



การเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลสู่การเป็นผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ
Enhancing Digital Competencies Towards Becoming Professional
Educational Administrators

ธราธิป วงษ์แก้ว

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

Tarathip Wongkeaw

Chonburi Primary Educational Service Area Office 2

Email: natta.pea1723@gmail.com

วันที่รับบทความ: 13 กุมภาพันธ์ 2568; วันที่แก้ไขบทความ 12 มีนาคม 2568; วันที่ตอบรับบทความ: 12 มีนาคม 2568

Received: February 13, 2025; Revised: March 12, 2025; Accepted: March 12, 2025

บทคัดย่อ

บทความนี้นำเสนอการเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การเป็นผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ การเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถที่จะเลือกใช้กับการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า อย่างไรก็ตามสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ยังคงเผชิญกับอุปสรรคหลายประการที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารงาน ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลได้อย่างเต็มที่ และยังขาดทักษะการรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี การเสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลจึงจะช่วยให้ผู้บริหารมีทักษะและความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา คือ 1) ส่งเสริมการพัฒนาการรู้ดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ส่งเสริมการจัดการความรู้และประสบการณ์เพื่อการบริหารองค์กรดิจิทัล 3) ส่งเสริมการประเมินผลการดำเนินการองค์กรดิจิทัล 4) ส่งเสริมทักษะการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรดิจิทัล 5) ส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหาด้านดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ 6) ส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์การใช้ดิจิทัลของสถานศึกษา เมื่อผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะด้านดิจิทัล จะทำให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารสามารถเป็นผู้นำในการส่งเสริมครู และบุคลากรพัฒนาตนเองในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ รวมถึงด้านการปฏิบัติงานสนับสนุนการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างทั่วถึง และเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้อย่างแท้จริง

คำสำคัญ: ผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ; วิธีการสร้างสมรรถนะดิจิทัล; สมรรถนะดิจิทัล

Abstract

This article presents the enhancement of digital competence to become a professional school administrator. Strengthening the digital competency of school administrators is essential. Administrators must have knowledge and understanding of communication and computer technology to appropriately and efficiently integrate them into school management.

However, digital competence among school administrators still faces several obstacles that impact management efficiency. These challenges hinder the full development of digital skills and highlight a lack of digital literacy and expertise in using technology. Enhancing digital competency will help administrators develop skills and confidence in using digital technology appropriately and effectively. The key methods for enhancing digital competency among school administrators include 1) promoting digital literacy and the use of information technology 2) encouraging knowledge and experience management for digital organization administration 3) supporting the evaluation of digital organization performance 4) enhancing human resource management skills in digital organizations 5) strengthening problem-solving skills related to digital issues and relevant legal matters and 6) developing analytical thinking skills regarding digital applications in educational institutions when school administrators possess digital competency, schools will operate more efficiently. Administrators can lead in promoting teachers and staff to develop their technological skills, enabling them to integrate technology into teaching and learning management. Additionally, digital competency supports administrative tasks that facilitate teaching and learning, ensuring that students have equitable access to technology and greater learning opportunities.

Keywords: Professional school administrators; Methods for developing digital competencies; Digital competencies

บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเปลี่ยนแปลงสังคมอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรการศึกษาให้สามารถปรับตัวต่อความท้าทายใหม่ๆ การเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อพัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการ การสร้างนวัตกรรม และการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารไม่เพียงเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือดิจิทัล แต่ยังรวมถึงความสามารถในการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในเชิงกลยุทธ์ เช่น การจัดการข้อมูล การสื่อสารผ่านเครือข่าย และการสร้างระบบการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมในอนาคต ในบริบทของประเทศไทย ความสำคัญของสมรรถนะด้านดิจิทัลยิ่งเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากนโยบายการศึกษาชาติส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นดิจิทัลสมบูรณ์แบบ ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลในการวางแผน พัฒนา และสนับสนุนครูและนักเรียนให้ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ การอบรม หรือ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจึงมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในด้านนี้

สมรรถนะดิจิทัล (Digital competence) เป็นความสามารถในการผสมผสานระหว่าง ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเพื่อใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม ปลอดภัย สร้างสรรค์ อิสระและมีจริยธรรม ได้แก่ การทำงาน การแก้ปัญหา การสื่อสาร การจัดการข้อมูล การร่วมมือ การสร้างเนื้อหาและความรู้ (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562) สมรรถนะดิจิทัลเป็น 1 ใน 8

