

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาล

ตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

The public's satisfaction with the utility services of Ban Niwet Municipality,

Thawatburi District, Roi Et Province

เลิศมงคลชัย ศรีโชนธุ์

สยามพร พันธไชย

สุกานดา จันทาวรีย์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยสงฆ์ร้อยเอ็ด

Loedmongkhonchai Sri - ot

Siamporn Phanthachai

Sukanda Chantawaree

Master of Public Administration RoiEt Buddhist college

Email: 6341702030@mcu.ac.th

วันที่รับบทความ: 23 มิถุนายน 2566; วันที่แก้ไขบทความ: 8 กรกฎาคม 2566; วันที่ตอบรับบทความ: 9 กรกฎาคม 2566

Received: June 23, 2023; Revised: July 8, 2023; Accepted: July 9, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาการบูรณาการหลักสาราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักสาราณียธรรมกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด 4) เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการหลักสาราณียธรรมเพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณสูตรทาร์ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 345 คน วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการทดสอบสมมติฐานการวิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 รูปหรือคน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.91) 2) การบูรณาการหลักสาราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์

อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.88$) 3) ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสารานีธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=891^{**}$) และ 4) แนวทางการบูรณาการหลักสารานีธรรมเพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วยหลักสารานีธรรม 6 หลัก บูรณาการในการกำหนดแผนการดำเนินงานกับการให้บริการด้านสาธารณูปโภค 4 ด้าน คือ 1) ด้านโครงสร้าง 2) ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ 3) ด้านเศรษฐกิจและสังคม 4) ด้านการเมืองและการบริหาร เพื่อที่จะได้แก้ไขหรือพัฒนาได้ตรงกับความต้องการของชุมชน/หมู่บ้าน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ประชาชน, การให้บริการด้านสาธารณูปโภค

Abstract

The objectives of this research were: 1. To study the people's satisfaction towards public utility services of Ban Niwet Subdistrict Municipality. Thawatchaburi District Roi Et Province. 2. To study the integration of Saraniyadhamma principles with people's satisfaction towards public utility services of Ban Niwet Subdistrict Municipality. Thawatchaburi District Roi Et Province. 3. To study the relationship between Saraniyadhamma principles and people's satisfaction toward public utility services of Ban Niwet Subdistrict Municipality. Thawatchaburi District Roi Et Province. 4. To study the approaches for integrating the Saranee Dhamma principles to promote people's satisfaction toward public utility services of Ban Niwet Subdistrict Municipality. Thawatchaburi District Roi Et Province. The sample size was determined by the Taro Yamane formula, 345 people were analyzed by descriptive statistics and the research hypothesis was tested using Pearson's correlation analysis. Interview with 9 key informants or people.

The results showed that

1) People's satisfaction towards public utility services of Ban Niwet Subdistrict Municipality Thawatchaburi District Roi Et Province Overall, it was at a high level. 2) Integrating the Saraniyadhamma principle with people's satisfaction toward public utility services of Ban Niwet Subdistrict Municipality Thawatchaburi District Roi Et Province as a whole was at a high level. 3) The relationship between Saraniyadhamma principles and people's satisfaction

towards public utility services of Ban Niwet Subdistrict Municipality. Thawatchaburi District Roi Et Province Overall, there was a high level of positive correlation. 4) an approach for integrating the Saranee Dharma principles to promote people's satisfaction toward public utility services of Ban Niwet Subdistrict Municipality. Thawatchaburi District Roi Et Province It consists of 6 main Saraniyadhamma principles integration in formulating operational plans with public utility services in 4 areas: 1) structure, 2) environment and natural resource management, 3) economy and society, 4) politics and administration. In order to be able to modify or develop to meet the needs of the community / village.

Keywords: Satisfaction, citizens, utility services

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยจัดระเบียบการปกครองการบริหารราชการแผ่นดินตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งได้แบ่งการบริหารราชการแผ่นดิน ออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) การบริหารราชการส่วนกลาง ได้แก่ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง ซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง ทบวงซึ่งสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวงและกรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นหรือฐานะเป็นกรมซึ่งสังกัดหรือไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) การบริหารราชการส่วนภูมิภาค ได้แก่ จังหวัด อำเภอ และ 3) บริหารราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล สุขาภิบาล และส่วนราชการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดประกอบกับรัฐมีภารกิจที่ต้องจัดการบริการให้กับประชาชน เพื่อตอบสนองการเสียภาษีอากรของประชาชน “ภารกิจของรัฐ” หรือเรียกอีกนัยหนึ่งว่า “บริการสาธารณะ” คือ กิจกรรมหรืองานในหน้าที่ของรัฐที่ต้องจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์แห่งมหาชน หรือประโยชน์สาธารณะ ซึ่งต้องตอบสนองความพึงพอใจของส่วนรวมหรือเป็นส่วนเสริมข้อบกพร่องหรือความเพียงพอของประชาชนและรัฐต้องพึงดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงต่อเนื่อง และเท่าเทียมกันด้วย

