

ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2564
Lecturer and student satisfaction with learning support at the College of Law and
Government, Sisaket Rajabhat University, for the Academic Year 2021

ลือศักดิ์ แสงมี

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Luesak Saweangmee

College of Law and Governance, Sisaket Rajabhat University

Email: pong.p2551@gmail.com

วันที่รับบทความ: 7 สิงหาคม 2567; วันที่แก้ไขบทความ 20 กันยายน 2567; วันที่ตอบรับบทความ: 23 กันยายน 2567

Received: August 7, 2024; Revised: September 20, 2024; Accepted: September 23, 2024

บทคัดย่อ

ภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่า สามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิต ที่ตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศได้ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ถือเป็นสิ่งสำคัญ เพราะบรรยากาศการเรียนการสอนมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน บรรยากาศที่ดีจะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสุขใจดี มีความตั้งใจ มีเจตคติที่ดี ทำให้การเรียนรู้มี ประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ประชากรตัวอย่างที่ให้ข้อมูลจำนวน 291 คน จากจำนวนประชากรที่เป็นอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาภาคปกติที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2564 สังกัดวิทยาลัยกฎหมาย และการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน แยกเป็นอาจารย์ผู้สอน จำนวน 22 คน และและนักศึกษาภาคปกติที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2564 จำนวน 269 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบด้วย การสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษาภาคปกติที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2564 สังกัดวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ผลวิจัยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 อาจารย์สังกัดสาขาวิชามีจำนวนมากที่สุดจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 ส่วนนักศึกษาภาคปกติ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 62.10 สังกัดสาขาวิชารัฐศาสตร์มากที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25.28 ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย (

$\bar{X} = 3.68, S.D = 0.73$) ส่วนความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.87, S.D = 0.79$) อุปสรรค โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนไม่สมบูรณ์และพร้อมใช้งาน สภาพแวดล้อมรอบอาคารเรียนเมื่อเกิดฝนตกนักศึกษามักจะมีปัญหาน้ำได้ขึ้นลงหน้าอาคารมีน้ำท่วมขังทำให้พื้นบันไดลื่นเสี่ยงก่อให้เกิดอันตรายกับนักศึกษาและบุคลากร จุดให้บริการน้ำดื่มในแต่ละชั้นเรียนมีน้อย การดูแลระบบน้ำประปาภายในอาคารคณะให้ได้มาตรฐานและกักน้ำชำระดื่บยสิ่งสนับสนุนในห้องเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน อุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้ ควรเพิ่มจอฉายกลางห้องทุกห้องที่มีการเรียนการสอน ควรเพิ่มอุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น ที่ติดป้องกันอัคคีภัย มีห้องเฉพาะให้นักศึกษาเพื่อทำงานและปรึกษาอาจารย์นอกเวลาเรียน ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดเอกสารการเรียนการสอนให้พร้อมเมื่อเปิดภาคเรียน

คำสำคัญ: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้; ความพึงพอใจ; มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Abstract

Higher education institutions have four primary missions: producing graduates, conducting research, providing academic services to society, and preserving arts and culture. The successful execution of these missions is crucial for both short-term and long-term national development. To maintain high standards, these institutions must demonstrate their ability to develop knowledge and produce graduates who align with the country's strategic development goals. The learning environment plays a significant role in this process, as a positive atmosphere enhances students' mental health, motivation, and attitudes, leading to more effective learning. This study involved a sample of 291 individuals, including 22 lecturers and 269 students from the College of Law and Administration at Sisaket Rajabhat University during the 2021 academic year. Data were collected using interviews, teacher satisfaction questionnaires, and student learning support questionnaires. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics, and qualitative data were analyzed using content analysis methods. Results indicated that among the lecturers, 63.6% were male, and 36.4% were associated with the field of Political Science. Among the students, 62.1% were female, with 40.5% studying Political Science. The majority of student respondents were in their second year. Instructor satisfaction with service provision was high ($\bar{X} = 3.68, S.D = 0.73$). Student satisfaction with learning support was also high ($\bar{X} = 3.87, S.D = 0.79$). Obstacles: Audiovisual equipment in the classroom is not complete and ready for use. The environment around the building when it

rains heavily often has problems with the stairs in front of the building being flooded, making the stairs slippery and risking danger to students and staff. There are few drinking water service points in each classroom. Maintaining the water supply system in the faculty building to meet standards and the faucets are often broken. Supporting items in the classroom, such as computers, microphones, and equipment, should be ready for use. A projection screen should be added in every room where teaching is being taught. Safety equipment, such as fire extinguishers, should be added. There should be a specific room for students to work and consult with teachers outside of class time. I would like the university to prepare teaching documents when the semester starts.