สมรรถนะหลักที่ประชาชนทุกคนควรได้รับการพัฒนา โดยเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับการดำเนินชีวิตและการสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสังคม ให้สามารถใช้ประโยชน์จากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างการมีส่วนร่วมและขับเคลื่อนสังคมแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (ภูมิรินทร์ ชาลีคาร และนิยดา เปี่ยมพิชนะ, 2567) แผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563 – 2565 ระบุว่า หนึ่งในปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการศึกษา คือ การขับเคลื่อนจากผู้บริหาร เนื่องจากผู้บริหารเป็นศูนย์กลางที่ทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเห็นภาพของวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ติดตามการดำเนินการอย่างใกล้ชิด พร้อมสนับสนุนและให้คำแนะนำในกรณีที่มีอุปสรรค การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีสมรรถนะดิจิทัล เพื่อทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาแก่ครูและนักเรียน ส่งเสริมการเรียนรู้และนวัตกรรมดิจิทัล รวมถึงเป็นผู้อำนวยการความสะดวกในการปรับใช้เทคโนโลยี ผู้บริหารจึงควรพัฒนาความรู้และสมรรถนะที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมดิจิทัล ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยให้ตนเองมีความพร้อม แต่ยังสามารถจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพอีกด้วย

ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลต้องมีวิสัยทัศน์และความสามารถในการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนรู้ ภายใต้ระบบการบริหารสถานศึกษาที่มีทรัพยากรจำกัด ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นกลไกที่สำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาคุณภาพนักเรียน ครู ให้บรรลุตามเป้าหมายได้ตามบทบาท ซึ่งคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่สำคัญ ได้แก่ ต้องมีความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้กลยุทธ์ที่ช่วยให้โรงเรียนสามารถพัฒนาและบรรลุภารกิจ และวิสัยทัศน์ที่เป็นเอกลักษณ์ของโรงเรียนได้ มีการรับฟังอย่างตั้งใจ เข้าใจถึงวัฒนธรรมขององค์กร สามารถสื่อสารนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยี (สุพัตรา นามขาว และคณะ, 2567) ทั้งนี้ การเสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการจัดการและนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยยกระดับการเรียนรู้ การสอนและการบริหารงานในโรงเรียน วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลจะช่วยให้ผู้บริหารมีทักษะและความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะที่หลากหลาย และทักษะในการปฏิบัติที่สูงขึ้นจากทักษะขั้นพื้นฐานเพื่อก้าวทันโลกยุคดิจิทัล ทำให้เห็นว่าผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพจะนำไปสู่ผลสำเร็จและผู้เรียนได้รับผลประโยชน์สูงสุด จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยตรง ที่จะปฏิบัติหรือบริหารจัดการให้เกิดความสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นสำคัญ

การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีวิสัยทัศน์และความสามารถในการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาปรับใช้ในการบริหารสถานศึกษา การเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลสู่การเป็นผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีวะจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากในยุคนี้ อย่างไรก็ตามสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษายังคงเผชิญกับอุปสรรคหลายประการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ ผู้บริหารบางส่วนขาดโอกาสเข้าถึงอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังขาดทักษะการรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงงบประมาณที่ไม่เพียงพอและการขาดโครงการอบรมที่ต่อเนื่อง ทำให้การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารไม่ได้รับการ

สนับสนุนอย่างเหมาะสม ก็เป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้บริหารยังขาดสมรรถนะด้านดิจิทัล ดังนั้น บทความวิชาการนี้จึงมุ่งศึกษาการเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลสู่การเป็นผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพเพื่อการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นจะช่วยให้การบริหารสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมคุณภาพการศึกษา และเตรียมความพร้อมให้สถานศึกษาก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างมั่นคง

สมรรถนะด้านดิจิทัล

สมรรถนะดิจิทัลเป็นสิ่งที่แสดงถึงความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ดิจิทัลมาใช้ในการติดต่อสื่อสารการปฏิบัติงาน การเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกัน และสร้างการมีส่วนร่วมในสังคมหรือใช้เพื่อปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการยกระดับงานให้มีคุณค่าสูงขึ้น Juhász, Kálmán, Tóth, and Horváth (2022) ได้กำหนดให้สมรรถนะดิจิทัลเป็น 1 ใน 8 สมรรถนะหลักที่ประชาชนทุกคนควรได้รับการพัฒนา โดยเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับการดำเนินชีวิตและการสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