รัฐได้จัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินโดยการจัดตั้งองค์การของรัฐหรือหน่วยปฏิบัติการในรูปแบบของส่วนราชการขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดทำภารกิจของรัฐหรือบริการสาธารณะดังกล่าว ทั้งในรูปของ “ราชการบริหารส่วนกลาง” ตามหลักการรวมศูนย์อำนาจการปกครอง “ราชการบริหารส่วนภูมิภาค” ตามหลักการแบ่งอำนาจการปกครองหรือการกระจายการรวมศูนย์อำนาจการปกครององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือราชการส่วนท้องถิ่น เป็นการจัดตั้งองค์การของรัฐหรือหน่วยปฏิบัติการตามหลักการกระจายอำนาจปกครองโดยรัฐได้มอบภารกิจของรัฐหรือบริการสาธารณะบางส่วนให้จัดทำภายในเขตพื้นที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีความเป็นอิสระในการดำเนินการและไม่อยู่ในการบังคับบัญชาของราชการบริหารส่วนกลางและ

ราชการบริหารส่วนภูมิภาคแต่จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลเท่านั้นเพื่อเป็นหลักประกันความเป็นอิสระดังกล่าว จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีการเลือกตั้งสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น มีความเป็นอิสระในการจัดทำภารกิจหรือบริการสาธารณะที่ได้รับมอบจากรัฐหรือเรียกว่า “มีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง” มีหน้าที่ของตนเองและมีงบประมาณและรายได้เป็นของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประชาชนทั้งในด้านความประพฤติและการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน

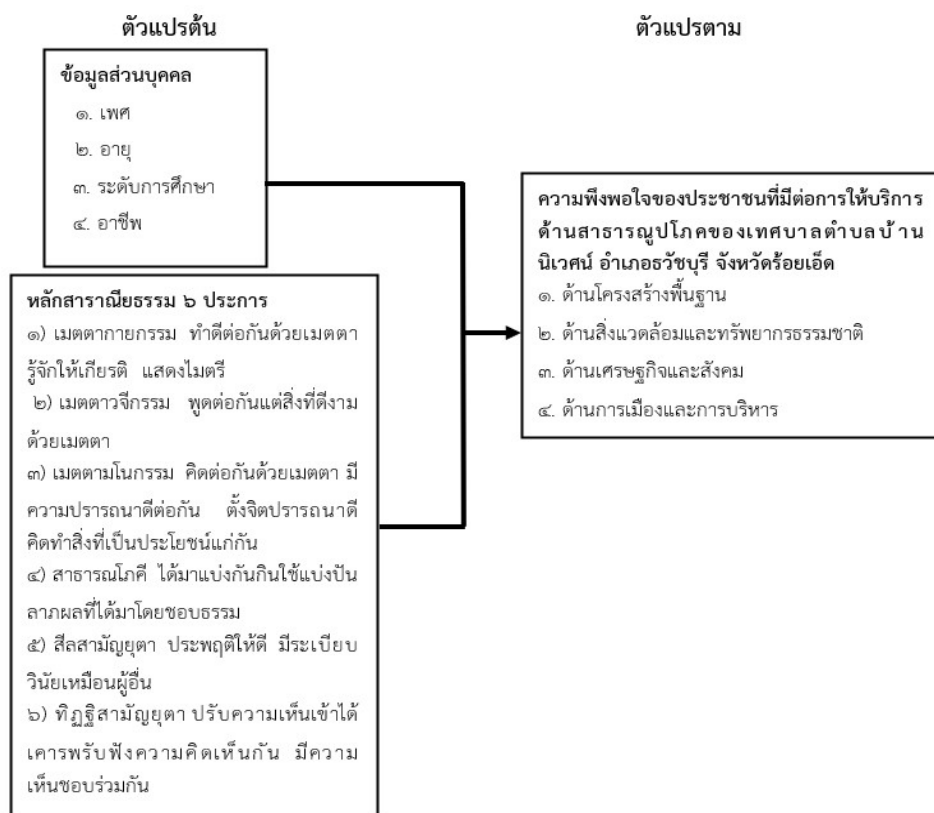
เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนระหว่างรัฐกับภาคประชาชน และทำการพัฒนาด้านการด้านสาธารณูปโภค ด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ในระดับ ตำบลและอำเภอ ความสามารถในการบริหารจัดการในเทศบาลส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับความสามารถของคณะผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่น งบประมาณ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนในท้องถิ่น ที่ผ่านมาในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มักจะประสบปัญหา และได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการ ในหลายๆ ด้าน อาทิเช่น โครงการในการ ดำเนินการไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณ และไม่เกิดความคุ้มค่า ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนในพื้นที่ได้