Keywords: Learning Support; Satisfaction; Sisaket Rajabhat University

บทนำ

จากภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาใน ระดับอุดมศึกษามีสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการ เนื่องจากคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและ บัณฑิตภายในประเทศ มีแนวโน้มที่จะแตกต่างกันมากขึ้น ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นที่ จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่า สามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิต ที่ตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศได้

ด้วยเหตุความจำเป็นดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสาขาวิชา คณะ/วิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ หรือหน่วยงานเทียบเท่า และสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่สถาบันกำหนดขึ้น โดยทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบว่าเป็นไปตามเกณฑ์ และได้มาตรฐานหรือไม่ ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ดังกล่าวจะทำให้สาขาวิชา คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบันอุดมศึกษาทราบสถานภาพของตน อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถแก้ไขปัญหาในเรื่องคุณภาพของบัณฑิตที่จะผลิตออกสู่สังคมได้นั้นจำเป็นต้องพัฒนาตั้งแต่ระบบฐานราก ซึ่งเกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ตั้งแต่ไปนี้ ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : มีระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน ตัวบ่งชี้นี้ต้องการให้มีระบบและ กลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา และมีการ

พัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชาตามผลการประเมินรายวิชา ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ตัวบ่งชี้นี้ต้องการวัดความครบถ้วน ของการบริการที่สถาบันจัดให้กับนักศึกษาและศิษย์เก่า สถาบันต้องให้บริการแก่นักศึกษาในกิจกรรมต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย ได้แก่ (1) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน เช่น การจัดสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การบริการด้านงานทะเบียน การบริการนักษิษยานานาชาติ (2) การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริม คุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น หอพักนักศึกษา สภาพแวดล้อม ห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย บริการอนามัย การจัดจำหน่ายอาหาร (3) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา (4) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและ ศิษย์เก่า และ (5) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าในรูปแบบต่าง ๆ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2556)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านสภาพแวดล้อม เนื่องจากการจัดบรรยากาศในสถาบันการศึกษาให้เสริมสร้างบรรยากาศ ทางวิชาการ ถือเป็นสิ่งสำคัญ เพราะบรรยากาศการเรียนการสอนมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน บรรยากาศที่ดีจะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสุขจิตดี มีความตั้งใจ มีเจตคติที่ดี ทำให้การเรียนรู้มี ประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสนใจที่จะประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ คุณภาพของการให้บริการ เพื่อประเมินความสอดคล้องของบริการกับความต้องการของผู้รับบริการ นั่นคือ นักศึกษา โดยการบริการทั้งหมดที่ผู้รับบริการได้รับเป็นไปตามความคาดหวังของ ผู้รับบริการหรือระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการหลังจากที่รับบริการแล้วหรือไม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชา คณะ สำนัก และรวมไปถึง รวมไปถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษด้วย และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงระบบเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาของสาขาวิชาทุกสาขา ที่อยู่ภายใต้สังกัด วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง และมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สาขาวิชาในสังกัดวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาถึงอุปสรรคและข้อเสนอแนะของนักศึกษา และนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของสาขาวิชาในสังกัด วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ และนักศึกษาในสังกัด วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ซึ่งเป็นการวิจัย เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรในการวิจัย คือ อาจารย์ จำนวน 22 คน และนักศึกษา ภาคปกติ ในสังกัดวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ซึ่งประกอบด้วยสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนปีการศึกษา 2564

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา เนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในด้านสภาพแวดล้อม และการให้บริการ ประกอบด้วย

2.1 ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ปัจจัยด้านกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

2.2 ความพึงพอใจในการให้บริการ ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

การทบทวนวรรณกรรม

จุฑารัตน์ ปานผดุง (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการ บริการของ ฝ่ายห้องสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการบริการของ ห้องสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี และเพื่อประเมินสภาพการให้บริการของห้องสมุด ใช้การศึกษาจาก องค์กรประกอบ 8 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศ ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการห้องสมุด ด้านนวัตกรรม การบริการ ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากร โดยผลการศึกษาระบุว่า ความคาดหวังใน ภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และด้านที่คาดหวังมากที่สุดคือด้านบุคลากร (โดยเฉพาะความ สุภาพและความกระตือรือร้น)