สมรรถนะดิจิทัล (Digital competence) หมายถึง ความรู้ และทักษะที่จำเป็นต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อดิจิทัล ในการทำงาน การเรียน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมไปถึงการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นผ่านทางเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ รวมไปถึงความสามารถในการสร้างข้อมูลมัลติมีเดียหรือสื่อดิจิทัลใหม่ ๆ โดยเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับการดำเนินชีวิตและการสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสังคม สามารถใช้ประโยชน์จากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างการมีส่วนร่วมและขับเคลื่อนสังคมแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสมรรถนะดิจิทัลเป็นทักษะที่มีความต้องการในทุกภาคส่วนและทุกสาขา อาชีพ (ภูมินทร์ ชาลีคาร และนิดา เปี่ยมพิชชนะ, 2567) แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัลจึงถูกนำไปใช้ในบริบทที่หลากหลาย เช่น การนำไปใช้กำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาสมรรถนะสำหรับพลเมือง การนำไปใช้ใน การจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษา เพื่อพัฒนาสมรรถนะของประชากรให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รู้เท่าทันสื่อสังคม ออนไลน์ และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด (European Union, 2006) และ Hatlevik et al. (2015) ให้ความหมายสมรรถนะทางดิจิทัลว่าเป็นทักษะความรู้และทัศนคติที่ทำให้สามารถใช้สื่อดิจิทัลในการมีส่วนร่วม การทำงาน และการแก้ปัญหาอย่างเป็นอิสระ รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ และมีวิจารณญาณ และ Ferrari (2012) กล่าวว่า สมรรถนะดิจิทัล หมายถึง ชุดของความรู้ ทักษะ ทัศนคติ ซึ่งรวมถึงความสามารถ กลยุทธ์ ค่านิยม และ การตระรู้ที่จำเป็นสำหรับการใช้ไอซีทีและสื่อดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา การสื่อสาร การจัดการข้อมูล การร่วมมือ การสร้างสรรค์ และการสร้างความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจริยธรรมสำหรับการทำงาน การมีส่วนร่วม การเรียนรู้ และการเข้าถึงสังคม ซึ่งสมรรถนะดิจิทัลเป็นความสามารถซึ่งช่วยให้ได้มาซึ่งความสามารถอื่น ๆ และมีความเกี่ยวข้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

กณิชา ศิริศักดิ์ (2559) ได้สังเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะดิจิทัล ประกอบไปด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานในคอมพิวเตอร์ ได้แก่ โปรแกรม Microsoft Word, Microsoft PowerPoint และ

Microsoft Excel สื่อดิจิทัลใหม่ ๆ ได้แก่ Tablet และ smartphone และเครื่องมือทางออนไลน์ ได้แก่ Google Hotmail และ YouTube รวมถึงการใช้งานผ่านสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook และ LINE ในเรื่องของวิธีการใช้งานพื้นฐานของสื่อและเทคโนโลยีเหล่านี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนและการทำงาน

องค์ประกอบที่ 2 ทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง ทักษะการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานในคอมพิวเตอร์ ได้แก่ โปรแกรม Microsoft Word, Microsoft PowerPoint และ Microsoft Excel สื่อดิจิทัลใหม่ ๆ ได้แก่ Tablet และ smartphone และเครื่องมือทางออนไลน์ ได้แก่ Google Hotmail และ YouTube รวมถึงการใช้งานผ่านสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook และ LINE ในเรื่องของวิธีการใช้งานพื้นฐานของสื่อและเทคโนโลยีเหล่านี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนและการทำงาน

องค์ประกอบที่ 3 การเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การคัดเลือกสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการเรียนและการทำงานได้อย่างเหมาะสมซึ่งจะต้องคำนึงถึงเนื้อหา ระยะเวลา ความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล รวมทั้งสามารถปรับปรุงและดัดแปลงสื่อที่เลือกใช้ให้เหมาะสมกับการเรียนและการทำงานมากที่สุด