จากสภาพปัญหาและเหตุผลดังกล่าวมา ผู้วิจัยนำหลักธรรมตามแนวพระพุทธศาสนา นำมาใช้ร่วมกับการให้บริการด้านสาธารณะ คือ สาราณียธรรม ๖ หลักธรรมแห่งการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขด้วยความสามัคคี มี ๖ ประการ คือ ๑) เมตตาทายกรรม หมายถึง การทำความดีต่อกัน ช่วยเหลือกันอ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักสัจมาการวะ ๒) เมตตาจักษกรรม หมายถึงการกล่าววาจาสุภาพ พูดจามีเหตุผล ไม่พูดให้ร้ายผู้อื่น ทั้งต่อหน้าและลับหลัง ๓) เมตตาโมกกรรม หมายถึง การคิดดี คิดทำ อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ๔) สาธารณโภคี หมายถึง การแบ่งปันสิ่งของแม้เป็นของเล็กน้อยก็ไม่หวงกัน ๕) สีสสามัญญตา หมายถึง การปฏิบัติตนตามกฎระเบียบวินัยอย่างถูกต้อง ความรักความสามัคคี ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น ๖) ทิฏฐิสามัญญตา หมายถึง ไม่เห็นแก่ตัวรู้จักเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ร่วมมือร่วมใจกันพัฒนาสังคมให้สงบสุข ทำให้เทศบาลมีการพัฒนาจึงต้อง ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด การบูรณาการหลักสาราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ร้อยเอ็ด ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสาราณียธรรมกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด และนำเสนอแนวทางการบูรณาการหลักสาราณียธรรมเพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาการบูรณาการหลักสราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักสราณียธรรมกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
4. เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการหลักสราณียธรรมเพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโรคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัย โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขอบเขต ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 5 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 2,508 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด คำนวณโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 345 คน (Yamane, 1973: 580-581) เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และหลักสารานุกรม 6

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโรคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด การให้บริการสาธารณสุขโรค ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้าง 2) ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ 3) ด้านเศรษฐกิจและสังคม 4) ด้านการเมืองและการบริหาร

ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เขตเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือลักษณะของเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือมาจากแนวคิดทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเครื่องมือเหล่านั้นมาปรับข้อความเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการวิจัยในครั้งนี้ ภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีลักษณะดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด ให้เลือกตอบแบบตรวจรายการ (check list) จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้าง 2) ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ 3) ด้านเศรษฐกิจและสังคม 4) ด้านการเมืองและการบริหาร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้าง 2) ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ 3) ด้านเศรษฐกิจและสังคม 4) ด้านการเมืองและการบริหาร

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะศึกษาแนวทางการบูรณาการหลักสาราณียธรรมเพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยสงฆ์ร้อยเอ็ดและนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ร้อยเอ็ดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

3.2 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับพระสอนศีลธรรมในโรงเรียน สังกัดวิทยาลัยสงฆ์ร้อยเอ็ด ที่เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 345 ชุด และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง

3.3 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของ แบบสอบถามโดยใช้ตารางแสดงค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์หลักสาราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson-moment Correlation coefficient) เนื่องจากข้อมูลตัวแปรเป็นระดับอันตรภาคชั้น (Interval Scale) และสามารถคำนวณได้ทั้งตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ -1 หรือ +1 แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ถ้าเข้าใกล้ 0 แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยหรือไม่มีเลย การพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน สาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.98	0.85	มาก
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.86	0.88	มาก
3. ด้านเศรษฐกิจและสังคม	3.90	0.89	มาก
4. ด้านการเมืองและการบริหาร	3.91	0.87	มาก
รวม	3.91	0.91	มาก

2. การบูรณาการหลักสราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนต่อการบูรณาการหลักสราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม

การบูรณาการหลักสราณียธรรม 6	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านเมตตาทายกรรม	3.92	0.88	มาก
2. ด้านเมตตาวจิกรรม	3.99	0.86	มาก
3. ด้านเมตตาโมกรรม	3.97	0.88	มาก
4. ด้านสาธารณโภคี	3.93	0.89	มาก
5. ด้านศีลสามัญญตา	3.98	0.87	มาก
6. ด้านทิวาสัญญตา	3.95	0.91	มาก
รวม	3.96	0.88	มาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสราณียธรรมกับกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

		ความพึงพอใจของประชาชน
หลักสราณียธรรม 6	ค่าสหสัมพันธ์	.891**
	P	0.01
	ระดับความสัมพันธ์	สูง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. แนวทางการบูรณาการหลักสราณียธรรมเพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านเมตตากายกรรม คือ ควรส่งเสริมการทำงานที่ต้องเต็มใจทำ ห้ามบ้ายเบี่ยงกิจที่ควรทำกิริยา และมีความเต็มใจในการช่วยเหลือและการร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชน ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีบทบาท มีการตรวจสอบโครงการ/กิจกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายดำเนินการโปร่งใส ไม่ทุจริต การดำเนินงานเกิดประโยชน์ตามความมุ่งหมายและตรงตามความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

2. ด้านเมตตาวจีกรรม คือ เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลในงานดำเนินงาน ข่าวสาร ให้ประชาชนได้รับทราบ รวมถึงนโยบาย แผนงานในแต่ละปีงบประมาณให้ประชาชนได้ทราบ ควรมีการทำ ประชาพิจารณ์เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อให้ตรงตามความมุ่งหมาย ความต้องการของชุมชน เพื่อที่จะได้ทำการช่วยเหลือตรงตามความต้องการ โดยพูดจาหรือการทำความเข้าใจต้องไม่ปกปิดความจริง มีการเอื้อผลประโยชน์แก่ใครคนใดคนหนึ่ง

3. ด้านเมตตาโมกรรม แนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เสนอความต้องการที่แท้จริงของชุมชน ในการดำเนินงาน ไม่ควรกำหนด แผนงานโดยไม่สอบถามความต้องการ หรือทำตามนโยบายแต่ไม่ได้ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง ทำให้ชุมชน/ประชาชน ไม่ได้ได้รับความแก้ไขปัญหาที่ตรงตามความต้องการ

4. ด้านสาธารณโภคี เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประโยชน์แก่ประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อมและตรงตามความต้องการของประชาชน โดยประชาชนควรที่จะได้รับประโยชน์ สูงสุด ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการในด้านใดก็ตาม และประชาชนควรได้ประโยชน์จากการดำเนินงานของเทศบาลอย่างเต็มที่ ไม่เบียดบัง หรือเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน

5. ด้านสิทธิสามัญชน การดำเนินงาน ส่งเสริมให้ชุมชนและเทศบาลร่วมกันประพัตินอยู่ภายใต้กฎหมาย มีระเบียบวินัยต่อตนเองและต่อชุมชนที่อาศัยอยู่ร่วมกัน รวมทั้งประพัตินตามหลักขนบธรรมเนียม ค่านิยม และประเพณีอันดีงาม ที่ไม่ผิดต่อหลักกฎหมาย อีกทั้งเรื่องการรณรงค์ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด สร้างจิตสำนึกให้แก่คนในชุมชน ให้เห็นโทษของยาเสพติด ส่งเสริมความสามัคคีไม่เบียดเบียนผู้อื่น เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขในชุมชน

6. ด้านทฤษฎีสามัญชน ควรมีการคัดเลือกตัวแทนในแต่ละชุมชน/หมู่บ้านเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล กิจกรรม หรือโครงการต่างๆ ที่เทศบาลได้จัดขึ้น ยอมรับในความคิดเห็นและเปิดโอกาสได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของเทศบาล

สรุปและอภิปรายผล

1.ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค โดยมีค่าระดับความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ สอดคล้องกับ **จามร ช้างมงคล (2562)** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการงานสาธารณูปโภคของวัดเวฬุวนาราม อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี” พบว่า 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการงานสาธารณูปโภคของวัดเวฬุวนาราม อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี โดยรวมภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.37 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับ **ประสาน เจริญศรี (2558)** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสำนักงานเทศบาลเมืองชลบุรี จากการศึกษา พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.82 อายุของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 36 – 50 ปี ระดับการศึกษา ของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จบการศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 65.90 อาชีพของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้ ของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่รายได้ 9,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.82 มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลเมืองชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ **พระครูปลัดศุภชัย ขนดีโก (บุญอิม) (2561)** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการบริหารจัดการโรงเรียนการกุศลของวันในพระพุทธศาสนา : กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลวันโชติทายการามสงเคราะห์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี” พบว่า 1. ความพึง

