

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาใน
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5
21st Century Administrational Skills of School Administrators Effective
to Educational Administration Quality of Schools Under Khon Kaen Primary
Educational Service Area Office 5

ปริญญ์ ปัสโป
ชัชณพงศ์ ศรีจันทร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง
Parinya Paspo
Chissanapong Sonchan
Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus
E-mail: taonoi_p007@hotmail.com

วันที่รับบทความ: 21 สิงหาคม 2566; วันที่แก้ไขบทความ 26 กันยายน 2566; วันที่ตอบรับบทความ: 27 กันยายน 2566

Received: August 21, 2023; Revised: September 26, 2023; Accepted: September 27, 2023

บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่รวดเร็วทำให้สถานศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล ผู้บริหารจึงเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 2) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพ การจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 4) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานและขนาดโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 จำนวน 331 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิแบบมีสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ระดับคุณภาพการศึกษาใน

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 5 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ เท่ากับ 0.261 4) ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 สามารถเขียนสมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } \hat{Y} = 2.984 + 1.49(x_1) + 1.22(x_2)$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน } \hat{Z} = 0.157(x_1) + 0.151(x_2)$$

คำสำคัญ: ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21; ผู้บริหารสถานศึกษา; คุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน

Abstract

Rapid changes in technology and innovation require educational institutions to adjust their teaching and learning processes to suit the changes in the world in the digital age. Administrators are therefore an important variable in providing quality education in order to develop educational institutions to be modern and suitable for the changes in the world in the 21st century. The objectives of this research were to 1) study the level of administrative skills in the 21st century of school administrators under Khonkaen Primary Educational Service Area Office 5 2) study the quality level of education management in schools under Khonkaen Primary Educational Service Area Office 5 3) study the relationship between 21st century administrative skills of school administrators and educational administration quality of schools under Khonkaen Primary Educational Service Area Office 5 4) can predict 21st century administrative skills of school administrators affecting educational administration quality of schools under Khonkaen Primary Educational Service Area Office 5. The samples were 331 teachers in schools under Khonkaen Primary Educational Service Area Office 5. The research instrument was a questionnaire. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation. Statistics used to test hypotheses Pearson correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The research showed that 1) The level of the 21st century administrative skills of school administrators in overall was at the high level. 2) The educational administration quality level of schools under Khonkaen Primary Educational Service Area Office 5 in overall was at a

high level. 3) The relationship between administrative skills in the 21st century of school administrators and educational administration quality of schools under Khonkaen Primary Educational Service Area Office 5 by Pearson's product moment correlation coefficient in overall showed. 4) Results of the analysis of 21st century of school administrators, which could predict the educational administration quality of the schools under KhonKaen Primary Educational Service Area 5 able to write multiple regression analysis equations in the form of raw scores and standard scores as follows:

The regression equation of raw scores $\hat{Y} = 2.984 + 1.49(x_1) + 1.22(x_2)$.

The regression equation of standardized scores $\hat{X} = 0.157(x_1) + 0.151(x_2)$.

Keywords: 21st Century Administrative Skills; School Administrators;

Quality of education in schools

บทนำ

ภายใต้กระแสแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อาทิ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอย่างพลิกผัน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรสู่สังคมสูงวัย และภาวะโลกร้อนจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ร่วมกับปัจจัยเร่งจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ก่อให้เกิดความผันผวนของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมแก่หลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยนั้น พบว่าแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สามารถนำมาซึ่งโอกาสและความเสี่ยงที่จะช่วยผลักดันให้การพัฒนาประเทศไทยในระยะต่อไปให้เกิดผลสำเร็จ หรือเป็นอุปสรรค หน่วงรั้งการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขึ้นอยู่กับ บริบทหรือศักยภาพและขีดความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยโอกาสที่สำคัญสำหรับประเทศไทยซึ่งมีที่มาจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในระดับโลก พบว่ามีที่มาจากความก้าวหน้า และความแพร่หลายของเทคโนโลยีเป็นหลัก ซึ่งการสรรค์สร้างประโยชน์จากเทคโนโลยีให้เกิดเป็นโอกาส สำหรับประเทศไทยได้นั้นต้องอาศัยการพัฒนาคนและระบบบริหารจัดการด้านดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศให้มีความพร้อมเพื่อรองรับโอกาสที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงให้กระจายลงสู่ทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง เท่าทัน ขณะเดียวกัน ความเสี่ยงที่คาดว่าจะส่งผลกระทบเชิงลบและเป็นความท้าทายที่สำคัญต่อประเทศไทยในการที่จะต้องเร่งแสวงหาแนวทางในการแก้ไขรับมือ นั้น พบว่า มาจากแนวโน้มด้านการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ประชากร ความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล รวมถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมและภัยธรรมชาติ ซึ่งได้บั่นทอนขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ

