

ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร
Problems and Solutions for Personnel's Participation in Work Performance at Red
Cross Unit Of Yasothon Province

จรัสรัตน์ เมืองสนธิ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Jurerat Maungsin
Ramkhamhaeng University
Email: Sone_mcu@hotmail.com

วันที่รับบทความ: 26 มิถุนายน 2563; วันแก้ไขบทความ 18 กรกฎาคม 2563; วันที่ตอบรับบทความ: 5 สิงหาคม 2563
Received: June 26, 2020; Revised: กรกฎาคม 18, 2020; Accepted: August 5, 2020

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ เรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร 2) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ที่มี อายุ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ ต่างกัน 3) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรและสมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร จำนวน 155 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ จำนวน 27 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t-test และ F-test เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย และแบบสนทนากลุ่ม (Focus Group) ประกอบด้วยกรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร 3 คน และสมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร 4 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ที่มี อายุ และการประกอบอาชีพ ต่างกัน มีปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร โดยรวมและด้านงานรับบริจาคโลหิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร พบว่า เหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรควรพัฒนาและปรับปรุงศักยภาพในการทำงานและการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆให้มีประสิทธิภาพซึ่งจะทำให้เกิดผลดีต่อองค์กร ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานของเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรอย่างต่อเนื่องด้วยการเพิ่มสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้องค์กร หน่วยงานต่างๆที่เป็นผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาคเงินและสิ่งของเพิ่มขึ้นและควรให้ความสำคัญของการ

เป็นสมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่เชิญชวนองค์กรการกุศลอื่นๆ เข้ามาสนับสนุนในการดำเนินงานของเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร และการดำเนินงานทุกขั้นตอนควรให้บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรได้รับรู้และมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรในแนวทางการปฏิบัติงานตามภารกิจของเหล่ากาชาดจังหวัดไปทิศทางเดียวกัน การสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรให้มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและตระหนักถึงงานในการช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนมนุษย์ด้วยจิตใจที่บริสุทธิ์ ควรมีการช่วยเหลือเบื้องต้นอย่างเร่งด่วนในกรณีที่เกิดสาธารณภัยขึ้น ควรสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรด้วยการขอเหรียญกาชาดสมนาคุณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

Abstract

This paper has three objectives: 1) to study the problems of participation in the performance of the employees of the Yasothon Red Cross; 2) to compare the problems of participation in the performance of the aged Yasothon Red Cross personnel. Education level 3) to study ways to solve problems of participation in the performance of personnel of the Yasothon Red Cross. The sample used in the research was 155 members of the Yasothon Red Cross and members of the Yasothon Red Cross. 0.95 The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation. The t-test and F-test, where statistically significant differences were found, were tested for the double mean difference by the Scheffe method, presented in the accompanying table. describe And a focus group consisting of 3 members of the Yasothon Red Cross and 4 members of the Yasothon Red Cross. The research results were found that The results of hypothesis testing showed that the Red Cross personnel of Yasothon Province with different ages and occupations had problems of participation in performance of the Yasothon Red Cross personnel. Overall and each aspect was no different. The personnel of the Red Cross in Yasothon Province With different educational levels There is a problem of participation in the performance of personnel of the Yasothon Red Cross. Overall and blood donation work is different. With statistical significance at level 0.05, the solution to the problem of participation in the performance of the Yasothon Red Cross personnel found that the Red Cross in Yasothon Province should develop and improve their working potential and perform various missions to be more efficient. This will cause a good effect on the organization. The activities and contributions of the provincial Red

Cross should be continuously promoted by adding public relations materials for the organization. More faithful entities donate money and supplies and should give importance to membership of the Yasothon Red Cross. Should publicize, disseminate, invite other charities To support the work of the Red Cross in Yasothon Province And the implementation of every step should allow personnel of the Red Cross in Yasothon Province to know and take part in helping to publicize. Should provide training to provide knowledge on roles and duties in the work for the personnel of the Yasothon Red Cross in the direction of working in accordance with the mission of the Provincial Red Cross in the same direction. Raising awareness of the employees of the Red Cross in Yasothon Province to have responsibility for their assigned duties and to realize their work in helping and helping people with pure hearts. There should be urgent primary aid in the event of a disaster. Should build morale and morale for the personnel of the Red Cross in Yasothon Province by requesting the red cross medal according to the specified criteria.

