

ปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ
เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

Success Factors for Educational Institution Management of Educational Personnel
Special Education Center, Educational Area 11, Nakhon Ratchasima Province

ปริญญ์วัชร แซ่มสูงเนิน

ในวัน กำหอม

อภิรัฐ เจาะจง

วิทยาลัยทองสุข

Parinthawat Samsungnoen

Naitawan Kumhom

Apirat Chojong

Thong Sook College

Email: angkor1234@hotmail.com

วันที่รับบทความ: 14 ตุลาคม 2566; วันที่แก้ไขบทความ 3 พฤศจิกายน 2566; วันที่ตอบรับบทความ: 3 พฤศจิกายน 2566

Received: October 14, 2023; Revised: November 3, 2023; Accepted: November 3, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยความสำเร็จ 2) ศึกษาระดับปัจจัยการบริหารจัดการสถานศึกษา และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามการสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ แจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยความสำเร็จโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอันดับที่ 1 คือปัจจัยภายนอก รองลงมา คือปัจจัยภายใน 1.1) ปัจจัยภายนอก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่ 1 คือ สภาพแวดล้อมภายนอก รองลงมา คือลักษณะผู้รับบริการ และอันดับสุดท้ายคือลักษณะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 1.2) ปัจจัยภายใน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับที่ 1 คือด้านคุณภาพบุคลากร รองลงมาคือด้านทรัพยากร ด้านเป้าหมาย ด้านนโยบายและการปฏิบัติ ด้านโครงสร้างองค์กร และอันดับสุดท้ายคือด้านวัฒนธรรมองค์กร 2) การบริหารจัดการสถานศึกษา โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับที่ 1 คือด้านหลักสูตรและกระบวนการ รองลงมาคือด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการเงิน และสมรรถนะการให้บริการ 3) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายใน ให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ 0.912 และสามารถอธิบายความผันแปรของปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้ร้อยละ 80.00 ($R^2=0.800$) และผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา พบว่า ทุกสมมติฐานมีความสอดคล้องและพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ความสำเร็จ; การบริหาร; การจัดการสถานศึกษา

Abstract

This research aims to 1) Study the level of success factors 2) to study the level of school management factors and 3) to study the relationship of success factors to school management of educational personnel at the Special Education Center, Educational Area 11, Nakhon Ratchasima Province. The population used in this research was 165 educational personnel. The tool used was a questionnaire. The statistics used to analyze the data were frequency distribution Determination of percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient analysis.

The research results found that: 1) Overall success factors at a high level When considering each aspect, it was found that the first rank was external factors, followed by internal factors.1.1) External factors as a whole are at a high level. When considering each finding, it was found that the number 1 ranking was the external environment, followed by the characteristics of the service recipient. And finally, the characteristics of those involved.1.2) Internal factors, overall, are at a very high level. When considering each aspect, it was found that number 1 was personnel quality. Followed by resources, goals, and policy and practice. Organizational structure and the last ranking is organizational culture. 2) Management of educational institutions Overall, the average is at a moderate level. When considering each aspect, it was found that number 1 was the curriculum and process. Next is the focus on personnel. Focusing on students' Organizational leadership and organizational governance and the last ranking is financial aspects and service performance.3) Results of the analysis of the relationship between success factors and educational institution management. Using the multiple regression method, it was found that external factors and internal factors gave a multiple correlation coefficient (R) equal to 0.912 and can explain the variation in success factors affecting educational institution management. Statistically significant at the 0.01 level

was 80.00 percent ($R^2=0.800$). And the results of the test results of the hypotheses on success factors for educational institution management found that every hypothesis was consistent and found that statistically significant at the 0.01 level.