อรุณทัย อุโนโสง (2552) ได้ศึกษาคุณภาพการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำแนกตามเพศ การศึกษา ประเภทบุคลากร สายงาน และอายุงาน โดยใช้ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 302 คน เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในระดับปานกลาง และผลการ เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีเกี่ยวกับคุณภาพการ ให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ ที่จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา มี

ระดับความคิดเห็นต่อ คุณภาพการให้บริการแตกต่างกัน ส่วนผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ ที่จำแนกตามประเภทบุคลากร สายงาน และอายุการทำงาน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน

อรรณพ คุณพันธ์, สุรัชย์ ศรีนาคและเฉลิมเกียรติ ณ บั้น (2552) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในองค์ประกอบต่าง ๆ 5 ด้าน คือความประทับใจในมหาวิทยาลัย บรรยากาศการเรียนการสอน บรรยากาศในการบริหารอาคารสถานที่และความสัมพันธ์กับเพื่อน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความเห็นว่าสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับอาคารสถานที่เด่นที่สุด รองลงไป ได้แก่สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อน สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับความประทับใจ มหาวิทยาลัย และสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับบรรยากาศในการบริหารด้วยที่สุด

Miller (1981, p. 1235-A) ได้ศึกษา ผลของการใช้อาคารเรียน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ตารางเวลาในโรงเรียน เมื่อการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาในโรงเรียนมัธยมศึกษา 3 แห่ง พบว่า สัดส่วนการใช้ห้องเรียนขึ้นอยู่ กับขนาดของห้องเรียน และโปรแกรมทางการศึกษาโรงเรียน ทั้งสามแห่งสามารถรับนักเรียนเข้าเรียนได้มากขึ้นและใช้พื้นที่ต่อนักเรียนน้อยลง เมื่อใช้ตาราง แบบยืดหยุ่น และการเปลี่ยนแปลงเวลาเรียนในแต่ละแบบมี ผลต่อการสมัครเข้าเรียน และใช้เนื้อที่ ต่อนักเรียนหนึ่งคน

Greenwood (2002, p. 2110-A อ้างถึงใน ชาญณรงค์ช่างสลัก, 2552, หน้า 60) ได้ศึกษา เกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อมในห้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของนักเรียนที่มีผลการเรียนดีระดับ 6 ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนที่มีผลการเรียนดีนั้น มีความเกี่ยวข้อง กับ สิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้และ การดูแลเอาใจใส่ของครูและความไว้วางใจต่อครูของนักเรียนในทางตรงกันข้ามนักเรียนที่ประสบ ความสำเร็จน้อยที่สุดมีความรู้สึกไม่พอใจ เรียนของพวกเขาเป็นแบบที่ครูควบคุมและมีการแข่งขัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ กำหนดการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1. การศึกษาองค์ความรู้เพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดการวิจัย โดยศึกษาจากเอกสารงานวิจัย
2. การตรวจสอบ การกำหนดองค์ประกอบ และตัวชี้วัด โดยศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์จากเอกสารมากำหนดเป็นองค์ประกอบ ตัวชี้วัด และตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยนำองค์ประกอบ และตัวชี้วัดที่ได้ไปสร้างข้อคำถามและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่มีคุณภาพ จากการให้คำแนะนำของอาจารย์ผู้มีประสบการณ์
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปผลข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยให้ผู้ตอบกรอกคำตอบเองหรือผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์แล้วบันทึกในแบบสอบถาม (Self-administered Questionnaire)

กลุ่มประชากรและลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้กลุ่มของประชากรคืออาจารย์และนักศึกษาสังกัดวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำนวน 891 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อน (e) 5 % ซึ่งจะได้จำนวนตัวอย่างรวม จำนวน 291 ตัวอย่าง โดยมีลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