ระบบการจัดการศึกษาและกระบวนการจัดการเรียนรู้ต้องสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน เพื่อให้เด็กรู้จักใช้ชีวิตให้เข้ากับสภาพสังคมปัจจุบัน เป็นพลเมืองที่ดีให้มีความรู้ รู้จักค้นคว้า

คติวิเคราะห์ ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ให้เท่าเทียมกัน ผู้บริหารต้องเป็นนักบริหาร เมื่ออาชีพเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร วิจัยและพัฒนานวัตกรรม มุ่งพัฒนาระบบการศึกษาเพื่อสร้างคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ให้ตรงกับความต้องการของตลาด จึงเป็นโจทย์ที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องจัดระบบการเรียนการสอนเพื่อเตรียมเด็กให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เนื่องจากในยุคศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อสถานศึกษาการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่รวดเร็วทำให้สถานศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษา ในฐานะผู้นำองค์กรจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการบริหารสถานศึกษาเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญที่จะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ ผู้บริหารต้องเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดการศึกษาให้ มีคุณภาพ จึงต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษ ที่ 21

คุณลักษณะสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ต้องสามารถที่จะใช้ทักษะในการบริหารการศึกษาให้เหมาะสมโลกในยุคปัจจุบัน ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำทางด้านการจัดการศึกษาในสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการการศึกษา และควรพัฒนาตนเองเกี่ยวกับทักษะด้านการบริหารการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการแก้ปัญหา ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล และทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (คณินิตย์ กิจวิธิ, 2560) กล่าวถึง ทักษะการบริหารสถานศึกษา หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกของผู้บริหารที่เป็นความรู้ความสามารถหรือทักษะที่ช่วยให้ผู้บริหารปฏิบัติงานให้สำเร็จ ประกอบด้วย ด้านการเป็นนักคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ด้านการสร้างเครือข่ายชุมชน ด้านการมีวิสัยทัศน์ด้านการสื่อสาร และทักษะการใช้เทคโนโลยี ด้านความซื่อสัตย์ และคุณธรรม และด้านความมุ่งมั่นและพากเพียร สอดคล้องกับ (วิจารณ์ พานิช, 2555) กล่าวว่า การศึกษาของไทยถึงทางตันแล้ว เมื่อถึงทางตันไม่เพียงแต่ไปต่อไม่ได้ล้าหลังการหยุดนิ่งอยู่กับที่แปลว่าก้าวถอยหลัง นานาประเทศจะแซงหน้าเราขึ้นไปแล้วเยาวชนของเราจะอยู่ข้างหลัง ในโลกไร้พรมแดนที่วัดกันด้วยความสามารถในการทำงานมิใช่ความสามารถในการท่องจำก็พอ ทำนายได้ว่าเยาวชนของเราจะได้งาน ที่ใช้ความสามารถต่ำกว่านานาประเทศความสามารถในการทำงานมิได้ขึ้นกับรู้มากหรือรู้น้อย แต่ขึ้นกับทักษะการเรียนรู้ พร้อมเรียนรู้ ใฝ่เรียนรู้ อยากเรียนรู้ สนุกกับการเรียนรู้ เรียนรู้ได้ตลอดเวลาจากทุกสถานที่ มีทักษะชีวิตที่ดีปรับตัวได้ ทุกครั้งเมื่อพบ อุปสรรค ยึดหยุ่นตัวเองได้ทุกรูปแบบเมื่อพบปัญหาชีวิต นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นปรากฏการณ์ใหม่ในศตวรรษที่ 21

โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องอาศัยทักษะในการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในการบริหารงานให้ถูกต้องตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้กระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่มีการวางแผนระบบการจัดการในด้านต่างๆ ตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐาน และกระบวนการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดขึ้น โดยระบบการประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจ (Assure) แก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่ผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงานว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาจึงยึดหลักการ 3 ประการ คือ 1) การกระจายอำนาจ (Decentralization) 2) การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) 3) การแสดงภาระรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) ส่วนการประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ ซึ่งประเมินโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และกระทรวงศึกษาธิการมีการประกาศให้ ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ พ.ศ. 2561 เพื่อการประเมินคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา คือ มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย พ.ศ. 2561 มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2561 และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ พ.ศ.2561 โดยมี การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษา 7 เรื่อง ประกอบด้วย 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผล ตรวจสอบคุณภาพภายในของสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินงานของสถานศึกษา 6) รายงานผลการดำเนินงานของสถานศึกษา 7) การพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง การใช้ทักษะในการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีความสำคัญต่อผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต 5 ได้มีการพัฒนาสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล ยกระดับคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็กสู่ศูนย์เรียนรู้คุณภาพ พัฒนาครู ทั้งระบบและพัฒนาโรงเรียนเป้าหมายให้มีคุณภาพมุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพจากรายงานผลการสังเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ปีการศึกษา 2564 พบว่า ผลการทดสอบ ทักษะการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O – NET) ประจำปีการศึกษา 2564 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต 5 มีค่าเฉลี่ยรวม 37.26 ซึ่งต่ำกว่าระดับประเทศที่มีค่าเฉลี่ยรวม 40.19 ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาสามารถยกระดับคุณภาพได้ ในระดับที่น่าพอใจแต่ยัง

ประสบปัญหาอุปสรรค การดำเนินงานที่ส่งผลต่อเป้าหมายตามนโยบายของทางราชการ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษานับว่ามีบทบาทสำคัญในฐานะผู้นำองค์กร ซึ่งต้องใช้ทักษะการบริหารที่เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาบรรลุผลตามมาตรฐานการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า ผู้บริหารมีทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 มากหรือน้อยเพียงใด และผู้วิจัยต้องการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาโดย จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและขนาดโรงเรียน มีความแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนการพัฒนา ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาอันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ตัวแปรที่ศึกษา

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 (ค.ศ. 2001-2100) จากตำรา เอกสารวิชาการ วารสาร รายงานการวิจัย และจากการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศและต่างประเทศ แนวคิดของนักวิชาการหลายท่านได้แก่ พิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2560) ชัยยนต์ เพาพาน (2560), ไกรศร เจียมทอง (2561), กณิษฐา ทองสมุทร (2561), มณฑาทิพย์ นามนุ (2561), บุญส่ง กรุงชาติ (2562), ปัทมา ประทุมสุวรรณ (2562), ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล (2563), พรพิมล แก้วอุทัย (2563), Maxine Driscoll (2019), Ester van Laar (2019), Mehmet Akif Helvacı & Şirin Yörük (2021), Gerly B. De Castro¹ & Edward C. Jimenez (2022) ทำให้ได้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้ ตัวแปรพยากรณ์ 1. ทักษะการสื่อสาร (Communication Skills) 2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Skills) 3. ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล (technology and digital Skills) 4. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และสร้างสรรค์นวัตกรรม (Creativity

and Innovation Skills) ตัวแปรเกณฑ์ คุณภาพการจัดการศึกษา ด้านที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ปีการศึกษา 2565 ประกอบด้วยครูผู้สอน 2,476 คน (แบบแสดงที่ตั้งและปริมาณงานของสถานศึกษาประกอบการวางแผนอัตรากำลังครูของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เมื่อวันที่ 24 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2565) ใช้ตารางการกำหนดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan 1970, p. 608) ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นเป็นสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ครูโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 121 คน ครูโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 156 คน และเป็นครูโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 54 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) จำนวน 3 ตอน โดยใช้ความสอดคล้องของความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ (IOC) จำนวน 5 ท่าน โดยค่าความสอดคล้องในแต่ละข้อมนั้นมีค่าอยู่ระหว่าง 0.8 ถึง 1.0 และหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) จากการแจกแบบสอบถาม 30 ชุดตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) จำนวน 30 คน ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าความเชื่อมั่น 0.86

การเก็บและรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเก็บข้อมูลจากครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 331 คน โดยเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับกลุ่มตัวอย่างแล้วเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองและบางส่วนนำส่งผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ google form