Keyword: success; administration; school management

บทนำ

ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาในปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาต่างต้องการบริหารงานโรงเรียนให้ไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานของการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ของโรงเรียนตลอดจนพยายามที่จะพัฒนาปัจจัยหลายๆด้าน ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา (Reid, David, and Peter.1988) กล่าวว่าโรงเรียนจะมีประสิทธิผลหรือขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายๆ ด้านซึ่งมีความสัมพันธ์กับผู้บริหารการศึกษาในการบริหารงานไปสู่ความสำเร็จประกอบด้วยปัจจัยแรกปัจจัยด้านผู้บริหาร ซึ่งเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและวิสัยทัศน์ในการบริหารงานของ ผู้บริหารปัจจัยที่สองปัจจัยด้านครูผู้สอนซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณภาพการสอนความพึงพอใจในการทำงานของครูและการได้รับการสนับสนุนทางสังคม ของครูปัจจัยสุดท้ายปัจจัยด้านสถานศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมของโรงเรียนและวัฒนธรรมในการบริหารโรงเรียนให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จ (อุมพร สันตจิตร. 2552) โดยเฉพาะจุดมุ่งหมายในการพัฒนานักเรียนระดับประถมศึกษา ซึ่งเป็นระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขั้นต้นที่มุ่งพัฒนา ผู้เรียน ให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่ จะหาประโยชน์ให้กับสังคมตามบทบาทและหน้าที่ ของตน ในฐานะพลเมืองดีตามระบอบ การปกครอง แบบประชาธิปไตย ที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข โดยให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะพื้นฐาน ในการดำรงชีวิต ทนต่อการเปลี่ยนแปลง มีสุขภาพสมบูรณ์ ทั้งร่างกาย และจิตใจ ทำงานเป็น และครองชีวิต อย่างสงบสุขในการจัดการศึกษา ตามการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษาจะต้องมุ่งปลูกฝัง ให้ผู้เรียน มีคุณลักษณะ และมีทักษะพื้นฐานในการเรียนรู้ คงสภาพ อ่านออก เขียนได้ และคิดคำนวณได้ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับตนเอง ธรรมชาติแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลง ของสังคมสามารถปฏิบัติตน ในการรักษาสุขภาพอนามัยของตนเอง และครอบครัว สามารถวิเคราะห์สาเหตุ และเสนอแนวทาง แก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้น กับตนเอง และครอบครัว ได้อย่างมีเหตุผล ด้วยทักษะ กระบวนการ ทางวิทยาศาสตร์ มีความภูมิใจ ในความเป็นไทย มีนิสัย ไม่เห็นแก่ตัว ไม่เอาเปรียบผู้อื่น และอยู่รวม กับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข มีนิสัยรักการอ่าน และใฝ่หาความรู้ อยู่เสมอ มีความรู้ และทักษะพื้นฐาน ในการทำงาน มีนิสัยรักการทำงาน และสามารถทำงาน ร่วมกับ ผู้อื่นได้ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับสภาพ และการเปลี่ยนแปลง ของสังคม ในบ้าน และชุมชน สามารถปฏิบัติตน ตามบทบาท และหน้าที่ ในฐานะสมาชิกที่ดี ของบ้าน และชุมชน ตลอดจน อนุรักษ์ และพัฒนา สิ่งแวดล้อม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ในชุมชน รอบๆบ้าน (วิจิตร กุล. 2560)

