

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
A study of satisfaction in waste management of Thung Nang Ok Subdistrict
Administrative Organization, Muang District, Yasothon Province.

ณัฐปภา สืบศรี
ปานตะวัน กองศรีมา
อนุทัย อรุณรัมย์
สุทธิพันธ์ อรัญญาส
วิภาพรรณ อุปนิสากร
วิทยาลัยสงฆ์ร้อยเอ็ด มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
Natthapa Saiebsri
Pantawan Kongsema
Anuthai Arunram
Suttiphan Aranyawati
Wipaphan Aupanisakorn
Mahachulalongkornrajavidyalaya University Roi Et Bhudhist College
Corresponding E-mail : suthamasying@gmail.com

วันที่รับบทความ: 23 มีนาคม 2566; วันแก้ไขบทความ 30 มีนาคม 2566; วันตอบรับบทความ: 3 เมษายน 2566

Received: March 23, 2023; Revised: March 30, 2023; Accepted: April 3, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร และ 2. เพื่อศึกษาปัญหาขยะและเปลี่ยนทัศนคติจากคำว่า “เศษขยะ” ให้กลายเป็นสร้าง “มูลค่า” จากขยะให้กับประชาชนในพื้นที่ตำบลทุ่งนางโอก ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่อยู่อาศัยในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร คำนวณโดยใช้สูตรทาโร่ ยามาเน่ จำนวน 370 คน เครื่องการวิจัยคือแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ประกอบด้วยการแจกแจงความถี่ โดยแสดงเป็นจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา และนำเสนอแบบพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 3.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 1. ด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.49 2. ด้านประสิทธิภาพในการจัดการขยะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.46 3. ด้านความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.07 และ 4. ด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.13 ส่วน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริหารจัดการขยะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ 1. ควรมีการให้ความรู้ในเรื่อง การจัดการขยะในรูปแบบที่เหมาะสม เช่น การจัดการขยะในครัวเรือน จัดโครงการคัดแยกขยะ, 2. ในการจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ควรปล่อยให้เศษขยะมูลฝอยตกหล่นตามพื้นทำให้เกิดกลิ่นเหม็นของขยะมูลฝอย และ 3. ควรมีการเพิ่มรอบการเก็บขนขยะมูลฝอย เป็นวันละ 2 รอบ และปรับปรุงรถเก็บขยะให้มีคุณภาพ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การบริหารจัดการขยะ, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research were 1. to study the satisfaction of waste management in the service area of Thung Nang Ok Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Yasothon Province and 2. to study the waste problem and change the attitude from the word “waste” to create “value” from waste for the people in Thung Nang Ok sub-district area. The population and sample are The population residing in Thung Nang Ok Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Yasothon Province was calculated by using the Tarot Yamane formula, totaling 370 people. The research instrument was a questionnaire. analyzed using statistics It consists of a frequency distribution. It is expressed as the number, percentage, mean, and standard deviation. Content analysis and presented a description

The results showed that Satisfaction with waste management of Thung Nang Ok Subdistrict Administrative Organization Mueang Yasothon District, Yasothon Province The results of the study showed that 1. Service aspect with an average of 3.49, 2. Efficiency in waste management The average was 3.46, 3. The availability of equipment and tools. with an average of 3.07 and 4. readiness of staff with an average of 3.13. For additional suggestions on waste management of Thung Nang Ok Subdistrict Administrative Organization Muang Yasothon District, Yasothon Province. There are additional suggestions as follows: 1. There should be knowledge on the subject. Proper waste management such as household waste management Organize a waste sorting project, 2. In the collection of solid waste, should not let solid waste fall on the floor causing a bad smell of solid waste, and 3. There should be an increase of solid waste collection rounds twice a day and Improve the quality of waste collection vehicles.

Keywords: Satisfaction, Waste management, Administrative Organization

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาขยะมูลฝอยเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของมนุษยชาติ โครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติได้เข้ามาเป็นหน่วยงานกลางที่ประสานความร่วมมือของประเทศต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหาขยะล้นเมืองด้วยการกำหนดให้มีโครงการวันรณรงค์เพื่อโลกสะอาดเป็นครั้งแรกในปี 1997 เพื่อเชิญชวนให้ทุกประเทศได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับขยะในชุมชนของตน ทำให้ทุกคนได้เกิดความตระหนักถึงปัญหาขยะที่มีผลกระทบต่อสุขภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาขยะ

จากรายงานสถานการณ์สถานที่กำจัดขยะมูลฝอยของประเทศไทยปี พ.ศ. 2564 โดยกรมควบคุมมลพิษ ปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นของประเทศไทยปี พ.ศ. 2564 พบว่า เกิดขึ้นประมาณ 24.98 ล้านตัน หรือประมาณ 68,434 ตันต่อวัน โดยมีอัตราการเกิดขยะมูลฝอย เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร ปี พ.ศ. 2564 (กรมการปกครอง) เท่ากับ 1.03 กิโลกรัม/คน/วัน การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการเพิ่มขึ้นของประชากรก่อให้เกิดปัญหาเกิดขึ้นมากมาย โดยกิจกรรมเกี่ยวข้องกับการอุปโภคบริโภคที่มีของเหลือและถูกทิ้งในรูปของขยะมูลฝอย ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเศษอาหารที่เหลือจากการเตรียมการปรุงและการบริโภค รวมทั้งเศษกระดาษ พลาสติก และของที่ไม่ใช้แล้ว ขยะมูลฝอยจากโรงงานอุตสาหกรรมก็มีลักษณะต่าง ๆ แปรเปลี่ยนตามประเภทอุตสาหกรรมนั้น ๆ ขยะมูลฝอยที่ถูกทิ้งอยู่ตามถนน แม่น้ำลำคลองหรือที่สาธารณะต่าง ๆ ส่วนใหญ่จะเป็นใบไม้ เศษกระดาษ พลาสติก ของเหลือใช้รวมทั้งเศษดิน หิน เป็นต้น ซึ่งขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นเหล่านี้หากปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการเก็บรวบรวมนำไปกำจัดอย่างถูกต้องเหมาะสม นอกจากจะทำให้ชุมชนขาดความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยและน่ารังเกียจแล้วยังส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมาก (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ออนไลน์)

ตามที่แผนการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ.2555 – 2559 (ฉบับปัจจุบัน) มีแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่เป็ความสมดุล ความพอประมาณ ความมีเหตุผลและการสร้างฐานเศรษฐกิจที่มั่นคงและยั่งยืนบนรากฐานการพัฒนาของความสมดุล ใน 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยใช้แนวทางการจัดการแบบบูรณาการที่สอดคล้องตามระบบนิเวศน์ของแต่ละพื้นที่ รวมทั้งผสมผสานการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นร่วมกับการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร จึงได้นำโครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนป้องกันการเกิดและลดปริมาณขยะชุมชน เข้ามาดำเนินงานภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เพื่อให้ชุมชนและครัวเรือนเข้ามามีส่วนร่วม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนมีการคัดแยกขยะให้มากที่สุด จนทำให้ปริมาณขยะเหลือน้อยที่สุดก่อนนำไปกำจัด ณ บ่อฝังกลบขยะ ดังนั้นเพื่อให้การจัดการขยะมูลฝอยโดยหมู่บ้านและชุมชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง จึงให้มีการจัดตั้งธนาคารขยะชุมชนขึ้น (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, 2550)

ปัญหาที่กล่าวเกี่ยวกับขยะและมาตรการหรือแนวทางแก้ปัญหาข้างต้น นำไปสู่คำถามว่าใครหรือองค์กรใดจะเป็นผู้นำหรือเป็นเจ้าภาพหลักในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอย ซึ่งคำตอบของปัญหาดังกล่าว ผู้นำหรือองค์กรหลักน่าจะเป็นฝ่ายปกครองหรือภาครัฐ ถึงแม้เรื่องปัญหาขยะจะเป็นเรื่องของทุกภาคส่วนต้องเข้ามาเกี่ยวข้องอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดีผู้นำเบื้องต้นนั้น ฝ่ายรัฐควรจะต้องรณรงค์ให้สังคมรับรู้เรื่องขยะตลอดจนเสนอมาตรการและแนวแก้ไขปัญหาร่วมกันทุกระดับ ซึ่งปัจจุบันองค์การภาครัฐหลายส่วนต่างกำหนดกฎเกณฑ์ระเบียบวิธีการในการให้บริการสาธารณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจำกัดขยะมูลฝอย กล่าวคือ องค์การภาครัฐในปัจจุบันที่มีพื้นที่ติดหรือใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดของประเทศตามกฎหมายไทยนั้น อันได้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งในนั้น คือ การให้บริการสาธารณะว่าด้วยการกำจัดขยะมูลฝอยรักษาไว้ซึ่งความสะอาดของท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก มีปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นต่อวันประมาณ ๓.๗ ตันต่อวัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอกได้นำขยะไปเทที่ บ่อกำจัดขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอกเอง ซึ่งเป็นบ่อแบบฝังกลบ เปิดดำเนินการตั้งแต่ ๒๕๔๔ บ่อกำจัดขยะมีพื้นที่ทั้งหมด ๑ ไร่ (องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก, ออนไลน์)

ความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้ทำวิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เพื่อที่จะได้ทราบความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจอย่างไรต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาขยะและเปลี่ยนทัศนคติจากคำว่า “เศษขยะ” ให้กลายเป็นสร้าง “มูลค่า” จากขยะให้กับประชาชนในพื้นที่ตำบลทุ่งนางโอก

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยผู้วิจัยสามารถสร้างแนวแนวคิดการวิจัยดังแผนภาพต่อไปนี้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับของการวัดออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขยะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือรายงานตัวจากหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยสงฆ์ร้อยเอ็ด ถึงกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประสานขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่การศึกษา แล้วผู้ศึกษาและผู้ช่วยศึกษาทำการออกสุ่มสัมภาษณ์/สอบถามกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้าน

2. ทำการตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนว่ามีความสมบูรณ์ กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบข้อความครบถ้วนหรือไม่ โดยหากแบบสอบถามฉบับใดไม่สมบูรณ์ก็จะนำฉบับใหม่ไปแจกเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างตอบให้สมบูรณ์ครบทุกข้อจนได้แบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 370 ฉบับ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของการตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ครบถ้วนทุกฉบับ

2. บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3. การจัดกระทำข้อมูลเพื่อเตรียมการวิเคราะห์ ดังนี้

3.1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามประเภทสำรวจรายการ (Check List) ทำการลงรหัสข้อมูลตามคุณลักษณะของข้อมูล

3.2 แบบสอบถาม ประเภทความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดระดับความคิดเห็น/พฤติกรรมตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งค่าของคำตอบเป็น 5 ระดับ จากนั้นทำการแบ่งช่วงระดับคะแนนด้วยวิธีการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2558 : 335) ออกเป็น 5 ช่วง เพื่อแปลความหมายจากผลคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

| | | |
|-------------|-------------|-------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 3.41 - 4.20 | หมายถึง ระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.61 - 3.40 | หมายถึง ระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.81 - 2.60 | หมายถึง ระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00 - 1.80 | หมายถึง ระดับน้อยที่สุด |

สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) โดยแสดงเป็นจำนวน และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

3. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยการจำแนกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ในแต่ละด้าน ตามวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและนิยามศัพท์เฉพาะแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอในรูปแบบการพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง ยโสธร จังหวัดยโสธร

ตารางที่ 1 แสดงความความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก

| ด้านที่ | ด้านการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | |
|---------|--------------------------------------|------------------|------|---------|
| | | \bar{x} | S.D | แปลผล |
| 1 | ด้านการบริการ | 3.89 | 0.54 | มาก |
| 2 | ด้านประสิทธิภาพในการจัดการขยะ | 3.46 | 0.54 | มาก |
| 3 | ด้านความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือ | 3.07 | 0.63 | ปานกลาง |
| 4 | ด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ | 3.13 | 0.63 | ปานกลาง |
| โดยรวม | | 3.39 | 0.59 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1. ด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.89, 2. ด้านประสิทธิภาพในการจัดการขยะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.46, 3. ด้านความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.07 และ 4. ด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.13 ดังแสดงในตารางที่ 1

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริหารจัดการขยะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ 1) ควรมีการให้ความรู้ในเรื่อง การจัดการขยะในรูปแบบที่เหมาะสม เช่น การจัดการขยะในครัวเรือน จัดโครงการคัดแยกขยะ 2) ในการจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ควรปล่อยให้เศษขยะมูลฝอยตกหล่นตามพื้นทำให้เกิดกลิ่นเหม็นของขยะมูลฝอย และ 3) ควรมีการเพิ่มรอบการเก็บขนขยะมูลฝอย เป็นวันละ 2 รอบ และปรับปรุงรถเก็บขยะให้มีคุณภาพ