บทนำ

สภาาชาตไทยเป็นองค์กรการกุศลเพื่อมนุษยธรรม ได้เริ่มกำเนิดมาจากกุศลจิตแห่งความเมตตาการุณของผู้ริเริ่มจัดตั้งองค์กรนี้ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2436 อันเนื่องมาจากเหตุการณ์การสู้รบระหว่างประเทศไทยกับประเทศฝรั่งเศสในกรณีพิพาทเรื่องพรมแดนริมฝั่งแม่น้ำโขง ซึ่งเป็นผลให้มีผู้บาดเจ็บ เสียชีวิต และได้รับความทุกข์ทรมาน ด้วยความสงสารและห่วงใยในความทุกข์ทรมานของทหารเหล่านี้ จึงได้มีสตรีไทยกลุ่มหนึ่ง โดยมีท่านผู้หญิงเปลี่ยน ภาสกรวงศ์ เป็นผู้นำสมัยนั้น ได้กราบทูลขอพระราชทานพระเมตตาธิคุณ สมเด็จพระนางเจ้าสว่างวัฒนา พระบรมราชเทวี ซึ่งต่อมาทรงดำรงพระราชอิสริยยศ เป็น สมเด็จพระศรีสวรินทิรา บรมราชเทวี พระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า ได้จัดตั้งองค์กรที่จะช่วยบรรเทาทุกข์ทหารขึ้น และได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้จัดตั้งสภาอุณาโลมแดงแห่งชาติสยามขึ้น อยู่ในพระบรมราชูปถัมภ์โดยมีพระนางเจ้าเสาวภาผ่องศรี พระวรราชเทวี ซึ่งต่อมาได้รับพระราชทานพระราชอิสริยยศเป็น สมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถพระพันปีหลวง ทรงเป็นสภานายิกา และสมเด็จพระนางเจ้าสว่างวัฒนาพระบรมราชเทวี ทรงเป็นสภาชนนี

การดำเนินงานของสภาอุณาโลมแดงแห่งชาติสยามในระยะแรกนี้ได้จัดส่งยา อาหาร เสื้อผ้า และเครื่องอุปโภคต่างๆ ไปช่วยทหารที่ได้รับบาดเจ็บเป็นที่ชื่นชมของทหารและประชาชนที่ได้รับทุกข์เวทนา ต่อมาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงจัดตั้งโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์เมื่อปี พ.ศ. 2457 และมีการตราพระราชบัญญัติว่าด้วยสภาาชาตไทย ปี พ.ศ. 2461 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยรักษาพยาบาลผู้ป่วยไข้ และบาดเจ็บในยามสงครามและยามสงบ กับตั้งการบรรเทาทุกข์ในเหตุการณ์สาธารณภัยโดยไม่เลือก เชื้อชาติ

ชั้น วรรณะ ลัทธิ ศาสนา หรืออุดมการณ์ทางการเมือง ยึดหลักมนุษยธรรมเป็นที่ตั้ง ยังผลให้สภาภาษาชาติไทย ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการภาษาต่างประเทศเมื่อปี พ.ศ. 2463 และสันนิบาตสภาภาษาชาติ ได้รับ เข้าเป็นสมาชิกเมื่อปี พ.ศ. 2464