การจัดการศึกษาเพื่อคนพิการของประเทศไทยนั้น เอกชนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญยิ่งในการให้บริการการศึกษาเพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่รัฐไม่สามารถจัดได้ หรือจัดได้ไม่เพียงพอ อันเนื่องมาจากข้อจำกัดทางด้านทรัพยากรของรัฐ และในปัจจุบันแนวคิดประสิทธิผลขององค์การจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์การทุกประเภท เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิผลในผลผลิตบริการ และผู้รับบริการในทุกกลุ่มและทุกประเภทขององค์การ ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารในฐานะผู้นำจะต้องคำนึงถึงการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การเป็นสำคัญ ศูนย์การศึกษาพิเศษจึงถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาสำหรับคนพิการ โดยมีศูนย์กระจายอยู่ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและสังคม มีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ เป้าหมายการปฏิรูปการศึกษามุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้คู่คุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และภารกิจการดำเนินงานของการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษได้ขยายตัวและมีบทบาทหน้าที่เพิ่มมากขึ้น จนได้มีการตั้งศูนย์การศึกษาพิเศษเพื่อจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการทั่วไปที่ตลาดและขาดโอกาสทางการศึกษาให้ได้รับการศึกษาตลอดชีวิต ปัจจุบันมีฐานะเป็นศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักการบริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ เป็นงานที่มีขอบข่ายกว้างขวางครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ มีกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบสำหรับให้บริการแก่เด็กพิการและเด็กที่มีความต้องการพิเศษ โดยเฉพาะเด็กพิการที่มีความยากจน ได้มีโอกาสรับการศึกษาและการพัฒนาตามสภาพความพร้อมได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (จิระพรรณ โพนพฐ.2560) โดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษมีจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาให้เด็กพิการและเด็กลักษณะที่มีความต้องการพิเศษมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นโดยให้บริการทางการศึกษาในหลากหลายรูปแบบ อย่างไรก็ตามแม้ว่าศูนย์การศึกษาพิเศษจะได้รับความนิยมในพื้นที่ อันเนื่องมาจากสาเหตุเกี่ยวกับบริบททางสังคม วัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของพื้นที่ แต่เมื่อพิจารณาด้านคุณภาพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง และยังคงประสบปัญหาในภาพรวมของด้านต่างๆ สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) สังคมส่วนใหญ่มองการศึกษาพิเศษเป็นทางเลือกสุดท้าย ไม่นิยมเรียน เพราะไม่มีความไว้วางใจในการฝากเด็กมาเรียน 2) สังคมมองผลผลิตของการศึกษาพิเศษยังไม่มีคุณภาพ 3) กลุ่มเป้าหมายของศูนย์การศึกษาพิเศษเป็นผู้ด้อยฐานะทางเศรษฐกิจ และย้ายถิ่นสูง ไม่สามารถเข้ารับบริการร่วมกิจกรรมได้ต่อเนื่อง 4) ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน/ผู้จัดบริการ ส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ไม่เท่ากัน 5) กระแสโลกาภิวัตน์และวัตถุนิยม ทำให้ข้อมูลไหลบ่าเข้าถึงประชาชนได้เร็วและหลากหลาย ทำให้ศีลธรรมเสื่อม การจัดการเรียนรู้ให้เป็นคนดีทำได้ยากขึ้น 6) การบริหารจัดการในระดับสำนักงานที่ไม่เป็นนิติบุคคลตามโครงสร้างปฏิรูประบบราชการทำให้ฐานะของหน่วยงานเป็นเพียงสำนักขนาดใหญ่ ตัดสินใจนิติกรรมไม่ได้ ไม่มีอธิบดี/เลขาธิการและรองเลขาธิการช่วยจัดการ 7) ขาดกฎหมายรองรับการบริหาร ทำให้ขาดความชัดเจนในการกิจขอบข่ายหน้าที่และอำนาจบังคับ 8) ยังติดยึดแนวคิดจัดการศึกษาเอง ทำให้ไม่ประสานส่งเสริมหน่วยอื่นเข้าร่วมทำ ขาดแนวคิดจัดการในรูปแบบ

เครือข่าย 9) ประเด็นต้องถ่ายโอนภารกิจไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังร้อนแรง ขาดความชัดเจน 10) บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษยังขาดทักษะและประสบการณ์ในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องการพัฒนา กำลังคนโดยเฉพาะด้านอุตสาหกรรม วิสัยทัศน์ใหม่ของการศึกษายุคเทคโนโลยีใหม่ 11) ยังขาดการขับเคลื่อน อย่างใช้ยุทธศาสตร์และมีพลังให้การศึกษาพิเศษเป็นวาระแห่งชาติ และ 12) ผู้บริหารและทีมงานต้องการการพัฒนาทักษะการบริหารและบริการยุคใหม่อย่างเป็นระบบต่อเนื่องและเป็นมืออาชีพ (ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11.2565)