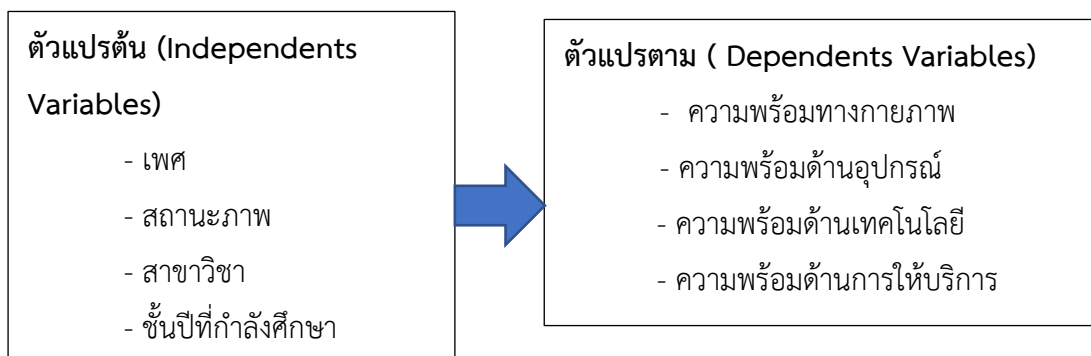
- อาจารย์ผู้สอนเพศชายและหญิง
- นักศึกษาเพศชายและหญิง
- สถานะภาพเป็นอาจารย์หรือนักศึกษา
- สังกัดสาขาวิชาประกอบด้วยสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขานิติศาสตร์ และสาขารัฐศาสตร์
- ชั้นปีที่กำลังศึกษาในการศึกษา 2564 ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ในภาคปกติ

เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบตามพื้นที่ (Area Sampling) ซึ่งจะแบ่งออกตามแต่ละชั้นปีที่สังกัดวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยดูจากตารางการเรียนรู้ของแต่ละชั้นปีที่ทางมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนด หลังจากนั้นก็ขอความอนุเคราะห์อาจารย์ผู้สอนในท้ายชั่วโมงการสอนขอให้ นักศึกษาช่วยตอบแบบสอบถามตามสัดส่วนในการกำหนดเป็นค่าร้อยละ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษา โดยจำแนกตามเพศ และสถานภาพ สาขาวิชาภายในคณะภายในวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง และชั้นปีที่นักศึกษา กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยทำการศึกษา 1) หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ในองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สำนักงาน คณะกรรมการการ อุดมศึกษา, 2558) ได้แก่ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน คือ (1) ด้านสภาพแวดล้อมทาง กายภาพ (2) ด้านวัสดุและอุปกรณ์ และ (3) ด้านสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ 2) ระบบสนับสนุนจำเป็น (Supporting systems) ระบบที่ 4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของศตวรรษที่ 21 (21st Century learning environments) ตามแนวคิดกรอบทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) และ 3) ผล การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ ในทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ แผนไทยของวิรุจน์ บัวงาม, สุภัทรา กลางประพันธ์, และ กรรณิการ์ พุ่มทอง (2557) กรอบแนวคิดการวิจัย แสดงได้ดังภาพต่อไปนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยให้ผู้ตอบกรอกคำตอบเองหรือผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์แล้วบันทึกในแบบสอบถาม (Self-administered Questionnaire)

ขั้นตอนการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมาย และการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยนำผลสรุปจากการศึกษาเอกสารมากำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยในครั้งนี้

การเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมาย และการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ของแต่ละชั้นปีโดยตรวจสอบจากตารางเรียนและทำบันทึกของความอนุเคราะห์จากอาจารย์ผู้สอนขอเก็บข้อมูลในท้ายชั่วโมงที่บรรยายของแต่ละชั้นปีโดยเลือกเก็บข้อมูลจากนักศึกษาที่รหัสนักศึกษาตัวสุดท้ายที่ลงท้ายด้วยเลขศูนย์ และเลขคู่ก่อน ถ้ายังไม่ครบก็กลับมาเริ่มในเลขคี่โดยเริ่มจากน้อยไปหามากจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยการเทียบบัญชีได้ตรงยงเพื่อหาค่าการกระจายตัวของกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง 4 ชั้นปี โดยสัมภาษณ์ในประเด็นดังต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามจำนวน 291 ชุด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ภาคปกติ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ในภาคเรียนปีการศึกษา 2564 ซึ่งภายในแบบสอบถาม 1 ชุดจะประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ส่วนที่ 3 อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีทางสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนา ได้แก่ อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และความถี่ (Frequency) การวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติดังกล่าว ผู้ทำการวิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้มาจากฐานข้อมูลงานวิจัยและบริการวิชาการ ของวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง และฐานข้อมูลสำนักวิจัยกลางมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