สภาภาษาชาติไทยได้ยึดมั่นในหลักการภาษาชาติสากล ซึ่งสภาภาษาชาติและสมาชิกวงเดือนแดงทุกประเทศทั่วโลกยึดถือปฏิบัติในหลักการภาษาชาติ 7 ประการ คือ การมีมนุษยธรรม ความไม่ลำเอียง ความเป็นกลาง ความเป็นอิสระ บริการอาสาสมัคร ความเป็นเอกภาพ และความเป็นสากล ซึ่งในปัจจุบันสภาภาษาชาติไทยอยู่ในพระบรมราชูปถัมภ์ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงดำรงตำแหน่งเป็นสภานายิกา และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงดำรงตำแหน่งเป็นองค์อุปนายิกาผู้อำนวยการสภาภาษาชาติไทย มีกรรมการสภาภาษาชาติไทยเป็นองค์กรบริหาร และมีหน่วยงานต่างๆ รับผิดชอบหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของสภาภาษาชาติไทย

จากภารกิจที่มีมากมายของสภาภาษาชาติไทยในการดูแลราษฎรไม่ทั่วถึง จึงได้ขยายเครือข่ายไปในพื้นที่ต่างจังหวัด เหล่าภาษาชาติจังหวัดจึงเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับมอบหมายจากสภาภาษาชาติไทยในเขตพื้นที่จังหวัด ให้มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลราษฎรที่ได้รับความเดือดร้อนและได้จัดตั้งขึ้นครั้งแรกเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2504 โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (พลเอกประภาส จารุเสถียร) ในสมัยนั้นได้สนับสนุนให้จัดตั้งเหล่าภาษาชาติจังหวัดขึ้นอย่างเป็นทางการในทุกจังหวัด (69 จังหวัด) ทั่วประเทศ เพื่อช่วยเหลือผู้ที่อ่อนแอในสังคม สำหรับเหล่าภาษาชาติจังหวัดยโสธรเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีแนวทางการปฏิบัติงานตามภารกิจของสภาภาษาชาติไทยในเขตพื้นที่ การปฏิบัติงานที่มีมากมายในด้านต่างๆ เช่น ด้านงานหารายได้ ด้านงานบรรเทาทุกข์ ด้านงานบริจาคโลหิต ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านงานพระราชดำริ ด้านงานยุวกาชาดและงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย ในการออกปฏิบัติงานซึ่งเป็นเอกเทศและปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นการมีส่วนร่วมของบุคลากรเหล่าภาษาชาติจังหวัดจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง แต่อย่างไรก็ตามยังพบว่าการออกปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่าภาษาชาติจังหวัดยโสธรมีจำนวนน้อยโดยไม่ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาซึ่งเป็นบุคคลหนึ่งที่ปฏิบัติงานในฐานะเป็นกรรมการเหล่าภาษาชาติจังหวัดยโสธร จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญที่มีต่อสังคมขององค์กรนี้ในความเป็นปึกแผ่น การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืนและให้ความสำคัญในปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่าภาษาชาติจังหวัดในการปฏิบัติงานด้วยความพร้อม เต็มใจและอุทิศตนในการปฏิบัติงานโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใดๆ พร้อมทั้งศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่าภาษาชาติจังหวัดยโสธร ผลการวิจัยในครั้งนี้จึงน่าจะเป็นประโยชน์กับเหล่าภาษาชาติจังหวัดยโสธรและเหล่าภาษาชาติจังหวัดอื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ที่มีตัวแปรอิสระคือ อายุ ระดับการศึกษาและการประกอบอาชีพต่างกัน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร

สมมติฐานของการวิจัย

การวิจัยปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ตั้งสมมติฐานของการวิจัย คือ

1. บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรที่มี อายุ ต่างกันมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
2. บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรที่มี ระดับการศึกษา ต่างกันมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
3. บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรที่ประกอบอาชีพ ต่างกันมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรได้กำหนดขอบเขตไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ทำการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ กรรมการเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร จำนวน 25 คน และสมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร จำนวน 228 คน รวม 253 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ใน 3 ด้านคือ 1) ด้านงานหารายได้ 2) ด้านงานบรรเทาทุกข์ และ3) ด้านงานรับบริจาคโลหิต