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ผลการวิเคราะห์ระดับ คุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา (X) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ทักษะด้านการสื่อสาร (X ₁)	4.55	0.30	มากที่สุด	2
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X ₂)	4.56	0.35	มากที่สุด	1
3. ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล (X ₃)	4.46	0.32	มาก	4
4. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และสร้างสรรค์ นวัตกรรม (X ₄)	4.51	0.32	มากที่สุด	3
โดยเฉลี่ย	4.52	0.21	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$, S.D.=0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=4.56$, S.D.=0.35) รองลงมาเป็นทักษะด้านการสื่อสาร ($\bar{X}=4.55$, S.D.=0.30) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และสร้างสรรค์นวัตกรรม ($\bar{X}=4.51$, S.D.=0.32) ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.32) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับ คุณภาพการจัดการศึกษา (Y) ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมและรายด้าน

คุณภาพการจัดการศึกษา (Y)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านคุณภาพของผู้เรียน(y ₁)	4.20	0.31	มาก	3
2. ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ(y ₂)	4.30	0.39	มาก	1
3. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ(y ₃)	4.21	0.47	มาก	2
โดยเฉลี่ย	4.21	0.28	มาก	

จากตารางที่ 2 ระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.21$, S.D.=0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.30$, S.D.=0.39) รองลงมาด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X}=4.21$, S.D.=0.47) และด้านคุณภาพของผู้เรียน ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.31) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ตัวแปร	x_1	x_2	x_3	x_4	Y_1	Y_2	Y_3	x_{tot}	Y_{tot}
x_1	1								
x_2	.414**	1							
x_3	.189**	.214**	1						
x_4	.148**	.163**	.296**	1					
Y_1	.003	-.058	.027	.102	1				
Y_2	.209**	.250**	.219**	.089	.059	1			
Y_3	.223**	.223**	.091	.092	.083	.599**	1		
x_{tot}	.653**	.703**	.648**	.612**	.026	.260**	.241**	1	
Y_{tot}	.220**	.216**	.119*	.129*	.435**	.808**	.857**	.261**	1

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 5 โดยใช้การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมมีค่า ($r_{xy}=.261$) ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในระดับต่ำ เท่ากับ 0.261 เป็นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงบวกและมีความสัมพันธ์กัน ส่วนทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับระดับคุณภาพการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ มีความสัมพันธ์ทางบวก ($r=0.026-0.599$)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม (X_{tot}) ที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวม (Y_{tot})

ตัวแปรพยากรณ์	B	S.E.	β	t	Sig.
ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม (X_{tot})	0.349	0.071	0.261	4.909	0.000
ค่าคงที่ (Constant)	2.638	0.322		8.187	0.000
R=0.261	R² =0.068			F=24.096	

**p<0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าสมการ คือ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม (X_{tot}) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการทำนายคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวม (Y_{tot}) เท่ากับ 0.261 ค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R Square: R^2) 0.68 หมายความว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม (X_{tot}) สามารถทำนายคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวม (Y_{tot}) ได้ร้อยละ 6.8 ($R^2=0.068$) แสดงว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม (X_{tot}) ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวม (Y_{tot}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 2.638 + 0.349(X_{tot})$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{X} = 0.621(X_{tot})$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ในฐานะผู้นำองค์กรจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการบริหารสถานศึกษา เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญที่จะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ ผู้บริหารต้องเป็นตัวแปรสำคัญในด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ จึงต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21

คุณลักษณะสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ต้องสามารถใช้ทักษะในการบริหารการศึกษาให้เหมาะสมกับโลกในยุคปัจจุบัน ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำทางด้านการจัดการศึกษาในสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการการศึกษา และควรพัฒนาตนเองเกี่ยวกับทักษะด้านการบริหารการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการแก้ปัญหา ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล และทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (คณินิตย์ กิจวิธ, 2560) กล่าวถึง ทักษะการบริหารสถานศึกษา หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกของผู้บริหารที่เป็นความรู้ความสามารถหรือทักษะที่ช่วยให้ผู้บริหาร ปฏิบัติงานให้สำเร็จ ประกอบด้วย ด้านการเป็นนักคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ด้านการสร้างเครือข่ายชุมชน ด้านการมีวิสัยทัศน์ด้านการสื่อสารและทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านความซื่อสัตย์และคุณธรรมและด้านความมุ่งมั่นและพากเพียร สอดคล้องกับ (วิจารณ์ พานิช, 2555) กล่าวว่า การศึกษาของไทยถึงทางตันแล้ว เมื่อถึงทางตันไม่เพียงแต่ไปต่อไม่ได้ลำพังการหยุดนิ่งอยู่กับที่แปลว่าก้าวถอยหลัง นานาประเทศจะแซงหน้าเราขึ้นไปแล้วเยาวชนของเราก็จะอยู่ข้างหลัง ในโลกไร้พรมแดนที่วัดกันด้วยความสามารถในการทำงาน มิใช่ความสามารถในการท่องจำก็พอทำนายได้ว่าเยาวชนของเราก็จะไต่ถามที่ใช้ความสามารถต่ำกว่านานาประเทศ ความสามารถในการทำงานมิได้ขึ้นกับรู้มากหรือรู้น้อย แต่ขึ้นกับทักษะการเรียนรู้ พร้อมเรียนรู้ ใฝ่เรียนรู้ อยากเรียนรู้ สนุกกับการเรียนรู้ เรียนรู้ได้ตลอดเวลาจากทุกสถานที่ที่มีทักษะชีวิตที่ดีปรับตัวได้ทุกครั้ง