แหล่งข้อมูลภาคสนาม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลภาคสนามในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาภายใต้สังกัดวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

แบบสัมภาษณ์ (Semi Interview Form) เพื่อซักถามถึงความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ภาคปกติ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ในภาคเรียนปีการศึกษา 2564 โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ สถานะภาพ สาขาวิชา ระดับชั้นปี

ส่วนที่ 2 เป็นลักษณะคำถามเป็นแบบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านความพร้อมทางกายภาพ ด้านความพร้อมด้านอุปกรณ์ ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยี และด้านความพร้อมด้านการให้บริการ

วิธีหาคุณภาพเครื่องมือ

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้ สร้างข้อคำถาม แล้วนำไปตรวจสอบตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการและพฤติกรรมที่ต้องการวัด (IOC) ความถูกต้องของการกำหนดข้อคำถามและการใช้ภาษา และปรับปรุง ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.80 ถึง 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยนำไปทดลอง (Try out) กับนักศึกษาสาขาวิชาสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 ราย ใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น (α) ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (ประสพชัย พสุนนท์, 2557) พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ .83

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์และบันทึกลงในแบบสอบถามทั้งในลักษณะปลายปิดโดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการวิเคราะห์ข้อคำถามแบบปลายปิดแบบให้น้ำหนัก และเปิดเป็นการวิเคราะห์แบบบันทึกลงในแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

การสังเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การประมวลผลด้วยโปรแกรม

คอมพิวเตอร์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ผู้วิจัยได้ใช้ระดับการวัดแบบช่วง (Interval Scale) ตามมาตรวัดทัศนคติของลิเคิทสเกล (Likert Scale) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสิทธิ์, 2546:185-188) ในลักษณะของ Rating Scale 5 และส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบระบุข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของอาจารย์ผู้สอน วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
รัฐประศาสนศาสตร์	7	31.8
นิติศาสตร์	8	36.4
รัฐศาสตร์	7	31.8
รวม	22	100

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามของอาจารย์เมื่อแยกเป็นรายสาขา เป็นอาจารย์สาขานิติศาสตร์มากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาซึ่งมีจำนวนเท่ากันเป็นสาขารัฐประศาสนศาสตร์และรัฐศาสตร์ มีจำนวน 7 คนทั้งสองสาขาวิชา คิดเป็นร้อยละในแต่ละสาขาวิชา 31.80

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของนักศึกษาภาคปกติ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
รัฐประศาสนศาสตร์	85	31.6
นิติศาสตร์	75	27.9
รัฐศาสตร์	109	40.5
รวม	269	100

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามของนักศึกษาเมื่อแยกเป็นรายสาขา เป็นนักศึกษาสาขารัฐศาสตร์มากที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมาเป็นสาขารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 น้อยสุดสาขานิติศาสตร์ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยรวม

ด้าน	ระดับความคิดเห็น		
	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลผล
1. ด้านกายภาพ	3.50	0.72	มาก
2. ด้านอุปกรณ์	3.52	0.93	มาก
3. ด้านเทคโนโลยี	3.50	0.87	มาก
4. ด้านการให้บริการ	3.68	0.73	มาก
รวม	3.59	0.64	มาก

จากตารางที่ 3 ผลจากการวิเคราะห์โดยรวมพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาภาคปกติ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยรวมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.64$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.73$) รองลงมาได้แก่ด้านอุปกรณ์ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.52, S.D. = 0.93$) ส่วนด้านกายภาพ และด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดเท่ากันทั้งสองด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.50, S.D. = 0.72$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยรวม

ด้าน	ระดับความคิดเห็น		
	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลผล
1. ด้านกายภาพ	3.81	0.82	มาก
2. ด้านอุปกรณ์	3.87	0.79	มาก
3. ด้านเทคโนโลยี	3.75	0.80	มาก
4. ด้านการให้บริการ	3.85	0.81	มาก
รวม	3.83	0.72	มาก

จากตารางที่ 4 ผลจากการวิเคราะห์โดยรวมพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยรวมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.83, S.D. = 0.72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าด้านอุปกรณ์ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.79$) รองลงมาได้แก่ด้านการ