องค์ประกอบที่ 4 จรรยาบรรณในการใช้สื่อ หมายถึง เมื่อมีการนำสื่อหรือเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้อื่นมาใช้ในการเรียน หรือการทำงาน จะต้องอ้างอิงหรือให้เครดิตแก่ผู้ผลิตหรือผู้ที่เป็นเจ้าของทุกครั้ง โดยจะต้องอ้างอิงให้ถูกต้องตามหลักการสากล รวมทั้งจะต้องขออนุญาตผู้ผลิตก่อนนำสื่อหรือเทคโนโลยีนั้น ๆ มาใช้งาน

องค์ประกอบที่ 5 การผลิตสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล คือ การสร้างสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัลขึ้นมาใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการทำงานด้วยตัวเอง หรือสร้างร่วมกับผู้อื่น โดยเป็นสื่อหรือเทคโนโลยีใหม่ที่ไม่เคยมีคนใช้หรือไม่เคยมี เป็นสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานทั่วไป เช่น PowerPoint วิดีโอ รูปภาพ เป็นต้น รวมทั้งสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ บล็อก แต่มีเนื้อหาและรายละเอียดต่าง ๆ ในสื่อที่ไม่ซ้ำกับผู้อื่น

กล่าวโดยสรุป สมรรถนะดิจิทัล (Digital competence) เป็นความสามารถในการผสมผสานระหว่างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเพื่อใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม ปลอดภัย สร้างสรรค์ อิสระ และมีจริยธรรม ได้แก่ การทำงาน การแก้ปัญหา การสื่อสาร การจัดการข้อมูล การร่วมมือ การสร้างเนื้อหา และความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์ประกอบของสมรรถนะดิจิทัล มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) ด้านการรู้และเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ด้านการสร้างสื่อและนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล 3) ด้านการสื่อสารและการสร้างความร่วมมือทางเทคโนโลยีดิจิทัล 4) การแก้ปัญหาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 5) ด้านจริยธรรมและความปลอดภัยในการใช้เครื่องมือดิจิทัล

ลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ

ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำองค์กรจำเป็นต้องปฏิรูปตนเองและการเปลี่ยนแปลงองค์กรครั้งใหญ่เพื่อนำพาไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและความสมดุลเพื่อให้บริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ (บรรจง ลาวะลี, 2560) ลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อนักเรียน ครู บุคลากร ผู้ปกครอง และชุมชน ผู้บริหารจึงมีอิทธิพลอย่างมากต่อความสำเร็จของนักเรียน (Bottom & Fry, 2009) ต้องมีความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้กลยุทธ์ที่ช่วยให้โรงเรียนบรรลุภารกิจ และวิสัยทัศน์ที่เป็นเอกลักษณ์ของโรงเรียนได้ สามารถสื่อสารนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยี

โดยใช้มาตรฐานวิชาชีพสู่การพัฒนาเป็นผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ 2) มาตรฐานการปฏิบัติงาน 3) มาตรฐานการปฏิบัติตน สามารถนำแนวทางดังกล่าวสร้างทักษะความเป็นเลิศส่วนบุคคล มีความคิดเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรม และการมีภาวะผู้นำทางวิชาการ การนำไปประยุกต์ใช้เป็นบรรทัดฐานการบริหารสถานศึกษาได้อย่างสมบูรณ์แบบของผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นทั้งผู้บริหารสถานศึกษาที่มีคุณธรรมและรู้เท่าทันต่อภาวะการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ (กิ่งแก้ว แซ่มบริสุทธิ์, 2565)

สุพัตรา นามขาว และคณะ (2567) กล่าวว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่สำคัญ ได้แก่ ต้องมีความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้กลยุทธ์ที่ช่วยให้โรงเรียนสามารถพัฒนาและบรรลุภารกิจ และวิสัยทัศน์ที่เป็นเอกลักษณ์ของโรงเรียนได้ มีการรับฟังอย่างตั้งใจ เข้าใจถึงวัฒนธรรมขององค์กร สามารถสื่อสารนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยี จัดให้มีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ปลอดภัยและเป็นระเบียบโดยมีสิ่งรบกวนน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับนพพงษ์ บุญจิตราดุล ได้ให้ความหมายของคุณลักษณะความเป็นมืออาชีฟของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 6 คุณลักษณะ ดังนี้