เมื่อพบอุปสรรคขัดขวางตัวเองได้ทุกรูปแบบเมื่อพบปัญหาชีวิต นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นปรากฏการณ์ใหม่ ในศตวรรษที่ 21

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ อาจเป็นเพราะมนุษยสัมพันธ์เป็นเรื่องที่ว่าด้วยความสัมพันธ์ของมนุษย์ การสร้างความเข้าใจอันดีเพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี เกิดความพอใจ รักใคร่ การที่คนเราจะทำงานด้วยกันได้ต้องอาศัยพื้นฐานความรัก ความเข้าใจอันดีต่อกัน เมื่อความรู้สึกเหล่านี้เกิดขึ้นแล้วก็จะเกิดความรู้สึกอยากช่วยเหลือ สนับสนุน ให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจและจริงใจ โดยเน้นเรื่องการศึกษามนุษยสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ ซึ่งต้องทำความเข้าใจคนอื่น รู้จักคนอื่น มีศิลปะในการอยู่ร่วมกับคนอื่น ทำงานร่วมกับผู้อื่น ถ้อยทีถ้อยอาศัย รู้จักอดทน ช่มใจ ให้อภัย ส่วนในด้านการศึกษานั้น ผู้บริหารสถานศึกษานับว่าเป็นบุคคลสำคัญในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานร่วมกันได้ ตามเป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารต้องเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล ให้ความเป็นกันเองและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมมีความจริงใจในการรับฟังให้คำปรึกษา และพยายามช่วยเหลือในการแก้ปัญหาของทุกคน สามารถสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ พบปะสังสรรค์กับบุคลากรและส่งเสริมให้บุคลากร มีปฏิสัมพันธ์กัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ไกรศร เจริญทอง, 2561) กล่าวว่า ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น โดยจะต้องเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ มีมนุษยสัมพันธ์สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล รู้จักการยืดหยุ่น เห็นคุณค่าให้เกียรติผู้อื่น สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อใจ ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (มณฑาทิพย์ นามนุ, 2561) กล่าวว่า ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความยืดหยุ่น เข้าใจความแตกต่างและความต้องการของแต่ละบุคคลมีวิธีการต่าง ๆ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ มีความเข้าใจธรรมชาติพฤติกรรมของมนุษย์ สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล และเสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันภายในสถานศึกษาตลอดจนประสานงานและการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงาน (บุญส่ง กรุงชาติ, 2562) กล่าวว่า ความชำนาญหรือความสามารถในการกระทำหรือการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษาในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรภายในโรงเรียนให้ความเป็นกันเองและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมมีความจริงใจในการให้คำปรึกษา รับฟังและพยายามช่วยเหลือในการแก้ปัญหาของทุกคน สามารถพุดจูงใจหรือโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นคล้อยตาม พบปะสังสรรค์กับบุคลากรและส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์กัน

2. ระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 การจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาจนเกิดคุณลักษณะตรงตามมาตรฐานการศึกษาตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และสอดคล้อง

กับความต้องการของผู้รับบริการอันได้แก่ นักเรียนและผู้ปกครองอีกทั้งยังเป็นการตอบสนองความต้องการของสังคมที่ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ และมีจริยธรรมคุณธรรม