พอใจในการบริหารจัดการโรงเรียนการกุศลของวันในพระพุทธศาสนา : กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลวันโชติทายการามสงเคราะห์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี โดยรวมภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การบูรณาการหลักสราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

การบูรณาการหลักสราณียธรรม กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์อำเภอรวัชบุรีจังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($X=3.96$, $S.D.=0.88$) เจ้าหน้าที่ที่มีความเสียสละในการให้บริการ และภาคประชาชนผู้รับบริการมีความประทับใจในสิ่งที่ตนเองต้องการ และเมื่อมีปัญหาเดือดร้อนเจ้าหน้าที่ไม่ได้นิ่งนอนใจ มีการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนภายในเทศบาลตำบลนิเวศน์ทันที สอดคล้องกับ พระครูวินัยธรรณิษฐ์ สุขขุโณ (สุขพานิช) (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของประชาชนในจังหวัดเพชรบุรี” พบว่า 1. สภาพทั่วไปปัญหาและอุปสรรคของการส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของประชาชนในจังหวัดเพชรบุรี จะมีการบ่มเพาะวัฒนธรรมทางการเมืองแบบไพร่ฟ้า จะเห็นได้ว่าการเมืองในจังหวัดเพชรบุรีเป็นการเมืองในระบบอุปถัมภ์ที่สืบเนื่องกันมา โดยลักษณะของการช่วยเหลือเวลาเดือดร้อนที่เกี่ยวข้องกับระบบราชการหรือความเดือดร้อนจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องกับ ไพวรรณ ปุริมาตร (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “พลวัตทางการเมืองกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของนักการเมืองท้องถิ่น” พบว่า 1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อพลวัตทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของนักการเมืองท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) ด้านการมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความรับผิดชอบของตน มีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในสิทธิหน้าที่ในการให้เสรีภาพในการมีความคิดเห็นที่แตกต่าง 2) ด้านการเคารพกฎหมายและกติกากในการอยู่ร่วมกันในสังคม จะต้องมีความรู้ทางกฎหมาย และส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ทางด้านกฎหมาย ให้เกิดความเสมอภาคกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน 3) ด้านการรู้จักยอมรับในความเห็นทางการเมืองโดยสุจริต จะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น กำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนาโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม 4) ด้านการมีจิตสาธารณะ ไม่เห็นประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม มีความเสียสละ กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ มีวิสัยทัศน์ นำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาสู่การพัฒนา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

หลักสราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=891^{**}$) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ มีการบูรณาการหลักสราณียธรรมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรวัชบุรี จังหวัด

ร้อยละ โดยรวมอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ เมื่อเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีการบูรณาการหลักสารณียธรรม กับความพึงพอใจ ทั้ง 4 ด้าน มาใช้ในการบริหารงาน จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานมากขึ้น และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรีจังหวัดร้อยเอ็ด มากขึ้น สอดคล้องกับ **ชานนท์ ชูหาญ (2560)** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า 1. ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสุขอนามัย ด้านสังคมและการศึกษา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม และด้านเศรษฐกิจตามลำดับ สำหรับการประยุกต์ใช้หลักสารณียธรรมกับประสิทธิผล การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเมตตาวชิกรรม มีค่าเฉลี่ย สูงสุด รองลงมาคือ ด้านสาธารณโภคี ด้านเมตตาเมตตามโนกรรม ด้านเมตตาการุณยธรรม ด้านศีลสามัญญตา และด้านทวิญญูสามัญญตา สอดคล้องกับ **พระครูสุวรรณธรรมาภิมณฑ์ (สมชาย เจริญผา) (2564)** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ การประยุกต์ใช้หลักสารณียธรรมเพื่อส่งเสริมความสมานฉันท์ ในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี” พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 142 คน มีอายุ 26 – 30 ปี จำนวน 72 คน มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 118 คน มีตำแหน่งเป็นพนักงานจ้าง จำนวน 86 คน มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 92 คน ตามลำดับ ระดับการประยุกต์ใช้หลักสารณียธรรม 6 เพื่อการส่งเสริมความสมานฉันท์การบริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า หลักสารณียธรรม 6 กับการบริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการวิจัย เรื่อง“ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธาณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