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ เหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร

4. ขอบเขตด้านเวลา

ได้แก่ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแจกแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นเวลา 3 เดือน ภายในปีการศึกษา พ.ศ. 2552

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรครั้งนี้ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ได้แก่

1. ทำให้ทราบปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร
2. ทำให้ทราบการเปรียบเทียบปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร
3. ทำให้ทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร
4. นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร มีผลการวิจัยที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลได้ตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร

พบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร โดยรวมทั้งสามด้าน อยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** ปัญหาการมีส่วนร่วมด้านงานหารายได้ ด้านงานบรรเทาทุกข์ และด้านงานรับบริจาคโลหิต ซึ่งงานทั้งสามด้านนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยเหลือผู้ที่ด้อยโอกาส และช่วยเหลือชีวิตเพื่อนมนุษย์ที่อยู่ในสังคม บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรจึงควรทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร บุคลากรควรเข้าใจในบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เพื่อจะทำให้การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานไม่เกิดปัญหา หากบุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและไม่หวังสิ่งตอบแทนใดๆ แล้วประชาชนจะเกิดความศรัทธาในองค์กรและบุคลากรต้องการช่วยกำลังในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อุไรวรรณ เมืองสุวรรณ** ได้วิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของบุคลากรโรงพยาบาลระยองในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการเพื่อมุ่งสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล” ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรโรงพยาบาลระยองในการพัฒนาคุณภาพบริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานรับบริจาคโลหิต **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** บุคลากรไม่ทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานรับบริจาคโลหิต การประสานงานระหว่างเหล่ากาชาดจังหวัดกับบุคลากรน้อยกว่าที่ควรจะเป็น อีกทั้งการปฏิบัติงานด้านงานรับบริจาคโลหิตจะปฏิบัติงานร่วมกับทางโรงพยาบาลและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องจึงดูประหนึ่งว่าไม่ได้เป็นบทบาทหน้าที่ของเหล่ากาชาดจังหวัดโดยตรง เป็นงานบริการของฝ่ายพยาบาลซึ่งเป็นผลงานของทางโรงพยาบาลและหน่วยงานอื่น นอกจากนี้การออกไปรับบริจาคโลหิตแต่ละครั้งใช้เวลาในการออกปฏิบัติงานนานและเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลทำให้บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรต้องมีการะที่ต้องรับผิดชอบการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานจึงไม่ได้รับความสนใจจากบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดมากนักและทำให้มีปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร

พบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านงานบรรเทาทุกข์ **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** งานบรรเทาทุกข์เป็นงานที่เหล่ากาชาดจังหวัดได้เข้าไปช่วยเหลือเบื้องต้นในพื้นที่ที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นการปฏิบัติงานด้วยใจ ด้วยความรัก รักที่จะช่วยเหลือผู้ที่ด้อยกว่า ผู้ที่ไม่มีโอกาสและยังเป็นการเปิดโอกาสให้เขาเหล่านั้นได้รับในสิ่งที่ดีที่สามารถเป็นกำลังใจให้เขาต่อสู้ชีวิตต่อไปด้วยความหวังอย่างเต็มเปี่ยม การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยได้จัดลำดับความเร่งด่วน ทั้งขณะเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุโดยการส่งเคราะห์เครื่องอุปโภคบริโภค อุปกรณ์และบริการอื่นๆตามความจำเป็นและความเหมาะสมของผู้ประสบภัยเป็นหลักและได้ประสานงานกับทางจังหวัดเพื่อให้การช่วยเหลืออย่างทั่วถึงโดยที่บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดได้รับทราบความเคลื่อนไหวในทุกขั้นตอน งานบรรเทาทุกข์มีผลงานการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม เป็นที่รับรู้และยอมรับของสังคม จึงเป็นเหตุจูงใจให้บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

1. ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ด้านงานหารายได้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อห้า เข้าร่วมกิจกรรมในงานหารายได้ด้วยการออกร้านในงานกาชาดประจำปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** เพราะงานหารายได้ในงานกาชาดเป็นกิจกรรมหลักของเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรที่จะต้องจัดขึ้นทุกปี แต่กิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพียงปีละหนึ่งครั้งและเป็นการจัดกิจกรรมที่ซ้ำๆ กันทุกปีไม่มีอะไรที่แปลกใหม่ อีกทั้งการมีส่วนร่วมในงานหารายได้ของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดในงานกาชาดประจำปีนั้นทำให้ทราบถึงข้อบกพร่องต่างๆที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น เช่นวิธีการดำเนินงาน การบริหารงาน และการให้ความสำคัญในบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ส่วนปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ด้านงานหารายได้ ข้อเก้า ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเหล่ากาชาดจังหวัด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด **ที่เป็นเช่นนี้**

อภิปรายได้ว่า เพราะเหล่ากาชาดจังหวัดเป็นองค์กรการกุศล การปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใดๆ ปฏิบัติงานด้วยศรัทธาในองค์กรช่วยเหลือสังคมโดยใช้แรงกาย กำลังทรัพย์ในการบริจาคเงินและสิ่งของ เหล่ากาชาดจังหวัดได้นำรายได้ดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมโดยที่บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดทราบความเคลื่อนไหวทุกขั้นตอนในความโปร่งใส จึงทำให้ไม่มีปัญหาในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเหล่ากาชาดจังหวัดโดยใสธร

2. ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดโดยใสธร ด้านงานบรรเทาทุกข์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อหก ประชาสัมพันธ์ให้มีผู้บริจาคเงินและสิ่งของเพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ราษฎรที่เดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** เพราะเหล่ากาชาดจังหวัดไม่มีการประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้มาร่วมในการบริจาคสิ่งของเพื่อช่วยเหลือราษฎรที่เดือดร้อน รวมทั้งมีหน่วยงานและองค์กรเข้ามาร่วมสนับสนุนน้อย ส่วนปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดโดยใสธร ด้านงานบรรเทาทุกข์ ข้อเก้า ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงานบรรเทาทุกข์ของเหล่ากาชาดจังหวัด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** เพราะเหล่ากาชาดจังหวัดเป็นองค์กรการกุศล การปฏิบัติงานจึงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีด้านงานบรรเทาทุกข์กับบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดในการเผยแพร่ผลงานให้ได้เห็นชัดเจนทำให้การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานมีปัญหาในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรน้อย

3. ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดโดยใสธร ด้านงานรับบริจาคโลหิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อหก ชักจูงโน้มน้าวให้ผู้มาบริจาคโลหิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** เพราะบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดโดยใสธรรยังขาดความรู้ความเข้าใจในงานรับบริจาคโลหิต การชักจูงโน้มน้าวจึงทำได้ยาก รวมทั้งยังขาดความร่วมมือจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งโดยตรงและโดยอ้อมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อชักจูงให้ผู้มาบริจาค ส่วนปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดโดยใสธร ด้านงานบริจาคโลหิต ข้อเก้า ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงานรับบริจาคโลหิตของเหล่ากาชาดจังหวัด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** เพราะเหล่ากาชาดจังหวัดเป็นองค์กรการกุศล และเป็นงานที่บุคลากรทุกคนของเหล่ากาชาดจังหวัดเต็มใจในการเข้ามีส่วนร่วมในงานรับบริจาคโลหิตเป็นการช่วยเหลือชีวิตคนทำให้ได้รับบุญกุศล จึงทำให้การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดมีปัญหาในการมีส่วนร่วมน้อย

