

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

Opinion of People towards Administration under the Principles of Good Governance of
Ongkharak Subdistrict, Municipality Ongkharak District, Nakhon Nayok Province

พิชชากร ปิ่นงาม

สุดาภรณ์ อรุณดี

อนันต์ ธรรมชาลัย

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

Pitchakorn Pinngam

Sudabhorn Arundee

Anan Thamchalai

Faculty of Political Science, North Bangkok University

Email: pitchakorn.Pi@northbkk.ac.th

วันที่รับบทความ: 4 พฤศจิกายน 2566; วันที่แก้ไขบทความ 10 พฤศจิกายน 2566; วันที่ตอบรับบทความ: 10 พฤศจิกายน 2566

Received: November 4, 2023; Revised: November 10, 2023; Accepted: November 10, 2023

บทคัดย่อ

ธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและการปกครองเนื่องจากความเป็นโลกาภิวัตน์ธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดี จึงเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำนวน 348 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งเมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD

ผลการวิจัย พบว่า 1) ประชาชนมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก สามารถบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก สามารถบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ หลักความคุ้มค่า รองลงมาคือ หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส และหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้

หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ธรรมาภิบาล; การบริหารท้องถิ่น; ผู้นำองค์กร

Abstract

Good governance is an important concept for administration and governance because good globalization, governance or management are the issues that people are interested in. The objectives of this research are: 1) To study the level of Opinion of People towards Administration under the Principles of Good Governance of Ongkharak Subdistrict Municipality. Ongkharak District Nakhon Nayok Province 2) To study and compare a Opinion of People towards administration under the principles of good governance of Ongkharak Subdistrict Municipality. Ongkharak District Nakhon Nayok Province Classified according to personal factors. The sample group used in the study was people in the Ongkharak Subdistrict Municipality area. Ongkharak District Nakhon Nayok Province, 348 people. The tool used to collect data was a statistical questionnaire used in data analysis, including percentage, average, standard deviation. T-test by one-way analysis of variance. And when differences are found, pairwise differences will be tested using LSD.

The results of the research found that 1) Administration under the principles of good governance of Ongkharak Subdistrict Municipality. Ongkharak District Nakhon Nayok Province, it was found that the opinions of the people towards the administration under the principles of good governance of Ongkharak Subdistrict Municipality Ongkharak District Nakhon Nayok Province Overall, it is at a high level. When considering each aspect It was found to be at a high level in every aspect. The sequence is as follows in order from most to least: the principle of value for money, the ethics, the principle of participation, the rule of law, the principle of transparency and the Accountability and 2) Results of comparing public opinions towards administration under the principles of good governance of Ongkharak Subdistrict Municipality. Ongkharak District Nakhon Nayok Province Classified by personal factors, It was found to be in accordance with the assumptions that had been set, by people with different levels of

education have opinions on management according to the principles of good governance of Ongkharak Subdistrict Municipality. Ongkharak District Nakhon Nayok Province different with statistical significance at the .05 level.

