

พุทธบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของ
เทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

Buddhist Integration for Increasing the Effectiveness of Educational Management of
Mae Faek Subdistrict Municipality at San Sai District in Chiang Mai Province

พระเอกพล ธิรปุณโญ (เทพวัลย์)

อภิรมย์ สีดาคำ

ประเสริฐ ปอนถิ่น

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตเชียงใหม่

Phra Aekkapon Tirapunyo (Teppawan)

Apirom Sidakham

Prasert Pontin

Mahachulalongkornrajavidyalaya Chiang Mai Campus

Corresponding Author, E-mail: 6104501016@mcu.ac.th

วันที่รับบทความ: 11 พฤษภาคม 2567; วันที่แก้ไขบทความ 27 กรกฎาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ: 28 กรกฎาคม 2567

Received: May 11, 2024; Revised: July 27, 2024; Accepted: July 28, 2024

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลในการบริหารการศึกษาตามนโยบายของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยบุคคล วิธีการดำเนินการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณคือ ประชาชนที่มาใช้บริการงานสาธารณะของที่ว่าการอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.771 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และทดสอบค่าเอฟ (F-test แบบ One Way ANOVA) เชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 รูปหรือคน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, S.D.= 0.37) และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก ตามหลักอิทธิบาท 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.50$, S.D.= 0.42) 2) เปรียบเทียบการบริหารจัดการการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้รับบริการ เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนผู้รับบริการที่มี อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดต่อระดับประสิทธิผลการ



บริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการศึกษา; การประยุกต์หลักพุทธธรรม; หลักอิทธิบาท 4

Abstract

The purposes of this research article are to 1) study the effectiveness level of educational administration of Mae Faek Subdistrict Municipality, San Sai District, Chiang Mai Province 2) compare public opinions on the effectiveness of educational administration according to the policies of Mae Faek Subdistrict Municipality, San Sai District, Province. Chiang Mai Classified according to personal factors The research method is a combined method. The sample group used in the quantitative research was people who came to use the public services of Mae Taeng District Office. Chiang Mai Province, 378 people. The tool used to collect data was a questionnaire with a reliability value of 0.771. Data were analyzed by finding frequencies, percentages, means, standard deviations. Hypotheses were tested using t-tests and F-tests (One Way ANOVA). Qualitative methods used in-depth interviews with 9 key informants or people. Data were analyzed using content analysis techniques. descriptive

The results of the research found that 1) the level of effectiveness of educational management of Mae Faek Subdistrict Municipality, San Sai District, Chiang Mai Province the overall level is at a high level ($\bar{X}$ =4.42, S.D.= 0.37) and the level of effectiveness of educational management of Mae Faek Subdistrict Municipality. According to the principle of Itthipatha 4, overall, it is at a high level ($\bar{X}$ =4.50, S.D.= 0.42) 2) Comparing the educational management of Mae Faek Subdistrict Municipality, San Sai District, Chiang Mai Province, it was found that service recipients of different genders had opinions on the level of effectiveness. Educational management of Mae Faek Subdistrict Municipality no different Statistically significant at the 0.05 level, thus rejecting the hypothesis. As for service recipients who have different ages, highest educational qualifications, occupations, and monthly incomes, their opinions on the effectiveness of educational management of Mae Faek Subdistrict Municipality are different, with statistical significance at the 0.05 level, so the hypothesis is accepted.



Keywords: Effectiveness of educational administration; Application of Buddhist principles; Principles of influence 4

บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะ คุณลักษณะและสมรรถนะในการประกอบสัมมาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขอันจะนำไปสู่เสถียรภาพ และความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศในเวทีโลกท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างบุคคล สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศ เพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศภูมิภาคและของโลกควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะความรู้ความสามารถและสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญเพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีสังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรมจริยธรรม และประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

ในปัจจุบันการจัดการศึกษาอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของหลายภาคส่วน ในที่นี้จะกล่าว ถึงการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการในท้องถิ่น และมาตรา 42 ความว่า ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, ออนไลน์) คุณภาพการให้บริการเป็นสิ่งที่ให้การดำเนินงานขององค์กรไปสู่ความสำเร็จในระยะยาว ตามยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา ข้อที่ 6.2 ที่มุ่งเน้น ระบบการบริหารจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลต่อคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)



เทศบาลตำบลแม่แฝก ได้รับยกฐานะวันที่ 1 มิถุนายน 2550 สำนักงานเทศบาลตำบลแม่แฝก ตั้งอยู่เลขที่ 194 บ้านหนองสะ หมู่ 8 ตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีความรับผิดชอบในการกำกับดูแลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และด้านสาธารณสุขโรค ให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่แฝก ในปัจจุบันการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่แฝก มีการแบ่งแยกส่วนความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ซึ่งในเทศบาลตำบลแม่แฝก มีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 5 ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองช่าง กองการศึกษา หน่วยตรวจสอบภายใน และในแต่ละส่วนราชการมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันอำนาจหน้าที่ ที่ได้ถูกบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมในที่นี่จะกล่าวถึง ส่วนที่ 3 มาตรา 50 ความว่า ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล (สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ, ออนไลน์) ซึ่งเทศบาลตำบลแม่แฝก ได้มีการจัดการศึกษาให้ประชาชนทั้งในเขต และนอกเขตเทศบาล แบ่งออกเป็น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 1 แห่ง โรงเรียนอนุบาล 1 แห่ง โรงเรียน 4 แห่ง โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา 1 แห่งซึ่งจัดให้มีการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับก่อนวัยเรียนจนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ฉะนั้นการจัดการศึกษาของประเทศไทย คือ ปัจจัยด้านนโยบายของส่วนกลางที่เปลี่ยนแปลงบ่อยกระเปียบที่เป็นอุปสรรค โครงสร้างการแบ่งส่วนงานที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารงานบุคคล และงบประมาณ วัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรที่ยังติดขัดกับวัฒนธรรมอำนาจจึงเป็นอุปสรรคต่อการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสถานศึกษาในสังกัด (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) และการขาดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเนื่องจากการรวมศูนย์อำนาจในส่วนกลางมากเกินไป ขาดการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบ การใช้งบประมาณเพื่อการศึกษาที่ไม่มีประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลและสารสนเทศไม่ทันสมัย

จากสภาพปัญหาชี้ให้เห็นว่า แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจและสิทธิในการจัดการศึกษา และการใช้ทรัพยากรเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของท้องถิ่นแต่ผลลัพธ์ในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยที่ผ่านมายังพบปัญหาเรื่องประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษาหลาย ๆ ด้าน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลในการบริหารการศึกษาตามนโยบายของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