ให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =3.85,S.D.=0.81) ส่วนด้านด้านกายภาพและเทคโนโลยีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =3.81,S.D.=0.82) และ ($\bar{X}$ =3.75,S.D.=0.80) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาภาคปกติที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้” มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายแยกเป็นอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากที่สุดเป็นด้านการให้บริการ รองลงมาได้แก่ด้านอุปกรณ์ ส่วนด้านกายภาพ และด้านเทคโนโลยี ความพึงพอใจน้อยสุด ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้สืบเนื่องมาจากเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดศรีสะเกษ โดยเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาต่าง ๆ รวมทั้งดำเนินงานวิจัยและให้บริการทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ศิลปศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของจังหวัดศรีสะเกษและจังหวัดใกล้เคียง เริ่มดำเนินการตั้งแต่นั้น พ.ศ. 2537 ตามข้อเสนอของจังหวัดศรีสะเกษและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีประชากรจำนวนมาก ในแต่ละปีจึงมีนักเรียนนักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าเป็นจำนวนมากแต่ยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาภายในจังหวัดเพื่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ประกอบกับเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพสูงสามารถพัฒนาเป็นศูนย์กลางแห่งการท่องเที่ยวและทางผ่านไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยมีความพร้อมทั้งที่ดินและงบประมาณสนับสนุนการจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2540 นายสุวิชัย รั้งสิทพลรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้เสนอคณะรัฐมนตรีมีมติให้จัดตั้ง “สถาบันราชภัฏศรีสะเกษ” ขึ้น และในปี พ.ศ. 2542 “โครงการจัดตั้งสถาบันราชภัฏศรีสะเกษ” ได้เริ่มรับนักศึกษาเป็นปีแรก และสาขาวิชารัฐศาสตร์เป็นสาขาวิชาหนึ่งในสามสาขาวิชาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เริ่มรับนักศึกษารุ่นแรกปี 2556 ทำให้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้บางอย่างยังไม่พร้อมมากนักจึงได้ทำการศึกษาวิจัยเพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา รัตนศิระ (2546) พบว่าการศึกษาค้นคว้าข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงานประกอบการศึกษาและส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์และทำให้เกิดการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและความพึงพอใจในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่ามีความพึงพอใจในข้อมูลที่เป็นภาพกราฟิกสวยงาม ความง่ายต่อการค้นหาข้อมูล การค้นคว้าเพื่อทำรายงานวิจัยส่วนผลการเปรียบเทียบปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาใน แต่ละคณะโดยรวมทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญ และระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพซึ่งอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพร คุณพันธ์,

สุรัชย์ ศรีนาคและเฉลิมเกียรติ ญ ปัน. (2552).ได้ศึกษาสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในองค์ประกอบต่าง ๆ 5 ด้าน คือ ความประทับใจในมหาวิทยาลัย บรรยากาศการเรียนการสอน บรรยากาศในการบริหารอาคารสถานที่และความสัมพันธ์กับเพื่อน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความเห็นว่างสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับอาคารสถานที่เด่นที่สุด รองลงไป ได้แก่สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อน สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับความประทับใจ มหาวิทยาลัย และสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับบรรยากาศในการบริหารด้วยที่สุด ประกอบด้วย 1) ด้าน- ความพร้อมทางกายภาพ 2) ด้านความพร้อมด้านอุปกรณ์ 3) ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยี และ 4) ด้านความพร้อมด้านการให้บริการ ในภาพรวมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ของนักศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี เมื่อนำข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาเปรียบเทียบกับปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เมื่อพิจารณาปัจจัย ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการต่อการจัดการ สรุปได้ว่าคุณภาพการให้บริการโดยภาพรวมนักศึกษาให้ความคิดเห็นทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1.ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 วิทยาลัยฯ ดำเนินการจัดทำห้องปฏิบัติการสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี โดยจัดทำห้องปฏิบัติการด้าน ITและห้องปฏิบัติการด้านภาษา อย่างน้อยอย่างละห้อง จำนวนอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติการ อย่างน้อยห้องละ 35 ชุดพร้อมระบบอินเทอร์เน็ต ระบบแสงสว่าง พัดลม/แอร์ ที่เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งแวดลอมทางกายภาพที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนมีความรู้สึกริสร ผ่อนคลาย มีความสุขในการทำงาน และกระตุ้นประสิทธิภาพของผู้เรียนมากขึ้น