อภิปรายผล

การศึกษา ความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร มีผลการศึกษาที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลเพิ่มเติมตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. จากการศึกษา การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.39 ทั้งนี้ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร มีรถในการจัดเก็บขยะมูลฝอยเพียงแค่ 1 คัน และมีพนักงานเก็บขยะ จำนวน 4 คน ทำให้เกิดปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอยล่าช้า และอุปกรณ์และเครื่องมือไม่เพียงพอ ต่อการจัดการขยะมูลฝอย และปัญหาถังขยะมีไม่เพียงพอต่อปริมาณขยะที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พนารัตน์ พ่วงบุญปลูก (2542)** ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุขในระดับปานกลาง โดยตัวแปร ความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย ทักษะคติต่อปัญหาขยะมูลฝอย อาชีพ ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข มีผลต่อความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุขอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ปัญหาอุปสรรคในการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลแสนสุขพบว่า ประชาชนบางส่วนขาดความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวิธีการเก็บรวบรวมและกำจัดขยะมูลฝอย และเทศบาลเองก็มีบุคลากร เช่นช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่เทคนิค ไม่เพียงพออุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ถังขยะมีจำนวนน้อย เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำ ความสะอาด ไม่ได้รับการดูแลรักษาเท่าที่ควรกลุ่มตัวอย่างจึงได้ให้ข้อเสนอแนะ ในการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข ดังนี้ คือ เทศบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการรวบรวมและกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกต้องแก่ประชาชน และควรเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย นอกจากนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเพิ่มการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการขยะมูลฝอยให้แก่เทศบาลตำบลแสนสุข เพื่อจะได้จัดการขยะมูลฝอยได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และงานวิจัยของ **โสภิญญาดา อุ่นตา (2550)** ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนาอำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า ปัญหาสำคัญในการจัดการมูลฝอยของเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา คือ จำนวนพนักงาน ยานพาหนะในการเก็บขนมูลฝอยและถังขยะมีไม่เพียงพอ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ด้านการจัดการมูลฝอยไม่ทั่วถึง และเสนอ

แนวทางแก้ไขปัญหาโดยให้เทศบาลจัดสรรงบประมาณในการเพิ่มจำนวนบุคลากรจัดซื้อยานพาหนะในการเก็บขนมูลฝอยให้เพิ่มขึ้น และควรเพิ่มประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัย

การศึกษา ความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผู้ศึกษาได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก ควรจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยให้มากขึ้น เช่น การจัดซื้อรถเก็บขยะเพิ่ม การจัดซื้อถังขยะ และอุปกรณ์เครื่องมือในการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้เพียงพอ

1.2 พนักงานขณะปฏิบัติงานควรแต่งกายสุขภาพมิดชิดเพื่อป้องกันอันตรายจากสิ่งต่าง ๆ เช่น เชื้อโรค และของมีคม

1.3 การจัดโครงการธนาคารขยะเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกและคนในชุมชนที่ไม่สามารถนำขยะรีไซเคิลมาฝากขายกับธนาคารขยะรีไซเคิลได้ในวันที่เปิดทำการ ให้ได้รับความสะดวกมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยศึกษาเฉพาะประชาชนในเขตตำบลทุ่งนางโอก เท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษาบริบทของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก เพื่อพิจารณาความสอดคล้อง นำไปสู่การพัฒนาชุมชนที่ยั่งยืนต่อไป

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานของหน่วยงานใกล้เคียงในจังหวัดเดียวกัน หรือมีสภาพแวดล้อมคล้ายคลึงกัน เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และสร้างแนวทางการพัฒนาไปในทิศทางที่เหมือนกัน

2.3 ในงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณเพียงด้านเดียว ดังนั้นควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เพื่อให้เกิดการสังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับความเป็นจริงมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2550). **แผนจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2550-2554.**

สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจ : สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. (ออนไลน์). **คู่มือประชารัฐร่วมใจประเทศไทยไร้ขยะ.** สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566 จาก https://eservice.deqp.go.th/storage/Media/M620702123_1.pdf

- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2558). **ระเบียบวิธีวิจัยและการใช้สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท ทริปปี้เลกรู๊ป จำกัด.
- โสภิญาดา อุ่นตา. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร**. สารนิพนธ์ (ศน.ม), มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
- พนารัตน์ พ่วงบุญปลูก. (2542) **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี** . สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก.(ออนไลน์).**แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570)**. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566 จาก <https://thungnangok.go.th/>
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. 2d ed. Tokyo : John Weather hill, Inc.