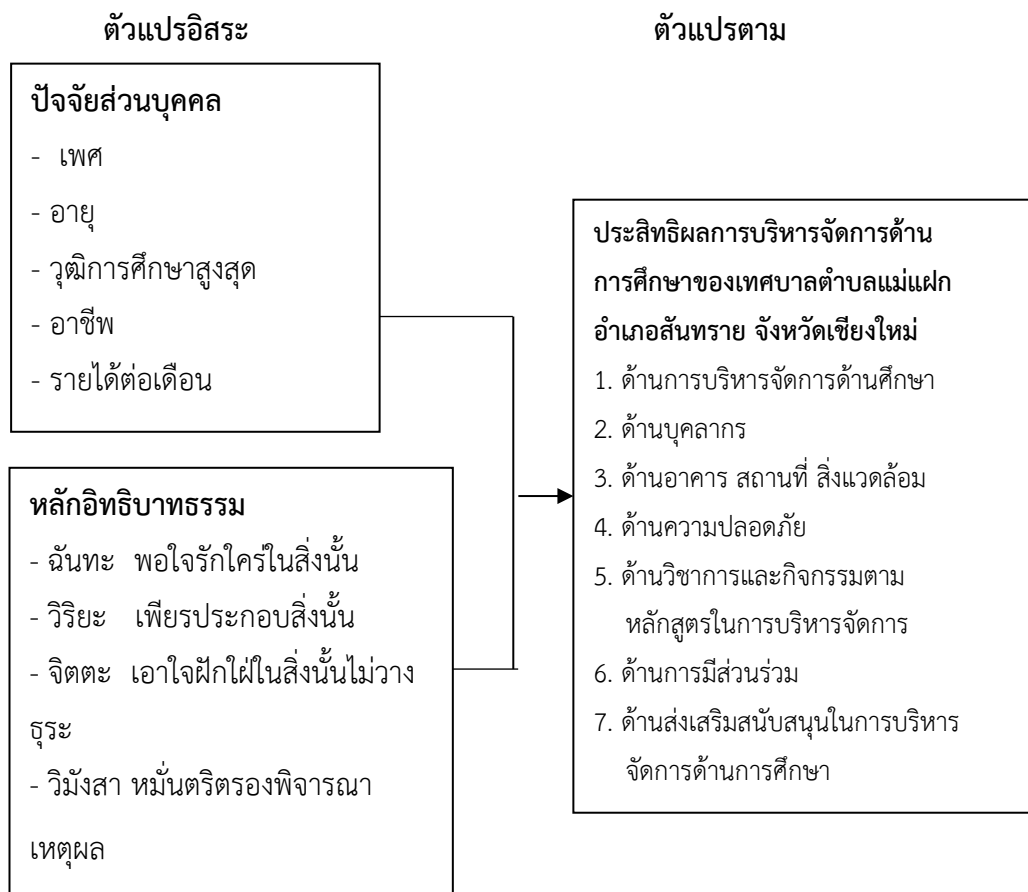


กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเรื่องพุทธบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เนื้อหาแนวคิด หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) และตัวแปรตาม (Dependent Variable) ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพและรายได้ต่อเดือน และหลักอิทธิบาทธรรม

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ประสิทธิภาพในการบริหารการศึกษาตามนโยบายของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ 1) ด้านบุคลากรทางการศึกษา 2) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม 3) ด้านความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วม 6) ด้านส่งเสริมสนับสนุน 7) ด้านส่งเสริมสนับสนุนในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยมีกระบวนการและขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

การวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่แฝก ทั้งหมด 12 หมู่บ้าน จำนวนประชาชนทั้งหมด 6,583 คน กลุ่มประชากรตัวอย่าง โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) จากสูตรของ Taro Yamane (Yamane, Taro. 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 378 คน โดยหน่วยประชากรในแต่ละหน่วยมีลักษณะเหมือนกันแล้วสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากร

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบสอบถามโดยการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยผู้วิจัยจะพัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ (Check List) เป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารการศึกษาตามนโยบายสาธารณะ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานด้านศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก ตามหลักหลักอิทธิบาทธรรม ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α = Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นในภาพรวมเท่ากับ 0.771

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยเขตเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งในการแจกแบบสอบถามผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)



สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเรื่องพุทธบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ 1 ระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, S.D.= 0.37) และระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก ตามหลักอิทธิบาท 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.50$, S.D.= 0.42) ซึ่งแสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของ เทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริหารจัดการด้านศึกษา	4.56	0.84	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรทางการศึกษา	4.13	0.78	มาก
3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม	4.13	0.78	มาก
4. ด้านความปลอดภัย	4.38	1.19	มาก
5. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	4.61	1.36	มากที่สุด
6. ด้านการมีส่วนร่วม	4.44	0.30	มาก
7. ด้านส่งเสริมสนับสนุน	4.24	0.93	มาก
ภาพรวม	4.42	0.37	มาก

สำหรับค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักอิทธิบาท 4 โดยภาพรวม

ประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของ เทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่ ตามหลักอิทธิบาท 4	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านฉันทะ (มีใจรัก)	4.46	0.68	มาก
2. ด้านวิริยะ (พากเพียรทำ)	4.48	0.67	มาก
3. ด้านจิตตะ (เอาจิตฝึกฝน)	4.49	0.76	มาก
4. ด้านวิมังสา (ใช้ปัญญาสอบสวน)	4.55	0.98	มากที่สุด
ภาพรวม	4.50	0.42	มาก