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา สังกัดสำนักบริหารการศึกษาพิเศษมีบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 290 คน มีนักเรียน 1,019 คน มีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยดำเนินการผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา การประเมินคุณภาพทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับดี แต่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง เพราะนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษมีสติปัญญาไม่เท่ากับนักเรียนปกติ ดังนั้นศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำเป็นต้องพัฒนาปัจจัยด้านการบริหารและด้านทรัพยากรการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยอาศัยปัจจัยการบริหารหลายๆ ประการ ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการ 2) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 3) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 4) ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร 5) ด้านการเงิน และสมรรถนะการให้บริการ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการดังกล่าวจะต้องมาจากปัจจัยแห่งความสำเร็จที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหาร อันประกอบด้วย 1) ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย 1.1) สภาพแวดล้อมภายนอก 1.2) ลักษณะผู้รับบริการ 1.3) ลักษณะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2) ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย 2.1) คุณภาพบุคลากร 2.2) เป้าหมาย 2.3) ทรัพยากร 2.4) นโยบาย และการปฏิบัติ 2.5) โครงสร้างองค์กร 2.6) วัฒนธรรมองค์กร (ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา.2565)

จากสภาพและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา มีความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จใดบ้างที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตลอดจนการกำหนดยุทธศาสตร์และกลวิธีที่จะนำไปสู่การดำเนินงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยความสำเร็จของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขอบเขต ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวนทั้งสิ้น 290 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้ คือบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวนทั้งสิ้น 165 คน ได้มาโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan , 1970 : 607- 610 อ้างอิงใน,ในตะวัน กำหอม.2559)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อการศึกษาปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าว ได้สร้างขึ้นมาจากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาให้มีความเหมาะสมครอบคลุมตัวแปร เนื้อหา วัตถุประสงค์ โดยได้รับการเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ในการตรวจสอบและหาความเชื่อมั่น (IOC) ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด แบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ (Check list) โดยมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวแปรที่กำหนดไว้ คือ ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับปัจจัยความสำเร็จของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา มีลักษณะเป็นแบบปลายปิดใน 2 ด้าน ได้แก่ 1)ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย 1.1)สภาพแวดล้อมภายนอก 1.2) ลักษณะผู้รับบริการ 1.3) ลักษณะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2) ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย 2.1) คุณภาพบุคลากร 2.2) เป้าหมาย 2.3) ทรัพยากร 2.4) นโยบายและการปฏิบัติ 2.5)

โครงสร้างองค์กร 2.6) วัฒนธรรมองค์กร โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินผล รวม 45 ข้อ โดยแต่ละข้อเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละด้าน ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท สเกล (Likert Scale) โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้ (ในตะวัน กำหอม. 2559)

- คะแนน 5 หมายถึง ระดับความสำเร็จมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง ระดับความสำเร็จมาก
- คะแนน 3 หมายถึง ระดับความสำเร็จปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง ระดับความสำเร็จน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง ระดับความสำเร็จน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามระดับการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา มีลักษณะเป็นแบบปลายปิดใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร ด้านการเงิน และสมรรถนะการให้บริการ โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินผล รวม 25 ข้อ โดยแต่ละข้อเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละด้าน ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท สเกล (Likert Scale) โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้ (ในตะวัน กำหอม. 2559)

- คะแนน 5 หมายถึง ระดับการบริหารมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง ระดับการบริหารมาก
- คะแนน 3 หมายถึง ระดับการบริหารปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง ระดับการบริหารน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง ระดับการบริหารน้อยที่สุด

2. การพัฒนาเครื่องมือ

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสังเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

2.2 สร้างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถาม สื่อความหมายชัดเจนผู้อ่านแล้วเข้าใจ และนำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงในเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้สื่อความหมายให้ชัดเจนและใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item objective Congruence หรือ Index of Concordance) หรือเรียกว่า IOC โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คนพิจารณาลงความเห็น โดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

- ให้คะแนน +1 ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
- ให้คะแนน 0 ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง
- ให้คะแนน -1 ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง

จากนั้นนำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมารวมกัน เพื่อหาความสอดคล้องกับสูตรดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item objective Congruence : IOC) (ในตะวัน กำหอม.2559)