Keywords: Good Governance; Local Administration; Leaders of Organization

บทนำ

สถานการณ์ปัจจุบันของโลกยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้สถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจสังคม การบริหารงานภาครัฐและเอกชน มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สืบเนื่องมาจากผลของความก้าวหน้าทางด้านการสื่อสารเทคโนโลยี การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วสู่ประชาชน แต่ระบบการบริหารงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเกิดความไม่สอดคล้องและทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์กรอื่น ๆ อย่างมากมาย การบริหารเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กรเพราะเป็นเครื่องมือที่ชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จ และความล้มเหลว ความมีประสิทธิภาพหรือความไร้ประสิทธิภาพขององค์กร ในปัจจุบันการบริหารจัดการมีความสลับซับซ้อนกว่าในอดีต แต่การบริหารจัดการที่เป็นการบริหารจัดการแบบแยกส่วน ผลลัพธ์ก็คือ หน่วยงานแต่ละหน่วยงานและบุคคลแต่ละบุคคลต่างก็มุ่งทำงานเฉพาะส่วนของตน ไม่ได้มุ่งเน้นให้มีการประสานงานและบูรณาการกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น ๆ ทำให้การบริหารไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควรการบริหารจัดการแบบบูรณาการที่คำนึงถึงเป้าหมายและความต้องการของประชาชน การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างมีเอกภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนโดยรวมต่อไป (สมยศ ปัญญา, 2561) ทั้งนี้เทศบาลเป็นองค์กรที่มีความสำคัญยิ่งในการบริหารงาน เป็นองค์กรที่ได้รับการคาดหวังว่าจะเป็นหลักหรือเป็นแกนนำที่สำคัญในการพัฒนาที่จะแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ตลอดจนกระตุ้นให้ประชาชนในพื้นที่ได้ตื่นตัวและรวมกิจกรรมพัฒนาในด้านต่าง ๆ แต่ปรากฏข้อเท็จจริงว่าความสามารถในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตามนโยบายรัฐบาล ที่มุ่งหวังให้ดำเนินงาน พัฒนางานใน ประสพผลสำเร็จแตกต่างกันออกไป โดยยึดหลักธรรมาภิบาลให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกัน นอกจากจะทำให้องค์กรมีบรรยากาศการทำงานแบบมีส่วนร่วมและมีประสิทธิภาพ ยังสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กรสามารถนำไปสู่ความโปร่งใสและลดการทุจริตซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังที่ผ่านมาลงได้

ธรรมาภิบาลเป็นกติกากฎเกณฑ์ ในการบริหารปกครองที่ดีมีความเหมาะสม เป็นธรรมที่ใช้ในการดำรงรักษา จัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาสังคม สามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข องค์กรทั้งสามส่วนดังกล่าวก็จะมีเสถียรภาพ มีโครงสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ หลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางในการจัด

ระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการและฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน การจะทำให้ธรรมาภิบาลเกิดเป็นรูปธรรมในการปฏิบัติ นอกจากจะมีตัวชี้วัดของแต่ละองค์ประกอบของธรรมาภิบาลแล้ว บทบาทสำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริมธรรมาภิบาลคือบทบาทขององค์กรต่างๆ ที่จะกำหนดกรอบการดำเนินการให้ชัดเจนและองค์กรจะต้องขับเคลื่อนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนให้ครอบคลุมทุกมิติ ส่วนองค์กรอิสระก็ต้องทำหน้าที่ในการตรวจสอบความโปร่งใส สุจริตและคุ้มครองสิทธิของประชาชน นอกจากนี้ผู้บริหารหน่วยงานจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีและผู้นำในการขับเคลื่อน พัฒนา สนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (สภาพร วิชัยรัมย์, 2560)

หลักธรรมาภิบาลถือว่าเป็นแนวทางหนึ่งของการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งได้ถูกนำมาใช้ในการกำหนดแผนพัฒนาและแนวทางในการขับเคลื่อนประเทศ คำว่า “ธรรมาภิบาล” หรือ “Good Governance” ตามที่คณะกรรมการบัญญัติศัพท์รัฐศาสตร์แห่งราชบัณฑิตยสถานบัญญัติไว้ว่า วิธีการปกครองที่ดี อันมีความหมายอย่างละเอียดว่าเป็นระบบการบริหารจัดการที่ดี ที่ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งช่วยให้องค์การเกิดการพัฒนาย่าง รวดเร็วและยั่งยืนต่อไป ทุกคนมีส่วนร่วมและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติวิชาชีพและการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรมเสมอภาคเท่าเทียม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดการควบคุมจากส่วนกลาง ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้ (ชนิษฐา ศรีปิ่นแก้ว, 2560) การแก้ปัญหาประสิทธิผล การปฏิบัติงานและการทุจริตในวงราชการ โดยการประยุกต์ใช้หลักการบริหารธรรมาภิบาลรัฐบาล โดยคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนได้กำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติและมีการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้จากการศึกษาผลงานของ ดิยานนท์ แสงบุตร (2563) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ และพบว่าประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน และมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการทุกครั้ง ควรปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบของกฎหมายและนโยบายของหน่วยงานให้เป็นแบบอย่างแก่ประชาชน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร้องทุกข์และนำปัญหาที่ได้รับทราบนำไปปฏิบัติดำเนินการแก้ไขให้มากที่สุด มีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับทราบ และควรประพฤติตัวอยู่ในระเบียบวินัยใช้ทรัพยากรใน สำนักงานอย่างประหยัด เพื่อลดค่าใช้จ่ายจากเงินโครงการและงบประมาณที่ได้ในแต่ละปี ขณะที่งานวิจัยของ พิชัยรัฐ หมั่นดั่ง และ นัสพงษ์ กลิ่นจำปา (2564) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอมือง จังหวัดหนองบัวลำภู และพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างไร

