนและบริหารระบบงาน เนื่องจากบุคลากรเป็นผู้แปลงนโยบายแผนงาน และทรัพยากรขององค์กรไปสู่ผลลัพธ์ในการให้บริการประชาชน จึงสนับสนุนผลการวิจัยในจังหวัดลพบุรีที่พบว่าปัจจัยทางการบริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับการศึกษาของ สมปรารถนา พรหมสูตร (2563) เรื่อง ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับประสิทธิภาพตามมาตรฐานการดำเนินงาน และสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพของหน่วยงานภายใต้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นความสำคัญขององค์ประกอบทางการบริหารต่อการยกระดับผลการดำเนินงานของหน่วยงานท้องถิ่น โดยเฉพาะเมื่อระบบการบริหารสามารถเชื่อมโยงทรัพยากร บุคลากร กระบวนการทำงาน และเป้าหมายขององค์กรเข้าด้วยกันอย่างเหมาะสม ย่อมเอื้อต่อการดำเนินภารกิจให้เป็นไปตามมาตรฐานและบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด

2.2 ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วัฒนธรรมองค์กรเป็นกลไกสำคัญที่กำหนดกรอบความคิด ค่านิยม ความเชื่อ บรรทัดฐาน และพฤติกรรมร่วมของบุคลากรภายในองค์กร ทำให้สมาชิกมีความเข้าใจต่อเป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง โดยเฉพาะการมีค่านิยมร่วม การให้ความสำคัญกับพันธกิจขององค์กร การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมของบุคลากร ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ตลอดจนการเปิดรับการเปลี่ยนแปลง ย่อมช่วยลดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากร และทำให้การประสานงานระหว่างส่วนงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนภารกิจไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมี

ประสิทธิผล สอดคล้องกับการศึกษาของ นิพัทธ์พนธ์ สุวรรณชนะ อธิพล กาญจนากาศ และคุณหญิงณัฐนนท์ ทวีสิน (2568) เรื่อง อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งศึกษาความสัมพันธ์และอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่าองค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การมีความเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กล่าวคือ การมีค่านิยมและแนวปฏิบัติร่วมกันภายในองค์กรช่วยให้บุคลากรเข้าใจบทบาทและเป้าหมายของตนเอง เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และสามารถประสานการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงสนับสนุนผลการวิจัยในจังหวัดลพบุรีที่พบว่า ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญ ขณะเดียวกัน ผลการวิจัยยัง สอดคล้องกับการศึกษาของ ญาติมา นุชแดง (2569) เรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร วิเคราะห์อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษสนับสนุนความสำคัญของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริบทของเทศบาล ซึ่งสะท้อนว่า การสร้างค่านิยม ความเชื่อ และแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันได้ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาของบุคลากรเท่านั้น แต่ยังเชื่อมโยงไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานและความสามารถขององค์กรในการบรรลุเป้าหมายด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์การที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อยกระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1.1 ด้านภาวะผู้นำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ สื่อสารเป้าหมาย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร พร้อมทั้งยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ เพื่อสร้างแรงจูงใจและขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

1.2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการจัดการเชิงกลยุทธ์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยใช้ข้อมูล สภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนเป็นฐาน กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน เชื่อมโยงแผนกับโครงการและงบประมาณ รวมทั้งติดตามและทบทวนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

1.3 ด้านการจัดการทรัพยากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรบริหารบุคลากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจ จัดสรรทรัพยากรตามความจำเป็นและความคุ้มค่า พร้อมทั้งพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

1.4 ด้านระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงระดับองค์กร หน่วยงาน และบุคคล โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนผลผลิต ผลลัพธ์

คุณภาพบริการ และความพึงพอใจของประชาชน พร้อมนำผลประเมินมาใช้พัฒนาบุคลากรและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

1.5 วัฒนธรรมแบบปรับตัว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมการเรียนรู้ การเปลี่ยนแปลง และนวัตกรรม เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอแนวทางใหม่ ตลอดจนนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจ และพัฒนาบริการ เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวและตอบสนองประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6 วัฒนธรรมแบบมุ่งผลสำเร็จ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรสร้างค่านิยมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ คุณภาพบริการ และประโยชน์ของประชาชน กำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน และสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี เพื่อส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

1.7 วัฒนธรรมแบบเครือข่าย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมความไว้วางใจ การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร และการมีส่วนร่วม เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร โดยยึดหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน

1.8 วัฒนธรรมแบบราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรรักษามาตรฐานและการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ควบคู่กับการลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน พัฒนาระบบบริการดิจิทัล และเพิ่มความคล่องตัวในการประสานงาน โดยคงหลักความโปร่งใส ความเสมอภาค และการตรวจสอบได้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่อาจมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานเพิ่มเติม เช่น ธรรมาภิบาล การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมองค์กร การมีส่วนร่วมของประชาชน และสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อเพิ่มความครอบคลุมในการอธิบายประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 ควรขยายการศึกษาไปยังจังหวัดหรือภูมิภาคอื่น และเปรียบเทียบระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยและประสิทธิผลตามบริบทขนาด และภารกิจขององค์กร

2.3 ควรประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัยที่หลากหลาย เช่น การวิจัยแบบผสมผสาน การสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม หรือการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) เพื่อศึกษาอิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ และนำไปสู่การพัฒนา รูปแบบการบริหารที่เหมาะสมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร ทิพย์พิมล. (2567). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา. *การจัการภาครัฐและการเมือง*, 2(1), 1–12.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2569). *ข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กระทรวงมหาดไทย. สืบค้นจาก <https://www.dla.go.th/landingPage.jsp>.
- กฤษณ์ พิพิชกุล. (2561). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 8(1), 97–106.
- จิรวัดน์ ชันเพี้ยแก้ว. (2564). *อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอมะนัง จังหวัดยะลา*. [วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา].

- ชัยยันต์ คุณรักษ์. (2568). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิจัยสังคมศึกษาปริทัศน์*, 2(3), 223-234.
- ญาติมา นุชแดง. (2569). วัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 9(1), 15-31.
- นพดล ไชยสุระ, ชชาติชัย อุดมกิจมงคล, ปณิธิ การสมดี และสัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง. (2561). อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์การ และธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม*, 8(1), 28-38.
- นิพัทธ์พนธ์ สุวรรณชนะ, ชีรพล กาญจนากาศ และคุณหญิงณฐนนท ทวีสิน. (2568). อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา. *วารสาร มจร ไกศย์ปริทรรศน์*, 3(2), 103-118.
- รัฐพล สุขประเสริฐ. (2565). อิทธิพลของสภาพองค์การ และวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 2(2), 1-16.
- วิทยา เจริญศิริ, สัญญา เคนาภูมิ และภักดี โพธิ์สิงห์. (2557). ปัจจัยทางการบริหารและวัฒนธรรมองค์การที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 8(3), 153-164.
- ศราวุธ โทปุรินทร์. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารงานภาครัฐกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่. *วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์*, 4(3), 36-50.
- ศุภวรรณ คงเสมา, สุภาษา บุญยงค์ และกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์. (2565). วัฒนธรรมองค์กร: เงื่อนไขสำคัญของการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(12), 368-380.
- สมปรารถนา พรหมสูตร. (2563). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดบึงกาฬ. *วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล*, 6(2), 124-132.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). Harper & Row.