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 อาจเป็นเพราะด้านกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษามีความสำคัญต่อคุณภาพการจัดการศึกษา โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติภารกิจอย่างเป็นระบบในสถานศึกษาที่ดำเนินการ การบริหารงานในสถานศึกษาเป็นกระบวนการดำเนินงานของกลุ่มผู้บริหารเพื่อต้องการพัฒนาหรือให้บริการทางการศึกษาแก่สมาชิกในสังคม ให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลสำคัญที่มีบทบาทและมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้และสามารถบริการทางการศึกษาแก่สังคมได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2542 ซึ่งในหมวด 7 ได้กำหนดไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งทั้งของรัฐและเอกชน และผู้บริหารการศึกษาต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพตามกฎหมายกำหนด (มณฑาทิพย์ นามนุ, 2561) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่นำหลักการและกระบวนการมาปฏิบัติภารกิจอย่างเป็นระบบในสถานศึกษาที่ดำเนินงานทั้ง 4 ฝ่าย คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป เพื่อพัฒนางานให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลสำคัญที่มีบทบาทและมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ (บุญส่ง กรุงชาติ, 2562) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องวางแผนกำหนดวิธีการดำเนินงาน ขั้นตอนอย่างเป็นระบบ เพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยใช้การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของ Pearson (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษา โดยรวมมีค่า เท่ากับ 0.261 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกหรือในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ในระดับต่ำ สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 1.4.3 ว่า “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ” ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารที่มีทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับระดับคุณภาพการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ ไม่สอดคล้อง

กับ (สัตตบุศย์ โพธิ์รุท, 2564) กล่าวว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 (X) กับประสิทธิผลโรงเรียน (Y) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน โดยรวมพบว่ามี ความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมี ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ $.724 (r_{xy} = .724)$ ส่วนทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน ในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 5 ด้าน และประสิทธิผลโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 4 องค์ประกอบ พบว่า ทั้ง 4 องค์ประกอบ มีอำนาจพยากรณ์ต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร (x_1) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (x_2) ตัวแปรทั้ง 2 องค์ประกอบนี้ สามารถร่วมกันพยากรณ์คุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวม ได้ร้อยละ 6.70 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ ± 0.279 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่า “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5” ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องอาศัยทักษะในการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยการใช้ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านการสร้างนวัตกรรม สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน มองเห็นภาพอนาคตและสามารถสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานทุกคนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด ควบคู่กับการบริหารงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมโดยยึดหลักธรรมาภิบาล หากกล่าวถึงทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาจะมุ่งเน้นถึงคุณลักษณะที่สำคัญของการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล ผู้บริหารซึ่งเป็นผู้นำองค์กรจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารงาน บริหารตนเอง และบริหารบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยทั่วไปแล้วทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารประกอบด้วยทักษะทางการจัดการ (Managerial Skills) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Skills) และทักษะทางเทคนิควิธี (Technical Skills) (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2546) แนวคิดของ (อดุลย์ วงศ์ศรีคุณ, 2560) ได้กล่าวไว้ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เรื่องการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 : ผลผลิตและแนวทางการพัฒนา Crawford (n.d., อ้างถึงใน วิโรจน์ สารัตนะ, 2556) ว่า ทักษะที่ผู้นำในสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ประสบความสำเร็จคือ ผู้นำควรมีความคาดหวังสูงให้ความสำคัญกับจุดมุ่งหมายเป็นฐานใช้ความสามารถพิเศษในการ

แก้ปัญหาแบบร่วมมือ มีจิตสร้างสรรค์ สามารถแปลความข้อมูลมีความสามารถ ในการบริหารเวลาและมีความ
ใส่ใจ ทักษะภาวะผู้นำ (Leadership Skills) เป็นทักษะที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการ
ปฏิบัติงาน การบริหารงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การพัฒนาทักษะภาวะผู้นำช่วยให้ผู้นำ
มีความรู้ความเข้าใจหลักการของทักษะที่จำเป็นและมีภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ตระหนักถึงการทำงานเป็น
ทีม วิธีการสร้างความสามัคคีในองค์กร ส่งเสริมพัฒนาสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานบรรลุ
เป้าหมายโดยให้ทุกคนมีบทบาท และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้
เป้าหมายตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารใน
ศตวรรษที่ 21 (Essential Leadership Skills in the 21 Century) ซึ่งเป็นทักษะภาวะผู้นำที่จะต้องเสริมสร้าง
ให้เกิดขึ้นในตัวผู้นำในระดับต่าง ๆ Victor (n.d., อ้างถึงใน วิโรจน์ สารัตนะ, 2556) ได้กล่าวว่าสำหรับผู้นำใน
ศตวรรษที่ 21 ต้องการภาวะผู้นำแบบร่วมมือ (Corporate Leadership) มากกว่าผู้นำแบบใช้อำนาจหรือการ
บังคับ ผู้นำจะต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อสร้างศรัทธาและแรงบันดาลใจให้กับผู้ตาม