จากความสำคัญข้างต้น เทศบาลตำบลองครักษ์ จังหวัดนครนายก ได้นำนโยบายดังกล่าว ได้แก่ มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสรายงานการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้จัดตั้งรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน เทศบาลตำบลองครักษ์ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนโดยออนไลน์ตลอดเวลา ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก ทั้งนี้ ถ้าองค์กรนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน จะทำให้การบริหารงาน มีประสิทธิภาพและสามารถลดปัญหาจากการถูกร้องเรียนจากประชาชน โดยการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและหาแนวทางพัฒนาการบริหารงาน นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางประกอบการวางแผนการกำหนดนโยบายการบริหารงานภายในองค์กรให้มีความสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 2,638 คน (กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลองครักษ์, 2566)

กลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 348 คน

จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย แล้วสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนที่กำหนดไว้

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

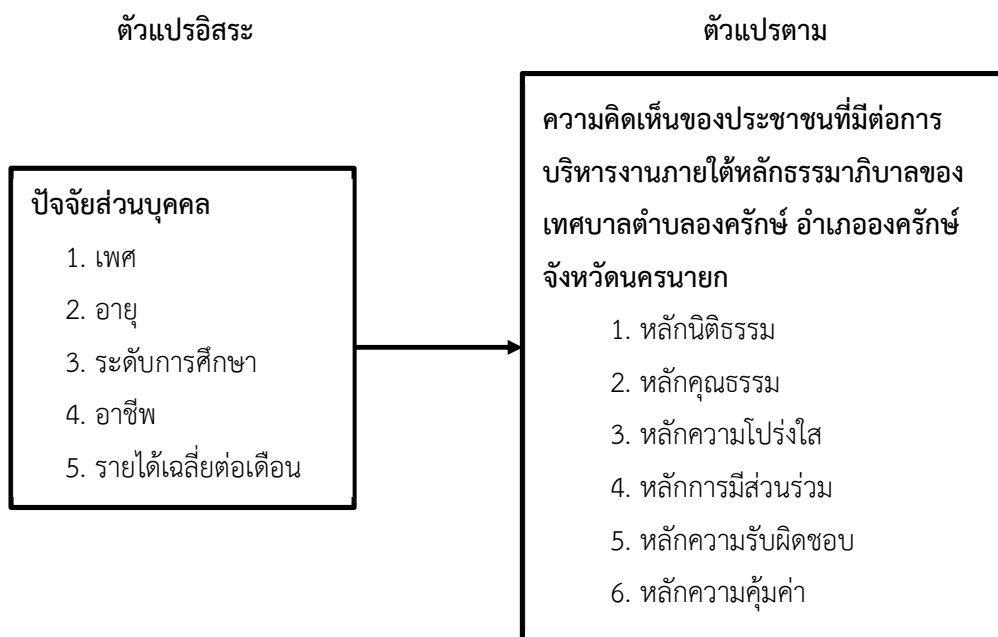
จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัย สามารถนำมาสรุปเป็นตัวแปรไว้ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายกใน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้ศึกษาวิจัยได้ทำการศึกษาประเด็นความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของ ดิยานนท์ แสงบุตร (2563) และ พิชัยรัฐ หมั่นด้วง และคณะ (2564) ที่ได้ให้ความเห็นสอดคล้องกันว่า ประชาชนที่มีปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน และได้นำแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 โดย สำนักนายกรัฐมนตรี (2566) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยสามารถแสดงเป็นภาพประกอบได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 67.82 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ขึ้นไป จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 จบการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 50.29 ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 45.98 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 52.59