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ผู้ศึกษานำมาเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรมีด้านงานหารายได้ เข้าร่วมกิจกรรมในงานหารายได้ด้วยการออกร้านในงานกาชาดประจำปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรควรให้ความสำคัญและความเป็นกันเองกับสมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดทุกคน โดยไม่แบ่งพรรคแบ่งพวกและไม่เลือกปฏิบัติ จึงจะทำให้กิจกรรมงานหารายได้ของเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรเป็นที่สนใจและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดอีกทางหนึ่งด้วย

2. ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรมีด้านงานบรรเทาทุกข์ ประชาสัมพันธ์ให้มีผู้บริจาคเงินและสิ่งของเพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ราษฎรที่เดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น เหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลงานให้บุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดได้รับรู้และเห็นความสำคัญขององค์กร จะทำให้ผู้มีจิตศรัทธาเข้ามาร่วมบริจาคเงินและสิ่งของเพื่อช่วยเหลือผู้เดือดร้อนและผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆในเบื้องต้น

3. ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรมีด้านงานรับบริจาคโลหิต ชักจูงโน้มน้าวให้มีผู้มาบริจาคโลหิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น เหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรควรอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานรับบริจาคโลหิตของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัด เช่น แนะนำให้ผู้ที่มาบริจาคโลหิตได้รับรู้ถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับในการบริจาคโลหิตแต่ละครั้ง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร ผู้ศึกษานำมาเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรโดยข้อหา เข้าร่วมกิจกรรมในงานหารายได้ด้วยการออกร้านในงานกาชาดประจำปี ในด้านงานหารายได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรควรเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัยเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและควรวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านหารายได้ของเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร”

2. ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรมีโดยข้อหา ประชาสัมพันธ์ให้มีผู้บริจาคเงินและสิ่งของเพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ราษฎรที่เดือดร้อนจากภัยพิบัติต่าง ๆ ในด้านงานบรรเทาทุกข์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรควรเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัยเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและควรวิจัยเรื่อง “แรงจูงใจในการมีส่วนร่วมงานบรรเทาทุกข์ของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร”

3. ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร โดยข้อบกพร่อง ชักจูงโน้มน้าวให้ผู้มาบริจาคโลหิต ในด้านงานรับบริจาคโลหิต ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น เหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรควรเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัยเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและควรวิจัยเรื่อง “บทบาทของบุคลากรเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธรในงานรับบริจาคโลหิต”

เอกสารอ้างอิง

- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2527). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : ศักดิ์โสภารการพิมพ์.
- ดวงสมร พันธูเสน. (2536). 100 ปี สภาาชาดไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศิรินสาร.
- ดวงสมร พันธูเสน. (2536). แนวทางการปฏิบัติงานตามภารกิจของเหล่ากาชาดจังหวัดและกิ่งกาชาดอำเภอ. กรุงเทพมหานคร : สำนักบริหาร สภาาชาดไทย, มปท.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : ศักดิ์โสภารการพิมพ์.
- แผน วรณเมธี. (2542). คู่มือระเบียบปฏิบัติสำหรับเหล่ากาชาดจังหวัด. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศิรินสา.
- _____. (2550). “สภาาชาด : องค์การแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ด้านมนุษยธรรม”, กรุงเทพมหานคร : สำนักงานบริหาร สภาาชาดไทย.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. (2527). นโยบายและกลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนาปัจจุบันของประเทศไทยในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : ศักดิ์โสภารการพิมพ์.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. (2527). รูปแบบการมีส่วนร่วมในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศักดิ์โสภารการพิมพ์.
- ยุพา วงศ์ไชย. (2536) การพัฒนาสตรีในประเทศไทยมีจุดอ่อนอยู่ที่ไหน. กรุงเทพมหานคร : สตรีทัศน์.
- โยธิน เมธชนัน. (2537). “ที่ระลึกเนื่องในวโรกาสสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดอาคารสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดยโสธร”. ยโสธร : จี้อะการพิมพ์.
- รัตนา บุญมัยยะ. (2534). การพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของชาวบ้าน ประสพการณ์จากการทำงานใน 10 ปี องค์กรชาวบ้านเพื่อการพัฒนาภาคอีสาน.โครงการปฏิบัติการด้าน การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นและองค์กรชาวบ้านเพื่อการพัฒนาภาคอีสาน.ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2550). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธนัธการพิมพ์ จำกัด.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2530). **ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของการพัฒนาชุมชน : ประชาชนข้าราชการและผู้นำรัฐบาล**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2519). **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