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.6-1.0 แสดงว่า เป็นแบบสอบถามที่ใช้ได้ และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3 นำแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรทางการศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

2.4 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาตรวจให้ความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามแบบครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น .933

2.5 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 30 ชุด เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เท่ากับจำนวนประชากรทั้งหมด โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามและชี้แจงพร้อมอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้อง รวมถึงชี้แจงให้ทราบวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งหมด ในเดือนกันยายน 2566 เพื่อให้ได้แบบสอบถามกลับมาครบถ้วนตามวันเวลาที่กำหนด

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ และนับจำนวนให้เท่ากับจำนวนประชากร กรณีแบบสอบถามไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะดำเนินการแจกแบบสอบถามใหม่อีกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลเพื่อหาค่าสถิติ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามระดับปัจจัยความสำเร็จของบุคลากรทางการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย กำหนดระดับการปฏิบัติออกเป็น 5 ระดับ โดยการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลกับเกณฑ์แปรผลค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ (ในตะวัน กำหอม. 2559)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายความว่า ระดับความสำเร็จมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายความว่า ระดับความสำเร็จมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า ระดับความสำเร็จปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า ระดับความสำเร็จน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า ระดับความสำเร็จน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามระดับการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายข้อและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย กำหนดระดับการปฏิบัติ ออกเป็น 5 ระดับ โดยการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลกับเกณฑ์แปรผลค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ (ในตะวัน กำหอม. 2559)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายความว่า ระดับการบริหารมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายความว่า ระดับการบริหารมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า ระดับการบริหารปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า ระดับการบริหารน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า ระดับการบริหารน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 วิจัยนำข้อมูลแบบสอบถามในตอนที่ 2 และข้อมูลแบบสอบถามในตอนที่ 3 นี้ไปวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านต่าง ๆ ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีดังนี้

1. ค่า r เป็นบวก และเข้าใกล้ 1 หมายถึง ตัวแปร X และ Y มีความสัมพันธ์กันมากในเชิงเส้น และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน คือ ถ้าตัวแปรตัวหนึ่งเพิ่มขึ้น อีกตัวแปรหนึ่งและมีความสัมพันธ์ หรือถ้าตัวแปรหนึ่งลดลง อีกตัวแปรหนึ่งจะมีความสัมพันธ์ด้วย
2. ค่า r เป็นลบ และเข้าใกล้ -1 หมายถึง ตัวแปร X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม คือ ถ้าตัวแปรหนึ่งเพิ่มขึ้น อีกตัวแปรหนึ่งจะมีความสัมพันธ์ หรือถ้าตัวแปรหนึ่งลดลง อีกตัวแปรหนึ่งจะมีความสัมพันธ์
3. ถ้า r มีค่าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อย
4. ถ้า r เท่ากับ 0 แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กันเลย

เกณฑ์ในการพิจารณาความสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้

- 0.81-1.00 ความหมาย มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
- 0.61-0.80 ความหมาย มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

0.41-0.60 ความหมาย มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

0.21-0.40 ความหมาย มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

0.01-0.20 ความหมาย มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

0.00 ความหมาย ไม่มีความสัมพันธ์เลย

Multiple Regressions

ใช้เมื่อทำการสร้างสมการถดถอย ประกอบไปด้วยตัวแปรทำนายตั้งแต่ 1 ตัวขึ้นไปและตัวแปรเกณฑ์ 1 ตัว โดยตัวแปรทั้งหมดควรจะอยู่ในมาตรวัดระดับ Interval หรือ Ratio Scale ถ้ามีตัวแปรใดอยู่ในมาตรวัดระดับ Nominal คือ Ordinal Scale ควรจะเปลี่ยนให้เป็นตัวแปรดัมมี่ (Dummy Variable)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา คือ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา เป็นการนำสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา เพื่อทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้โดยผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติโดยการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) และการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสัมประสิทธิ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ซึ่งเป็นการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ค่าที่ได้เรียกว่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ปกติจะมีค่าอยู่ระหว่าง -1.00 ถึง 1.00