คุณลักษณะที่ 1 การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม ในตนเองและระหว่างบุคคล (Interpersonal and Ethical Leadership) หมายถึง การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรมมีการบริหารงานบุคคลตามแนวคิดของศาสนา และมีการบริหารจัดการภูมิปัญญาไทย เพื่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ภายในสถานศึกษา

คุณลักษณะที่ 2 การเป็นผู้นำด้านการจัดระบบ (Systematic Leadership) การเป็นผู้นำที่พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการจัดและใช้ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถจัดระบบเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา และบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะที่ 3 การเป็นผู้นำด้านวิชาการ (Instructional Leadership) การเป็นผู้นำในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อความเป็นเลิศสามารถพัฒนารูปแบบกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาคูตามแนวปฏิรูปการศึกษา ตลอดจนมีการบริหารจัดการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะที่ 4 การเป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการ หมายถึง การเป็นผู้นำที่มีการวางแผนกลยุทธ์ การดำเนินงาน มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง สามารถบริหารความขัดแย้งภายในสถานศึกษา และบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนนำเทคนิคการบริหารจัดการแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเสมอ

คุณลักษณะที่ 5 การเป็นผู้นำด้านสังคมและชุมชน หมายถึง การเป็นผู้นำที่มีการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อชุมชนและสังคม และมีการบริหารงานในบริบทที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะที่ 6 การเป็นผู้นำการพัฒนาตนเองในเชิงบริหาร หมายถึง การเป็นผู้นำที่มีการพัฒนาตนเอง เพื่อเป็นผู้นำบริหารที่มีอาชีพอย่างต่อเนื่อง

กล่าวโดยสรุป ลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ จะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและความสมดุลเพื่อให้บริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ ต้องมีความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้กลยุทธ์ที่ช่วยให้โรงเรียนบรรลุภารกิจ มีความคิดเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรม และการมีภาวะผู้นำทางวิชาการ การนำไปประยุกต์ใช้เป็นบรรทัดฐานการบริหารสถานศึกษาได้อย่างสมบูรณ์แบบของผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นทั้งผู้บริหารสถานศึกษาที่มีคุณธรรมและรู้เท่าทันต่อภาวะการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้นำการพัฒนาตนเองในเชิงบริหารรวมถึงการเป็นผู้นำด้านสังคมและชุมชน

วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

โลกปัจจุบันเป็นโลกดิจิทัลที่ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนจำเป็นต้องมีสมรรถนะดิจิทัล เพื่อใช้ในการบริหารการศึกษา ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถที่จะเลือกใช้กับการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และเพียงพอต่อการใช้งาน โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องแสดงศักยภาพทางด้านการบริหารและจัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะมีผลต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในชุมชนแล้ว ยังจะทำให้สถานศึกษาเป็นที่ไว้วางใจของชุมชน ในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้อย่างยั่งยืน (จิณณวัตร ปะโคทั้ง, 2561) สมรรถนะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความสามารถในการรู้ดิจิทัล การรู้ดิจิทัลอย่างมีวิจารณญาณ ความคล่องแคล่วทางดิจิทัล การผลิตสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล และจรรยาบรรณทางดิจิทัล ถ้าผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษานับเป็นความท้าทายความสามารถและความเป็นมืออาชีพในการบริหารสถานศึกษาที่จะส่งต่อไปยังครูและบุคลากรในโรงเรียนทุกคนที่จะบูรณาการทั้งความคิดรวบยอดหลัก (Main Concept) และกิจกรรมการเรียนรู้ที่เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลอย่างลงตัวจนทำให้ทุกคนมีสมรรถนะดิจิทัลติดตัวไปใช้ในการเรียนรู้ การประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตในโลกดิจิทัลต่อไปแนวทางรองรับหรือแก้ไขบริบทที่เป็นความท้าทายและโอกาสของประเทศไทย (สุพัตรา นามขาว, บรรจบ บุญจันทร์ และอริสา นพคุณ, 2567)

กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ยุคการศึกษา 4.0 มี 6 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาสถานศึกษา กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้นวัตกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารยุคใหม่ ๆ กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้ใช้กระบวนการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล (มานะ ครุฑาโรจน์, 2563)

ทักษะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ทักษะการพัฒนาการรู้ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Improving the digital literacy and information technology skills) เป็นทักษะที่จำเป็นต้องเรียนรู้ และแสวงหาฝึกฝน พัฒนานตนเองเพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำไปพัฒนาประยุกต์ใช้กับงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และชาญฉลาด และวิธีการเสริมสร้างทักษะการพัฒนาการรู้ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร คือ ควรจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการประเมินข้อมูลดิจิทัลรวมถึงให้คำแนะนำ ติดตาม และประเมินดิจิทัล มีแหล่งข้อมูลดิจิทัลที่เหมาะสมกับการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาเลือกใช้ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมตามบริบทของแต่ละสถานศึกษา (อลงกต สุทธการ, 2564)

2. ทักษะการจัดการความรู้และประสบการณ์เพื่อการบริหารองค์กรดิจิทัล (Knowledge and Experience Management Skills for Digital Organization Administration) ผู้บริหารสามารถบูรณาการความรู้ และประสบการณ์มาปรับใช้ในการบริหารจัดการองค์กรดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิธีการสร้างทักษะการจัดการความรู้และประสบการณ์เพื่อการบริหารองค์กรดิจิทัล คือ การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ควร

นำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา และอำนวยความสะดวกในการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและบรรลุวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัล การบริหารงานงบประมาณในยุคดิจิทัล การบริหารงานบุคคลในยุคดิจิทัล และการบริหารงานทั่วไปในยุคดิจิทัล (ภคพร เล็กนอก, 2563)

3. ทักษะการประเมินผลการดำเนินการองค์การดิจิทัล (Assessment Skills in Digital Organization Performance) สามารถพัฒนาทักษะด้าน IT และประเมินผล และนำมาบูรณาการกับหน่วยงานของตนเอง ในการบริหารจัดการองค์การเพื่อให้การดำเนินงานโครงการบรรลุตามแผนที่กำหนดไว้ นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารต้องพัฒนาทักษะในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านการเงิน และงบประมาณ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้การบริหารโดยใช้ทักษะด้านดิจิทัลเป็นพื้นฐานในการประเมินผล และวางแผนในอนาคตได้บนฐานของข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สอดรับกับสำนักงานข้าราชการพลเรือน (ก.พ., 2560) ได้กำหนดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล วิธีการสร้างทักษะการประเมินผล ควรจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ พัฒนาทักษะด้าน IT ในการประเมินข้อมูลดิจิทัลรวมถึงให้คำแนะนำ ติดตาม และประเมินดิจิทัล เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาเลือกใช้ข้อมูลได้อย่างถูกต้องและวิเคราะห์ของข้อมูลดิจิทัลอย่างถูกต้อง

4. ทักษะการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์การดิจิทัล (Human Resources Management Skills of Digital Organizations) ทักษะด้านบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นทักษะที่สำคัญในยุคปัจจุบันและอนาคต ที่ จะขับเคลื่อนต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารบุคลากรในองค์กรทั้งการพัฒนาทรัพยากรในองค์กร การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับตำแหน่ง และความถนัดของคนในองค์กร การแข่งขันในรูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหัวใจสำคัญ และเป็นเครื่องในการพัฒนาเพื่อการแข่งขันที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคตอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

5. ทักษะการแก้ปัญหาด้านดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (Digital problem solving and related laws Skills) การบริหารสถานศึกษาภายใต้กฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในทุก ๆ ด้าน โดยต้องอาศัยความพร้อม อันประกอบด้วย ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ ทั้งด้านการบริหารงานบุคคลกร งานงบประมาณ งานอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ งานการบริหารทั่วไปบนพื้นฐานของการบริหารที่ต้องเป็นไปตามกฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอีกมากมาย อย่างเคร่งครัด

6. ทักษะการคิดวิเคราะห์การใช้ดิจิทัลของสถานศึกษา (Analytical thinking skills of school digital application) ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ชุมชน และสังคมโดยสามารถประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของสถานศึกษาได้อย่างรอบด้าน สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกิจของสถานศึกษากับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเข้าใจ รอบรู้ รอบด้าน สามารถคาดการณ์สถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นกับสถานศึกษาจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีอาชีพ (อรรธรณ กันละนนท์, 2565)

กล่าวโดยสรุป ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถที่จะเลือกใช้กับการบริหารสถานศึกษาให้ได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และเพียงพอต่อการใช้งาน ถ้าผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษานับเป็นความท้าทายความสามารถและความเป็นมืออาชีพในการบริหารสถานศึกษาที่จะส่งต่อไปยังครูและบุคลากรในโรงเรียนทุก