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองค์กรักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

จากผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองค์กรักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักคุณธรรม, ด้านหลักความโปร่งใส, ด้านหลักการมีส่วนร่วม, ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความรับผิดชอบต่อพบข้อมูลที่แสดงได้ในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

หลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.81	0.74	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.84	0.72	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.81	0.74	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.82	0.69	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.80	0.76	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.85	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	3.82	0.73	มาก

จากตารางที่ 1 สามารถอธิบายได้ว่า ประชาชนมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก สามารถบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก สามารถบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ หลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมาคือ หลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.84$) หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.82$) หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.81$) หลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.81$) และหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายด้าน พบข้อมูลดังนี้

1. หลักนิติธรรม จากการวิเคราะห์การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในด้านหลักนิติธรรม พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารปฏิบัติต่อประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ และให้มีความเสมอภาค มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การบริหารงานเทศบาลตำบลองครักษ์ มีความชัดเจนถูกต้องตามหลักกฎหมายระเบียบข้อบังคับ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับให้เหมาะสมถูกต้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. หลักคุณธรรม จากการวิเคราะห์การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในด้านหลักคุณธรรม พบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรปฏิบัติตนดี ถูกต้องตามหลักธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่โดยชอบธรรมอยู่บนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารและบุคลากรยึดหลักคุณธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อประชาชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. หลักความโปร่งใส จากการวิเคราะห์การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในด้านหลักความโปร่งใส พบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการบริหารงาน และโครงการต่างๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ กิจกรรมต่างๆ มีการสรุปเปิดเผยต่อสาธารณะชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีกระบวนการทำงานอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4. หลักการมีส่วนร่วม จากการวิเคราะห์การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ารับการประชุมสภาเพื่อกำหนดนโยบาย, ออกกฎระเบียบ, ข้อบังคับ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ แต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

5. หลักความรับผิดชอบ จากการวิเคราะห์การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

6. หลักความคุ้มค่า จากการวิเคราะห์การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในด้านหลักความคุ้มค่า พบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดสรรตำแหน่งของบุคลากรให้มีความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ รมรณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงานหรือยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ใช้งบประมาณมีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

สมมติฐานที่	ตัวแปรทดสอบ	t	F	Sig	ผลการทดสอบ	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
1	เพศ	0.153	-	-		✓
2	อายุ		1.661	0.178		✓
3	ระดับการศึกษา		3.188*	0.027	✓	
4	อาชีพ		1.167	0.292		✓
5	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		3.355	0.123		✓

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 สามารถอธิบายได้ว่า เมื่อทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนั้นปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลการวิจัยที่พบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก สามารถบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก สามารถบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ หลักความคุ้มค่า รองลงมาคือ หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส และหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรลักษณ์ วรรณกุล (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก และประชาชนที่มีเพศ สถานภาพ อายุ ระดับ

การศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน นอกจากนั้นผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชัยรัฐ หมั่นด้วง และ นิสพงษ์ กลิ่นจำปา (2564) ที่ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู และพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านหลักความรับผิดชอบต่อ รองลงมาคือด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านหลักความโปร่งใส การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวมพบว่า อาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุตาภรณ์ อรุณดี และคณะ (2565) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริการภาครัฐแนวใหม่ กรณีศึกษา : การให้บริการประชาชน (One Stop Service) บนสถานีตำรวจนคร และพบว่า ประเด็นที่ประชาชนต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุดคือ การจ่ายค่าปรับไม่ทันสมัยควรมีการจ่ายปรับผ่านเทคโนโลยี เช่น การจ่ายค่าปรับผ่าน Application กรมตำรวจ ประชาชนมีความต้องการจ่ายค่าปรับมีความสะดวก รวดเร็วผ่านเทคโนโลยี ส่วนในการแจ้งความร้องทุกข์หรือเหตุฉุกเฉิน ตำรวจควรมาถึงจุดเกิดเหตุภายในเวลาไม่เกิน 15 นาที และข้อเสนอแนะในการให้บริการของสถานีตำรวจควรมีช่องทางติดต่อสถานีในการแจ้งความตำรวจโดยไม่ต้องเดินทางไปสถานีตำรวจในบางกรณี เช่น การแจ้งความบัตรประชาชนหาย เอกสารสำคัญหาย โดยตำรวจสามารถตอบกลับเป็นหลักฐานผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น SMS ระบบ Application การแจ้งความลงบันทึกประจำวัน เป็นต้น ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกิจการปฏิบัติงานของเทศบาลแตกต่างกัน และมองพฤติกรรมการบริหารงานของเทศบาลแตกต่างกันตามสภาพการรับรู้ และปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถนำเสนอแนวทางการบริหารงานได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลองค์กรักซ์มีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของทั้งในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความรับผิดชอบต่อ อยู่ในระดับมากทุกด้าน อย่างไรก็ตามการจัดการจัดบริการสาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำได้ในระดับมากที่สุด จึงขอเสนอให้เทศบาลตำบลองค์กรักซ์ พัฒนา คิดค้น หรือนำนวัตกรรมในการให้บริการ มาใช้เพื่อจัดบริการสาธารณะต่างๆ ที่สามารถตอบสนองปัญหา ความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เพื่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการศึกษามีผลต่อความคิดเห็นที่แตกต่างกันของประชาชน จึงขอเสนอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนเป้าหมายและพันธกิจ ที่สามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งมีการศึกษาสูงขึ้นหรือมีความรู้เพิ่มมากขึ้น โดยผู้บริหารท้องถิ่นต้องพัฒนาให้ทันหรือก้าวข้ามมากกว่าประชาชน สามารถชี้แนะทิศทางที่ทันสมัย บนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า

เอกสารอ้างอิง

- กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลองครักษ์. (2566). ข้อมูลประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบเทศบาลตำบลองครักษ์. สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2566 จาก <https://www.ongkarak.go.th/public/>.
- ชนิษฐา ศรีปิ่นแก้ว. (2560). การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดิยานนท์ แสงบุตร. (2563). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาอิสระหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พิชัยรัฐ หมั่นดวง และ นัสพงษ์ กลิ่นจำปา. (2564). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู. รายงานการวิจัย.อุดรธานี: วิทยาลัยพินิจบัณฑิต.
- วรลักษณ์ วรรณกุล. (2559) . การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การศึกษาอิสระหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุดาภรณ์ อรุณดี และคณะ. (2565). การบริการภาครัฐแนวใหม่ กรณีศึกษา : การให้บริการประชาชน (One Stop Service) บนสถานีตำรวจนครบาล. วารสาร มจร. พุทธปัญญาปริทัศน์. 7(1), 31 - 42.
- สมยศ ปัญญา. (2561). หลักธรรมาภิบาลกับผู้นำองค์กร. วารสารบัณฑิตแสงเคมคำ. 3(1), 55 - 69.
- สถาพร วิชัยรัมย์. (2560). จริยธรรมสำหรับนักบริหาร. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2566). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2566 จาก http://www.oic.go.th/infocenteropm/ifunc_paging.asp.

Yamane, T. (1973). *Statistic: an Introductory Analysis*. 3rd ed. New York: Harper and Row.