สรุปผล

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความสำเร็จของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

	ปัจจัยความสำเร็จ Xtotal	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ	อันดับที่
1	ปัจจัยภายนอก	4.15	0.77	มาก	1
2	ปัจจัยภายใน	4.04	0.52	มาก	2
	รวม	4.21	0.57	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่ 1 คือ ปัจจัยภายนอก รองลงมา คือปัจจัยภายใน

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยรวม

การบริหารจัดการสถานศึกษา Ytotal	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการบริหาร	อันดับที่
1. ด้านหลักสูตรและกระบวนการ	3.35	0.54	ปานกลาง	1
2. ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	3.29	0.52	ปานกลาง	3
3. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	3.33	0.55	ปานกลาง	2
4. ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	3.29	0.53	ปานกลาง	4
5. ด้านการเงิน และสมรรถนะการให้บริการ	3.29	0.55	ปานกลาง	5
รวม	3.31	0.53	ปานกลาง	

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่ 1 คือด้านหลักสูตรและกระบวนการ รองลงมาคือด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการเงิน และสมรรถนะการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยภายนอก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.777 โดยมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 ปัจจัยภายใน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.701 โดยมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน ให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ 0.912 และสามารถอธิบายความผันแปรของปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้ร้อยละ 80.00 ($R^2=0.800$) โดยสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์

$$Y = a + B_1 X_1 + B_2 X_2$$

$$\text{Decision} = 1.400 + 0.091X_1 + 0.081X_2$$

$$(4.111) \quad (4.790)$$

จากสมการพยากรณ์พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลทางบวกต่อ ได้ดีที่สุด คือ ปัจจัยภายใน รองลงมาคือ ปัจจัยภายนอก

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ทุกสมมติฐานมีความสอดคล้อง คือ 1) ปัจจัยภายนอก ส่งผลทางบวกต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา 2) ปัจจัยภายใน ส่งผลทางบวกต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา และพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยความสำเร็จของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่ 1 คือปัจจัยภายนอก รองลงมา คือปัจจัยภายใน ตามลำดับสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kijai (1987) ได้ศึกษาลักษณะของโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ จากปัจจัยพื้นฐาน 5 ประการ ได้แก่ บรรยากาศของโรงเรียน ภาพพจน์ของโรงเรียน ความเป็นผู้นำทางวิชาการ ความสามารถในการคิดคำนวณ และความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของโรงเรียนสูงกว่าปัจจัยด้านอื่นๆ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Ruhl, 1985) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยที่ช่วยพัฒนาโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ช่วยให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ 5 ด้านได้แก่ ความคาดหวังในความสำเร็จของ

ภาระงาน ภาวะ ผู้นำของผู้บริหาร บรรยากาศของโรงเรียน เป้าหมายทางวิชาการของโรงเรียน และโปรแกรมการประเมินผล และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณวดี ปามุทา (2559) ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 1) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในส่วนกระบวนการบริหารจัดการ หมวด 1 ถึง 6 เป็นรายหมวด พบว่า หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีระดับความสำเร็จสูงสุด และ หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้มีระดับความสำเร็จต่ำสุด

2. การบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับที่ 1 คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการ รองลงมาคือด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการเงิน และสมรรถนะการให้บริการ ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของพรณวดี ปามุทา (2559) ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับ ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจากการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับ ประถมศึกษา จำแนกตามกลุ่มปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรแต่ละด้าน สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้ โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียน อยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ปัจจัย เรียงตามลำดับ ดังนี้ 1) โครงสร้างองค์กร 2) เป้าหมาย 3) ลักษณะผู้รับบริการ 4) นโยบายและการปฏิบัติ 5) คุณภาพบุคลากร 6) วัฒนธรรมองค์กร 7) ทรัพยากร 8)ลักษณะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และ9)สภาพแวดล้อมภายนอก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรืองสิทธิ์ นามทอง (2560) ศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นในการใช้ทรัพยากรทางการบริหารเพื่อจัดการศึกษา แบบเรียนรวมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 เพื่อประเมิน ความต้องการจำเป็น และศึกษาแนวทางในการใช้ทรัพยากรทางการบริหารเพื่อการจัดการศึกษาแบบเรียน รวม พบว่าลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดการ ซึ่งแนวทางในการพัฒนาความต้องการจำเป็น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของภักดิ์มัย เตียสะ(2560)ได้ศึกษาการบริหารจัดการเรียนร่วมโรงเรียนขยายโอกาส เครือเกาะเปอร์พัฒนา เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเรียนร่วมและเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนร่วมโรงเรียนขยายโอกาสเครือเกาะเปอร์พัฒนา พบว่า การบริหารจัดการ