1.2 ทุกห้องเรียนของวิทยาลัยฯ อาคารเรียนมหาวิทยาลัยฯ โดยเฉพาะชั้น 4 และ 5 ซึ่งใช้เป็นอาคารเรียนรวมของคณะฯ ควรปรับปรุงห้องเรียนให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้น ได้แก่ ชุดจอและเครื่องฉาย คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับการสอน และเครื่องฉายทึบแสง ทำให้สามารถแสดงผลหลายเรื่องราวไปพร้อมกัน พร้อมห้องเรียนควรติดตั้งระบบปรับอากาศเนื่องจากสภาวะอากาศที่เปลี่ยนแปลงไปพัดลมไม่สามารถลดความร้อนของสภาพอากาศได้ อันเป็นส่วนสำคัญต่อสมาธิการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งการใช้เครื่องฉายภาพดิจิทัลยังช่วยลดต้นทุนการนำเสนอของนักศึกษา สามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างอาจารย์และนักศึกษา ทั้งระหว่างอยู่ในห้องเรียนและภายนอกห้องเรียน ได้ทันท่วงทีและง่ายต่อการเข้าถึง

1.3 คณะ/วิทยาลัยฯ ควรปรับปรุงบริเวณพื้นที่ใช้สอย ได้แก่ ที่นั่งพักคอยรอเรียน โดยปรับภูมิทัศน์ และมีชุดโต๊ะ เก้าอี้เพื่อให้นักศึกษาได้มีการสนทนาการระหว่างรอเรียน นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างพื้นที่ที่

สามารถให้นักศึกษาและคณาจารย์มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากสิ่งอำนวยความสะดวกแก่การศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบ ONLINE ของอาจารย์ผู้สอน เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบ ONLINE ของคณาจารย์

2.2 ควรมีการศึกษาพฤติกรรมหรือปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียน

2.3 ควรมีการศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนในเชิงวิจัยคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูล มาพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการเรียน

2.4 ควรมีการศึกษาผลสัมฤทธิ์จากการเรียนแบบออนไลน์และความคิดเห็นทั้งอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนแบบ ONLINE เพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการเรียน แบบ ONLINE ของผู้เรียนแต่ละกลุ่ม หรือศึกษาเปรียบเทียบการเรียนการสอน ONSITE และ ONLINE เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวิริยาสาน.

ปทุมวดี แสงสุข. (2546). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายภายใน ของพนักงาน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เขตกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ประสพชัย พสุนนท์. (2557). ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ. วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 27(1), 158-159.

พรณี ลีกิจวัฒน์. (2558). วิธีวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ อุทสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ธนารีย์ เพ็ชรรัตน์. (2549). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของ กองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภาสกร จันทมงคลเลิศ. (2546). พัฒนาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพงานบริการ: กรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ถวัลย์ เทียนทอง (2548). ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบริษัทไทยแอร์ พอร์ตส์กราวด์เซอร์วิส จำกัด. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

- วิรุจน์ บัวงาม, สุภัทรา กลางประพันธ์และกรรณิการ์ พุ่มทอง.(2557). สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของคณะแพทยแผนไทยและแพทย์ทางเลือกในทัศนะของนักศึกษาแพทย์แผนไทย. **วารสารศรีวนาลัยวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**, 4(7), 28.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2558). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557**. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- สมศักดิ์ ดั่งเจริญ.(2548). การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร สำนักงานเขตการศึกษาขั้นพื้นฐานชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภัทรา กลางประพันธ์, ศรีณย์ ฉวีรักษ์และสมเจตน์ คงคอน.(2563). ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คณะแพทยแผนไทยและแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. **วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**, 7(2), 142-155.
- อาภากร ผดุงสัตยวงศ์.(2544). **ความพึงพอใจต่อการบริการส่วนทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- อรรณพ คุณพันธ์, สุรัชย์ ศรีนาคและเฉลิมเกียรติ ณ ปัน.(2552). การศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณทัย อุ่นไธสง.(2552). **คุณภาพการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- Miller, H. (1981). A investigation of the effective school building utilization caused by a change in scheduling procedure. **Dissertation Abstracts International**, 32(3), 1235-A.