อคิน รพีพัฒน์. (2531). **ปัญหาการพัฒนาชนบท บทเรียนจากกรณียกกระบัตร โครงการพัฒนาชนบทลุ่มน้ำแม่กลอง**. ขอนแก่น : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

กิตติ คันธา. “การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการหมู่บ้านในการพัฒนาชนบท : ศึกษาเฉพาะ กรณีอำเภอแวงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น”. **ปริญญานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.

จงจิตร ชำนาญหอม. **ทัศนะของคณะกรรมการและสมาชิกเหล่ากาชาดที่มีต่อบทบาทของเหล่ากาชาดจังหวัดบุรีรัมย์.ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539.

จรรยา ไชยศรี และคณะ. “ความพึงพอใจของพนักงานต่อกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ไทยแลนด์สเมลดิงแอนด์รีไฟนิง จำกัด (ไทยชาร์โก้)”. **วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.

ฉอาน วุฒิธรรมรักษา. “ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการสร้างงานในชนบท : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการที่ได้รับรางวัลดีเด่นของตำบลคิ่งพยอม อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี”. **ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.

ดวงตา พายุพลเรือง. **ความพึงพอใจของพนักงานและลูกจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงรักษาทางหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีแขวงทางกาฬสินธุ์**. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

ประพันธ์ บรรลูลศิลป์. “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมและการไม่มีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของจังหวัดอุบลราชธานี”. **ปริญญานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.

พิมพ์มล พลเขียว. “ศักยภาพและผลในการดำเนินงานพัฒนาระบบในการบริหารของสถานสงเคราะห์เด็กในสังกัด ประชาสงเคราะห์” **ภาคินิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.

มณีวรรณ ต้นไทย. “พฤติกรรมกาให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ”. **วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

- วรพงษ์ ปันทวงศ์.(2550). “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.
- วิไลพร สมบูรณ์ชัย.(2534) “การมีส่วนร่วมของอาสาพัฒนาชุมชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จังหวัดลำปาง”.วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- วันเพ็ญ วอกลาง. “การมีส่วนร่วมของเกษตรกรในการพัฒนาแหล่งน้ำขนาดเล็ก”. ปริญญานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.
- สมศักดิ์ อาภาศรีทองสกุล. “สภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนกับงานของสุขภาพชุมชน กรณีศึกษาจังหวัดมหาสารคาม”. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.
- สำรวม จำปาจันทร์. “การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุข ผู้บริหารองค์กรปกครองท้องถิ่น อำเภออาสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- สัมพันธ์ พุ่มมала. “การมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นของสตรีในอำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549.
- อุไรวรรณ เมืองสุวรรณ. “การมีส่วนร่วมของบุคลากรโรงพยาบาลระยองในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการเพื่อมุ่งสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2547.
- Dimock. Marshall E.&Glady O”Dimock. Pministration. Public Administration. (New York : Rinechar & Co., Inc., 1953.
- Edwin B. Flippo,Management : A Behavioral Approach : Allyn and Bacon, 1970.
- Erwin. William. Participation Management : Concept. Theory and Implementation. Atlanta G. : Georgia State University, 1976.
- Hutchinson. John G.Organizartion : Theory and Classical Concepts. New York : Holt, Rinchart and Winston, 1967.
- Reeder. William W., Some Aspects of the Information Social Participation of Farm Families in New York State. New York : Cornell University, 1974.
- Hutchinson. John G.Organizartion : Theory and Classical Concepts. New York : Holt. Rinchart and Winston, 1967.