เรียนร่วมโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับดีมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับดังนี้ การเตรียมความพร้อมนักเรียน ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการประสานความร่วมมือกับ ชุมชน และ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนร่วมพบว่าควรมีการสร้าง ความตระหนักให้ทุกฝ่ายยอมรับนักเรียนเรียนร่วมเพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันได้ และควรมีการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนขยายโอกาสให้มีความเหมาะสมกับ สภาพของเด็ก โดยการ ปรับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกอาคารตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยพิจารณาถึงสภาพความ บกพร่องของเด็กแต่ละประเภทให้เด็กได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีขีดจำกัดน้อยที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของปัจจัยความสำเร็จต่อการบริหารจัดการ สถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยภายนอก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.777 โดยมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการ สถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ในทิศทาง เดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 ปัจจัยภายใน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.701 โดยมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Ruhl,1985) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยที่ช่วยพัฒนาโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ช่วยให้ โรงเรียนประสบความสำเร็จ 5 ด้านได้แก่ ความคาดหวังในความสำเร็จของภาระงาน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร บรรยากาศของโรงเรียน เป้าหมายทางวิชาการของโรงเรียน และโปรแกรมการประเมินผล และยังสอดคล้อง กับงานวิจัยของ (Kijai,1987) ได้ศึกษาลักษณะของโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ จากปัจจัยพื้นฐาน 5 ประการ ได้แก่ บรรยากาศของโรงเรียน ภาพพจน์ของโรงเรียน ความเป็นผู้นำทางวิชาการ ความสามารถในการคิด คำนวณ และความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารมี ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของโรงเรียนสูงกว่าปัจจัยด้านอื่นๆ และยังสอดคล้องงานวิจัยของ (Bibi, Khalid, and Hussain.2019) ได้ศึกษาการรับรู้การสนับสนุน องค์กรและความมุ่งมั่นขององค์กรในหมู่ครูการศึกษา พิเศษในปากีสถาน เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ ระหว่างการสนับสนุนองค์กรที่รับรู้ (POS) ความมุ่งมั่นของ องค์กรและความพึงพอใจในงานในหมู่ ครูการศึกษาพิเศษในปากีสถาน ผลการวิจัยพบว่าในปัจจุบันชี้ให้เห็นถึง ความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างความมุ่งมั่นทางอารมณ์ความมุ่งมั่นเชิงบรรทัดฐานและความพึงพอใจในงานใน ขณะที่ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนองค์กรที่รับรู้ และความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องรวมถึงระหว่างความ พึงพอใจในงานและความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในหมู่ครูการศึกษาพิเศษในปากีสถาน องค์กรควรพิจารณาการ สนับสนุนพิเศษของครูการศึกษาพิเศษถึงผลกระทบในทางปฏิบัติเกี่ยวกับสภาพ การทำงานที่เป็นกลางและเป็น ธรรมและการสนับสนุนด้านการบริหาร พบว่าระดับความสัมพันธ์ ระหว่างการสนับสนุนองค์กรที่รับรู้ ความ มุ่งมั่นและความพึงพอใจในงานลดลงสร้างความเสียหาย ให้กับองค์กรนักการศึกษาพิเศษและนักเรียนพิเศษ ดังนั้นฝ่ายการศึกษาพิเศษควรพัฒนาและดำเนินการตามนโยบายที่เสริมสร้างมิติเหล่านี้ อาจปรับปรุงโดยให้นัก