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพ
การจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5” ผู้วิจัยมี
ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ควรมีนโยบายและให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และสร้างสรรค์นวัตกรรม
ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร สถานศึกษามีความรู้ความสามารถ เพิ่มศักยภาพของ
ผู้บริหารให้สูงขึ้น สามารถนำมาพัฒนาตนเอง และบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 ควรมีนโยบายให้ความสำคัญ ส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนสร้างความรู้ใหม่
และสิ่งประดิษฐ์ใหม่โดยการใช้กระบวนการทางปัญญา กระบวนการทางสังคม และให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์และ
มีส่วนร่วมในการเรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ โดยผู้สอนเน้นการบูรณาการความรู้ในศาสตร์สาขา
ต่าง ๆ

3. ควรมีนโยบายและส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านทักษะการสื่อสาร
เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้ทักษะด้านการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการ
พัฒนาตนเองด้านการสื่อสารและด้านมนุษยสัมพันธ์ให้รู้เท่าทันยุคศตวรรษที่ 21 โดยการจัดอบรมสัมมนาหรือ
ให้ความรู้ในช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนและองค์กรต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาใน
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

2.2 ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพ คุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ให้ครอบคลุมการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป

2.4 ควรมีการศึกษาวิจัยทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่อื่น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (และแก้ไขเพิ่มเติม 2545, 2553, 2562). กรุงเทพฯ องค์การการค้าของคุรุสภา.

กณิษฐา ทองสมุทร. (2561). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

ไกรศร เจียมทอง. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

คณินันต์ กิจวิธิ. (2560). การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์, พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ชัยยนต์ เพาพาน. (2558). การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน: ทิศทางใหม่ในศตวรรษที่ 21คณะครุศาสตร์. กาฬสินธุ์: มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.

ชัยยนต์ เพาพาน. (2559). ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21. ในการประชุมวิชาการระดับชาติครุศาสตร์ ครั้งที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น สู่ประชาคมอาเซียน : ทิศทางใหม่ในศตวรรษที่ 21. กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.

ชัยยนต์ เพาพาน. (2560). ภาวะผู้นำทางการศึกษาและนวัตกรรมทางการบริหาร: กระบวนทัศน์ใหม่ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา. กาฬสินธุ์: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.

- ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล. (2563). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงาน
วิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จันทบุรีและ
ตราด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์,
จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- บุญส่ง กรุงชาติ. (2561). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.
บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- ปัทมา ประทุมสุวรรณ. (2562). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2560). ทักษะการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
จังหวัดปทุมธานี. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พรพิมล แก้วอุทิศ. (2563) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยนครราชสีมา.
- มณฑาทิพย์ นามน. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วิจารณ์ พานิช. (2556). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ตาตา.
- วิโรจน์ สารัตนะ. (2556). กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษา กรณีทัศนะต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21. พิมพ์
ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- อดุล วังศรีคุณ. (2557). การศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21. สืบค้นเมื่อ 11 พฤศจิกายน 2565. จาก
<https://so01.tci-thaijo.org/index.php/GraduatePSRU/article/view/55519/46101>.
- Gerly B. De Castro, Edward C. Jimenez (2022). Influence of School Principal's Attributes and
21st-Century Leadership Skills on Teachers' Performance. *Journal of Humanities and
Social Sciences*, 4(2),52-63.
- Mehmet Akif Helvacı & Şirin Yörük (2021). The relationship between the school principals' level
of 21st century skills and their capability to manage change at schools. *European
Journal of Education Studies*,8(8),279-298.

- Driscoll, Maxine. (2019). **Top 10 Characteristics of Awesome 21st Century School Leaders**. Retrieved from <https://thinkstrategicforschools.com/top-10-characteristics-21st-century-school-leaders/>.
- Crawford, L. M. (2004). **High school principal leadership: Practices and beliefs within the learning organization**. PhD. Dissertation: Northern Illinois University.
- Doe, J. (2009). **21st Century school administration skills assessment report**. Retrieved December 19, 2022, from <http://www.ndtead.k12.nd.us/surveys/SASsamplereport>. Pdf.