วัตถุประสงค์ที่ 2 การเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปผลทดสอบสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	t-test	F-test	Sig.	สมมติฐานยอมรับ	ปฏิเสธ
1	เพศ	ประสิทธิผลการศึกษา	1.636	-	0.103	-	√
2	อายุ	ประสิทธิผลการศึกษา	-	9.007	0.000	√	-
3	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ประสิทธิผลการศึกษา	-	4.940	0.008	√	-
4	อาชีพ	ประสิทธิผลการศึกษา	-	4.488	0.004	√	-
5	รายได้ต่อเดือน	ประสิทธิผลการศึกษา	-	6.942	0.000	√	-

***มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางพบว่า ผู้รับบริการ เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนผู้รับบริการที่มี อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

1.ระดับการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงถึงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่แฝก ให้ความสำคัญด้านวิชาการของหลักสูตรการศึกษากิจกรรมตามหลักสูตร หลักสูตรการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และจิตวิญญาณ หลักสูตรนี้จัดทำขึ้นโดยคำนึงถึงความต้องการของเด็กในท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาสิทธิศักดิ์ สิทธิสาริโต ได้ทำการวิจัย เรื่องการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับพนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า 1.ปัจจัยนำเข้า ด้านนโยบายของเทศบาล ด้านบุคลากร ด้าน



งบประมาณด้านวัสดุอุปกรณ์) 2.กระบวนการ ด้านการวางแผน ด้านการบริหาร จัดการ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการติดตามและประเมินผล ทุกด้านอยู่ในระดับ และ 3.ด้านผลผลิต ประเมินผลของเทศบาลเมือง เพชรบูรณ์ 4. ด้านข้อมูลย้อนกลับ 5. ด้านสภาพแวดล้อม ทุกด้านอยู่ในระดับมาก แนวทางการบริหารงาน แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ คือ ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรในองค์กรควร ให้ความสนใจในการดูแลเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน และช่วยแก้ไขปัญหาเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน เปรียบเสมือนทุกคนในองค์กรเป็นครอบครัว และควรส่งเสริมให้พนักงานทุกคนอยู่ร่วมกันด้วยความรัก ความ อ่อนน้อม ความเข้าใจซึ่งกันและกัน เห็นอกเห็นใจ ผลการปฏิบัติงานก็จะออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ ควรบริหาร จัดการเรื่องอำนาจหน้าที่ งานที่รับผิดชอบให้เหมาะสมจัดคนให้เหมาะกับงาน การกระจายงานให้เหมาะสมกับ กับความสามารถของพนักงาน ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้พนักงาน ได้ร่วมประชุม ฝึกอบรม ติวงาน เพื่อ เพิ่มพูนและพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ ควรจัดโครงการอบรมเกี่ยวกับธรรมะเข้ามาขัดเกลา ควรมี การวางแผนงานที่จะประยุกต์ใช้หลักธรรมเข้ามาในการปฏิบัติงาน และจัดหาเวลาที่เหมาะสม ลดขั้นตอน ใน การปฏิบัติงาน เพื่อคัดกรองผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ควรปรับเงินเดือน ของพนักงานให้เหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ สำหรับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้าน การศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักอิทธิบาท 4 โดยภาพรวม อยู่ ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่แฝก ใช้ปัญญาไตร่ตรองในการบริหารจัดการศึกษา หมายถึง การนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และความคิดวิเคราะห์ มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา บุคลากรของเทศบาลตำบลแม่แฝกใช้ปัญญาในการบริหารจัดการศึกษา พร้อมกับการนำความรู้ และความ เข้าใจ มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มลลิกา ศา นนท์, สุพัฒพงศ์ แยมอิม, วาสนา จาตุรัตน์ ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาของเทศบาล ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาของ เทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความคิดเห็นผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วม และด้านส่งเสริมสนับสนุน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านส่งเสริม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และปัจจัยภายในมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบล วัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 7 ด้าน ทั้งนี้นายกเทศมนตรีและผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการ บริหารจัดการสถานศึกษาที่ชัดเจน มีการกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีนโยบายที่จะส่งเสริมบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสถานศึกษาตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ เหมาะสม มีความสะอาด ปลอดภัยและมีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมที่บุคลากรของสถานศึกษาจัดให้ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา ได้แก่ ควรมีการกำหนดและแถลงนโยบายเกี่ยวกับการ



สรรหาครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงแนวทางการจัดการศึกษาที่ชัดเจน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ด้านการทำงานเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานร่วมกัน สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์กับสถานศึกษาใกล้เคียงเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ และเพื่อเป็นแนวทางใหม่ๆ การจัดการศึกษา และสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ แรงจูงใจในการทำงาน และสอดคล้องกับ วิสสุทธิ์ โพธิ์ศรี ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตาม อธิปไตยธรรมของพนักงานการไฟฟ้า นครหลวง เขตวัดเลียบ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความ คิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามอธิปไตยธรรมของพนักงานการไฟฟ้า นครหลวง เขตวัดเลียบ กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้าน วิริยะ ด้านฉันทะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานตามอธิปไตยธรรมของพนักงานการไฟฟ้า นครหลวง เขตวัดเลียบ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนก ตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มี เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ ต่างกันมีความ คิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามอธิปไตยธรรมจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับ พระ มหาสุริยะ มหฺพโว ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลหมูสี อำเภอปาก ช่อง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลหมูสี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเพิ่ม ประสิทธิภาพดังนี้ 1) ด้านการกำหนดองค์กรรับผิดชอบ ควรเพิ่มจำนวนผู้รับผิดชอบให้มากขึ้นและจัดหา เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ 2) ด้านการกำหนดนโยบาย ควรทำประชาพิจารณ์ จากพื้นที่ชุมชนเพื่อนำมากำหนดนโยบายได้ตรงตามปัญหาอย่างแท้จริงและเมื่อกำหนดนโยบายแล้วควรที่จะ ติดตามผลของนโยบายนั้นๆ 3) ด้านการวางแผนดำเนินงาน ประชาชนต้องให้ความร่วมมือในการลงพื้นที่ สสำรวจหรือการให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ที่เป็นจริง จัดให้มีการอบรมให้ความรู้กับประชาชนในชุมชนและควรสร้าง เครือข่ายกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมขึ้นมาเพื่อให้มีหน้าที่เป็นตัวแทนของประชาชนในการวางแผนดำเนินงาน 4) ด้านการบริหารโครงการ ควรจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอสำหรับการบริหารโครงการ 5) ด้านการประเมินผล โครงการ ควรจัดตั้งคณะกรรมการที่มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยตรงในการประเมินผล โครงการและควรมีการแจ้งผลประเมินให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง เช่น ทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ เป็นต้น สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริการจัดการการศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิผลได้อย่างมีคุณภาพ

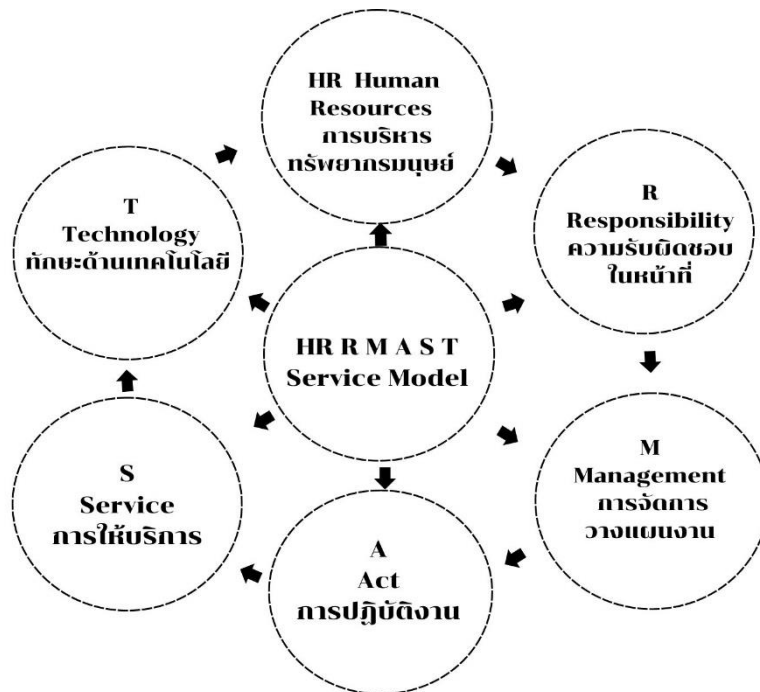
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของ เทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผู้รับบริการ เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอ สันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้รับบริการที่มี อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาสวาน จันทเสโน (วิน) ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็น



ของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครนครปฐม จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย พระมหาอุทัย วชิรเมธี ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของเจ้าอาวาสในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของเจ้าอาวาสในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้รับจากการสังเคราะห์งานวิจัยเรื่องพุทธบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยสามารถสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้จากการวิจัยได้ HR R M A S T Service Model ดังแผนภาพต่อไปนี้



แผนภาพที่ 2 องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย

ที่มา: สังเคราะห์โดยผู้วิจัย พระเอกพล ธิรปัญญา

ทำให้ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการสังเคราะห์งานวิจัย ดังปรากฏเป็น HR R M A S T Service Model สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

HR: Human Resources การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นกลุ่มของกิจกรรมและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์และการทำงานที่มีประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร ดังนั้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญและเกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กรในทุกด้าน สนับสนุนบุคลากรมีความรู้พัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้เข้ารับ

การศึกษาเป็นอย่างดี เทศบาลส่งเสริม สนับสนุนให้ บุคลากรทางการศึกษา ได้รับการศึกษาที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาตนเอง

R=Responsibility ความรับผิดชอบในหน้าที่ การให้บริการ ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงความสำคัญ มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการ ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการด้านการศึกษา การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการศึกษา สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล

M=Management การจัดการวางแผนงาน กำหนดนโยบาย และแผนในการบริหารจัดการด้านการศึกษาอย่างชัดเจนจัดทำแผนสอดคล้องกับหลักสูตร และท้องถิ่น การกำหนดมาตรฐานด้านวิชาการสำหรับสถานศึกษา การจัดกิจกรรมในการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านร่างกาย 2) ด้านสติปัญญา 3) ด้านอารมณ์ 4) ด้านสังคม การจัดประสบการณ์ สื่อและแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายเพิ่มความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอน

A=Act การปฏิบัติงาน บุคลากรมีความรู้พัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้เข้ารับการศึกษาเป็นอย่างดีประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดการสนับสนุนเครือข่ายการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานพัฒนาเครือข่ายระหว่างสถานศึกษากับเทศบาลตำบลแม่แฝก เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

S=Service การให้บริการ ส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมภายในสถานศึกษาเปิดโอกาสให้สถาบันต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานศูนย์พัฒนาด้านการศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทใน การประเมินผลการดำเนินงานให้มีความสำคัญเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมกับชุมชนจัดระบบดูแลความปลอดภัย จัดเจ้าหน้าที่ดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยท้องถิ่น มีการฝึกซ้อม ฝึกอบรมการป้องกันอุบัติเหตุในสถานศึกษา

T=Technology ทักษะด้านเทคโนโลยี การนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในกลุ่ม line ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานศึกษา คณะกรรมการ เป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ติดต่อ สอบถาม รวมถึงร้องเรียน แจ้งปัญหา ของผู้รับบริการที่หลากหลาย สามารถดำเนินการผ่านสื่อในรูปแบบออนไลน์ เพื่อสามารถความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการจัดการด้านการศึกษา และเป็นสื่อ สื่อ แหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายเพิ่มความเข้าใจในการจัดการเรียน การสอน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการศึกษา

สรุปได้ว่าพุทธบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ควรต้องใช้ HR R M A S T: Service Model คือ 1) HR=Human Resources การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ดี 2) R=Responsibility ความรับผิดชอบในหน้าที่การบริหารที่ดี 3) M=Management การจัดการวางแผนงานที่ดี 4) A=Act การปฏิบัติงานที่ดี 5) S=Service การให้บริการที่ดี 6) T=Technology ทักษะด้านเทคโนโลยีที่ดี



สรุป

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และการเปรียบเทียบการบริหารจัดการการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก พบว่า ผู้รับบริการ เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้รับบริการที่มี อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน และมีแนวทางการบูรณาการตามหลักพุทธธรรมการพัฒนาในการเพิ่มประสิทธิผลทางการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก ตามหลักอิทธิบาท 4 ได้แก่ 1. ฉันทะ มีใจรัก ความพอใจ ความพึงพอใจ ความยินดี ความปรารถนา ความมุ่งมั่น ความตั้งใจ ความกระตือรือร้น ความตั้งใจแน่วแน่ 2. วิริยะ ความเพียรพยายาม ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ความเพียรพยายามนี้มีความสำคัญต่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะจะช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถดำเนินการตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. จิตตะ ความคิด พบว่า ตั้งจิตรับรู้ในสิ่งควรพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก ความเอาใจใส่ มุ่งมั่น ตั้งใจ 4. วิมังสา ไตร่ตรอง การใช้ปัญญาพิจารณาไตร่ตรอง ตรวจสอบ หาเหตุผล ควรมีระบบบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้เรียนมีผลการเรียนดีขึ้น มีพฤติกรรมที่ดี รู้จักคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจอย่างมีเหตุผลชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อต่อยอดในครั้งต่อไปมีดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารของเทศบาลควรต้องรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรด้านการศึกษา สถานศึกษาที่สังกัดในการบริหารของเทศบาล รวมถึงประชาชนในเขตเทศบาล เพื่อกำหนดให้นโยบายมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างแท้จริง
2. ผู้บริหารเทศบาลควรสำรวจความต้องการด้านการศึกษาประชาชนในเขตเทศบาล เพื่อประเมินหาแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการประชาชนในเขตเทศบาล และพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยได้
3. เทศบาลควรส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาล หรือตัวแทนประชาชน ผู้นำชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล



ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการด้านศึกษา ด้านคุณภาพการให้บริการด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อระบบการจัดการศึกษาขององค์กร
2. ควรศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการด้านศึกษาของเทศบาลตำบลแม่แฝก เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อระบบการจัดการศึกษาขององค์กร
3. ควรศึกษาเรื่องการบริหารจัดการด้านศึกษากับความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เอกสารอ้างอิง

- พระมหาสิทธิศักดิ์ สิทธิสาริโต. (2561). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาสุริยะ มหฺทโว. (2561). ประสิทธิภาพการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลหมูสี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาวิรุทธิ์ โสภณสุธิ (เดชคำตัน), ประเสริฐ ปอนถิ่น และเกียรติศักดิ์ สุขเหลือ. (2566). พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการจัดการนโยบายสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสังคมศาสตร์และศาสตร์ร่วมสมัย, 4 (2), 15-28.
- มลลิกา ศศานนท์, สุพัฒพงศ์ แยมอิม, วาสนา จาตุรัตน์. (2565). ประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบวัดประดู่อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- รังสิยา แสนทวีสุข และ สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ. (2567). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบบริการของผู้บริหารกับคุณภาพชีวิตครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วารสารสันติสุขปริทรรศน์, 5 (1), 57-70.
- วิสุทธิ์ โพธิ์ศรี. (2558). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามอิทธิบาทธรรมของพนักงานการไฟฟ้า นครหลวงเขตวัดเลียบ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2565). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. สืบค้นเมื่อ 27 กันยายน 2565, จาก www.ratchakitcha.soc.go.th.
- สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ. (2565). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2476 และที่แก้ไขเพิ่มเติม. สืบค้นเมื่อ 2 ตุลาคม 2565, จาก <http://www.oic.go.th/>. PDF.



สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 – 2561). กรุงเทพฯ: พรินทวานกราฟฟิค.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพรินทวานกราฟฟิค จำกัด.