การศึกษาพิเศษมีโอกาสดำเนินงาน ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้นด้วยภาระงานที่เหมาะสมเนื่องจากจะเพิ่มความผูกพันทางอารมณ์ และบรรทัดฐานของบุคคลกับสถาบันของพวกเขา รวมถึงผู้กำหนดนโยบายในด้าน การศึกษาและการบริหารเพื่อทำงานในมิติเหล่านี้เพื่อเพิ่มความพึงพอใจในงานของครูและความมุ่งมั่นของ องค์กร นอกจากนี้ยังจะสร้างความตระหนักในหมู่ประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นของครูการศึกษา พิเศษในป่าที่สถานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ผลลัพธ์ชี้ให้เห็นว่าการให้การ สนับสนุนองค์กรภาระงานที่เหมาะสมและทัศนคติที่เป็นกลางสามารถปรับปรุงความมุ่งมั่นของครูได้ ส่วน ผลกระทบทางสังคมโดยการปรับปรุงความพึงพอใจในงานและการสนับสนุนขององค์กร

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยงานต้นสังกัดต้องเห็นความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.2 ต้องมีการกำหนด ทิศทางและเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่

เสมอ

1.3 ต้องสร้างและพัฒนาเทคนิค วิธีการ และนวัตกรรมในการสร้างองค์ความรู้ในการบริหารองค์กรให้ ประสบความสำเร็จ

1.4 ต้องมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจและการกำหนดสายงานการบังคับบัญชาในองค์กร

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางรูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาพิเศษในโรงเรียนสังกัดที่มีบริบทพื้นที่ที่ กว้างขึ้น

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบผลการบริหารจัดการการศึกษาพิเศษระหว่างรูปแบบโรงเรียนเฉพาะทาง และรูปแบบการเรียนรวม

เอกสารอ้างอิง

จิระพรรณ โพนพุฒ.(2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษภาคตะวันออก.ปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์.ชลบุรี:มหาวิทยาลัยบูรพา.

ในตะวัน กำหอม.(2559).การวิจัยทางการศึกษา.เล่ม 1.มหาสารคาม: โรงพิมพ์ที่คอม.

พรรณวดี ปามุทา.(2559). ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับ ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.

ภักธมัย เตียสะ.(2560). การบริหารจัดการเรียนร่วมโรงเรียนขยายโอกาส เครือเกาะเปอร์พัฒนา เพื่อศึกษา สภาพการบริหารจัดการเรียนร่วมและเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียน ร่วม

- โรงเรียนขยายโอกาสเครือข่ายเพชรพัฒนา.สาขาการบริหารการศึกษา.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- เรืองสิทธิ์ นามทอง.(2560). การประเมินความต้องการจำเป็นในการใช้ทรัพยากรทางการบริหารเพื่อการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. **วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น**, 11,(4), 142-153.
- วิจิตรา กุลหุล.(2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2.**วารสารบริหารการศึกษา มศว**,14(27): 79-87.
- ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11.(2565). รายงานผลการประเมินตนเองศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา สังกัดสำนักบริหารการการศึกษาพิเศษ. กรุงเทพฯ:สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.
- อุมาพร สันตจิตร์.(2552). **ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย.นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
- Bibi, A., Khalid, M. A., & Hussain, A. (2019). Perceived organizational support and organizational commitment among special education teachers in Pakistan. **International Journal of Educational Management**, 33(5), pp. 848-859.
- Kijai Jimy. (1987). School Effectiveness Characteristics and School Incentive Reward. **Dissertation Abstracts International**.48(04), 314 – A.
- Reid, Ken,Hopkins, David and Holly,Peter.(1988).**Toward the Effective School**. Oxford: Basic Blackwell Ltd.
- Ruhl, M.L. (1985). The Development of a Survey of School Effectiveness Climate, Principal Leadership. **Dissertation Abstracts International**. 46(11): 3216-A.