คนที่จะบูรณาการทั้งความคิดรวบยอดหลัก (Main Concept) โดยวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา คือ 1) ส่งเสริมการพัฒนาการรู้ดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ส่งเสริมการจัดการความรู้และประสบการณ์เพื่อการบริหารองค์กรดิจิทัล 3) ส่งเสริมการประเมินผลการดำเนินการองค์กรดิจิทัล 4) ส่งเสริมทักษะการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรดิจิทัล 5) ส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหาด้านดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ 6) ส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์การใช้ดิจิทัลของสถานศึกษา

บทสรุป

สมรรถนะดิจิทัล (Digital competence) เป็นความสามารถในการผสมผสานระหว่าง ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ เพื่อใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม ปลอดภัย สร้างสรรค์ อิสระและมีจริยธรรม ได้แก่ การทำงาน การแก้ปัญหา การสื่อสาร การจัดการข้อมูล การร่วมมือ การสร้างเนื้อหาและความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพ จะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและความสมดุลเพื่อให้บริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ ต้องมีความเข้าใจและการมีภาวะผู้นำทางวิชาการ การนำไปประยุกต์ใช้เป็นบรรทัดฐานการบริหารสถานศึกษาได้อย่างสมบูรณ์แบบ ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถที่จะเลือกใช้กับการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และเพียงพอต่อการใช้งาน ถ้าผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษานับเป็นความท้าทายความสามารถและความเป็นมืออาชีพในการบริหารสถานศึกษาที่จะส่งต่อไปยังครูและบุคลากรในโรงเรียนทุกคนที่จะบูรณาการทั้งความคิดรวบยอดหลัก

การเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถที่จะเลือกใช้กับการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และเพียงพอต่อการใช้งาน โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องแสดงศักยภาพทางด้านการบริหารและจัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะมีผลต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในชุมชนแล้ว ยังจะทำให้สถานศึกษาเป็นที่ไว้วางใจของชุมชนในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้อย่างยั่งยืน (จิณณวัตร ปะโคทั้ง, 2561) วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา คือ 1) ส่งเสริมการพัฒนาการรู้ดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ส่งเสริมการจัดการความรู้และประสบการณ์เพื่อการบริหารองค์กรดิจิทัล 3) ส่งเสริมการประเมินผลการดำเนินการองค์กรดิจิทัล 4) ส่งเสริมทักษะการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรดิจิทัล 5) ส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหาด้านดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ 6) ส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์การใช้ดิจิทัลของสถานศึกษา เมื่อผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะด้านดิจิทัล จะทำให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารสามารถเป็นผู้นำในการส่งเสริมครู และบุคลากรพัฒนาตนเองในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ รวมถึงด้านการปฏิบัติงานสนับสนุนการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างทั่วถึง และเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้อย่างแท้จริง มีการกำหนดวิสัยทัศน์ด้านการใช้เทคโนโลยีของสถานศึกษา จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอ จึงจะทำให้การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- กณิชา ศิริศักดิ์. (2559). การวิจัยหลักสูตรวิชาชีพครูเพื่อพัฒนาแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะดิจิทัล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินฉัตร ปะโคทัง. (2561). ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ภูมินทร์ ชาลีคาร, และ นิยดา เปี่ยมพีชนะ. (2567). องค์ประกอบสมรรถนะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค Digital Disruption สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น. *วารสารเสถียรวิทย์ปริทัศน์*, 4(2), 495-510.
- ภคพร เลิกนอก. (2563). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4. *วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์*, 7(2), 150-166.
- มานะ ครุฑาโรจน์. (2563). กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานยุคการศึกษา 4.0. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(9), 351-369.
- สุพัตรา นามขาว, บรรจบ บุญจันทร์, และ อริสา นพคุณ. (2567). กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา. *วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย (สพบท.)*, 6(3), 45-60.
- สำนักงานคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). *แผนพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของคนไทย*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- อรรวรรณ กันละนนท์. (2565). ทักษะด้านดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา. *วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร*, 5(3), 45-60.
- European Union. (2006). *Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning (2006/962/EC)*. Luxembourg: Official Journal of the European Union.
- Ferrari, A. (2012). *Digital competence in practice: An analysis of frameworks*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.