1.1 ควรส่งเสริมประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายในการดำเนินงานในด้านสาธาณูปโภค และเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อที่จะได้แก้ไขหรือพัฒนาได้ตรงกับความต้องการของชุมชน/หมู่บ้าน

1.2 นำหลักพุทธธรรมมาบูรณาการในการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายภารกิจของส่วนงาน ภายใต้กรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

1.3 นำหลักพุทธธรรมมาปรับใช้ในการบริการในด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย ภารกิจของส่วนงานต่างๆ

2. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

จากการวิจัย เรื่อง“ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอดงหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการดังนี้

2.1 ส่งเสริมให้มีการประชุม อบรม สัมมนา แก่ประชาชน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจ ในภารกิจของหน่วยงาน ระเบียบข้อปฏิบัติ รวมถึงเข้าใจในพันธกิจ กิจกรรมต่างๆ สอดแทรกหลักคุณธรรม จริยธรรม ในการดำเนินงาน

2.1 ส่งเสริมการปฏิบัติงาน /โครงการ /แผนงาน กิจกรรมของเทศบาล ให้บรรลุเป้าหมาย โดยยึดหลักพุทธธรรม

2.3 ส่งเสริมการให้บริการด้านสาธารณูปโภคให้ครบถ้วน กำหนดตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพงานให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

กองราชกิจจานุเบกษา.(2540). การบริการสาธารณะ ราชกิจจานุเบกษา.เล่มที่ 108 ตอนที่ 55, 12 กุมภาพันธ์ 2540.

แก้วสรร อติโพธิ.(2538). รวมกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:ประกายพรึก.

โกวิท พวงงาม.(2543). การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต.พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:วิญญูชน.

จามร ช้างมงคล.(2562). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการงานสาธารณูปโภคของวัดเวฬุวนาราม อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี.สารนิพนธ์ สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ.บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

เฉลิมชัย เกียรติชัย. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกะสังข์ จังหวัดบุรีรัมย์. สารนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ชานนท์ ชูหาญ.(2560). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- ฐิติพงศ์ ทิพย์อักษร. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์**. สารนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประสาน เจริญศรี.(2558). **ศึกษาความพึงพอใจของชาวจีนต่อการปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐานตามแนวสติปัฏฐาน 4 วัดร่ำเปิง (ตโปทาราม) ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**.วิทยานิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- แผนพัฒนาท้องถิ่น .(2565). **แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570)**. ร้อยเอ็ด: เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์.
- พระครูปลัดสุขชัย ขนดีโก (บุญอิม).(2561). **ความพึงพอใจในการบริหารจัดการโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา:กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลวัดโชติทายการามสงเคราะห์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี**.สารนิพนธ์ สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระครูวินัยธรรอิชฐ์ สุวฑฺฒ (สุพพานิช) .(2564). **การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของประชาชนในจังหวัดเพชรบุรี**.ดุชนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระครูสุนทรสีลวัฒน์ (บุญญิตี สีลสารโร). (2561). **ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และนักเรียนที่มีต่อบทบาทพระสอนศีลธรรมในโรงเรียน ในจังหวัดสุรินทร์**.วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาพระพุทธศาสนา.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระครูสุวรรณธรรมาภิมณฑ์ (สมชาย เจริญผา).(2564). **การประยุกต์ใช้หลักสาราณียธรรมเพื่อส่งเสริมความสมานฉันท์ ในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี**.ดุชนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระอธิการปณิธิ อธิปัญญา (แก้วบุตตี).(2557). **ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น**.วิทยานิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ไพวรรณ ปุริมาตร.(2563). **พลวัตทางการเมืองกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยของนักการเมืองท้องถิ่น**.ดุชนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ไพศาล สมุทรเผ่าจินดา. (2550).**ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา**.วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.(2547). รวมกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร:มูลนิธิฯ.

วีรศักดิ์ ปอสุรเมธี.(2559). Gotoknow ขอบินทบาต สารานียธรรม6. สืบค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2565 จาก
[https : //www.gotoknow.org/posts/460447\(%E0%B9%91%E0%B9%93](https://www.gotoknow.org/posts/460447(%E0%B9%91%E0%B9%93).

ศิริสุตา แสงทอง. (2564). การจัดสวัสดิการสังคมภาครัฐที่มีต่อแรงงานข้ามชาติในภาคเหนือตอนบน. คุษฏี
นิพนธ์ปริญาปริญญาคุษฏีบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย.