



ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็น
ทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

The Relationship Between Soft Skills Leadership of School Administrators and
Teachers' Teamwork Under the Secondary Educational Service Area Office Buriram

กนกฤต สุขชมภู

พัชร ฤกษ์แก้ว

กิตติวัชร ถ้วยงาม

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Kankrid Saichompoo

Patcharee Thoongkaew

Kitiwat Thauyngam

Master of Education Program in Educational Administration Graduate School, Buriram Rajabhat University

Email: 660426021031@bru.ac.th

วันที่รับบทความ: 16 มีนาคม 2568; วันที่แก้ไขบทความ 18 พฤษภาคม 2568; วันที่ตอบรับบทความ: 19 พฤษภาคม 2568

Received: March 16, 2025; Revised: May 18, 2025; Accepted: May 19, 2025

บทคัดย่อ

ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เพราะความสามารถในด้านนี้จะช่วยผู้บริหารสถานศึกษาเชื่อมโยงและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานเป็นทีมของครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ศึกษาสภาพการทำงานเป็นทีมของครู 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างเป็นครู จำนวน 341 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน และทำการสุ่มแบบชั้นภูมิตามขนาดของโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 2 ลักษณะ ได้แก่ แบบสำรวจรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับสภาพทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.64) 2) ความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับสภาพการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.46) 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเป็นความสัมพันธ์ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด และที่มีความสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ด้านการคิดและการแก้ปัญหา

คำสำคัญ : ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคม; การทำงานเป็นทีม; ความสัมพันธ์

Abstract

Soft skills leadership of school administrators are essential skills for school administrators, as these abilities enable them to effectively connect and collaborate with others. Such competencies contribute significantly to fostering positive relationships and enhancing teachers' teamwork, thereby promoting overall organizational effectiveness. The purposes of this research were 1) to study the status of soft skills leadership of school administrators, 2) to study the status of teachers' teamwork and 3) to study the relationship between soft skills leadership of school administrators and teachers' teamwork under the Secondary Educational Service Area Office Buriram. The sample group consisted of 341 teachers. They were selected by using a table of Krejcie & Morgan, and selected through stratified random sampling according to school size. The research instruments used in this study were a 2-part questionnaire including checking list and 5-rating scale with its reliability value of 0.97. The data were analyzed by the following statistics i.e., percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested by using Pearson's Product Moment Correlation Coefficients.

The research results revealed that: 1) The opinion of teachers on the status of soft skills leadership of school administrators under the Secondary Educational Service Area Office Buriram was overall found at a high level. ($\bar{X}$ = 4.25, S.D. = 0.64) 2) The opinion of teachers on the status of teachers' teamwork under the Secondary Educational Service Area Office Buriram was overall found at a high level ($\bar{X}$ = 4.41, S.D. = 0.46). 3) The relationship between soft skills leadership of school administrators and teachers' teamwork under the Secondary Educational Service Area Office Buriram was overall found positively at the statistically significant level of .01, and it was also discovered at a high level. This was consistent with the hypothesis set. Having considered each aspect, it showed that the aspect of teamwork was highest relevant, and thinking and problem solving were lowest relevant.

Keywords: Soft Skills; Teachers' Teamwork; Relationship

บทนำ

นับตั้งแต่โลกก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 เป็นช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงและผันแปรอย่างรวดเร็วของโลก การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เป็นผลจากการขับเคลื่อนของ 3 กระแสหลักซึ่งประกอบด้วย กระแสโลกาภิวัตน์ที่หลอมรวมสังคมทั้งโลกให้เป็นสังคมเดียว เชื่อมโยงโลกทั้งใบเข้าด้วยกัน ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารหรือเดินทางถึงกันได้ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็ว กระแสการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างก้าวกระโดดก่อให้เกิดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีขึ้นในโลกอย่างมากมาย และทำให้โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

มากยิ่งขึ้น และกระแสความเป็นใหญ่ของเงินทุนที่เงินเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในโลกสมัยใหม่ โลกาภิวัตน์และเทคโนโลยีทางการเงินทำให้เงินเป็นตัวขับเคลื่อนโลกในแทบทุกด้าน พร้อมกับการพัฒนารูปแบบเป็นดิจิทัลมากขึ้น (ธานินทร์ เอื้ออภิศร. 2017 อ้างถึงใน วัฒนาพร ระงับทุกข์. 2563: น. 8) การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลให้สถานการณ์ของระบบการศึกษาไทยเกิดความเปลี่ยนแปลง ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการเรียนรู้ตลอดจนการติดตามทิศทางการศึกษาทั้งในและต่างประเทศได้ ทำให้ผู้บริหารยุคใหม่มีความจำเป็นต้องเรียนรู้การปรับตัว และทำความเข้าใจกับนโยบายการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน บริบทของโรงเรียน ผู้บริหารที่ดีต้องเรียนรู้แนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ แล้วนำไปเสริมกับแนวคิดและวิธีการที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาทางการเมือง สังคมและทางจิตวิทยาต้องยึดหลักโครงสร้างและส่วนต่าง ๆ ให้สัมพันธ์กันบ่งบอกถึงลักษณะที่เป็นองค์การรวม มองด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรมสัมพันธ์กัน และการบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบ (ฉิรดา เวชญาลักษณ์. 2560: 14)

แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560–2579) ให้ความสำคัญว่าการจัดการศึกษานั้นเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาบุคคลให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบันและเหมาะสมกับกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษานั้นมีความสำคัญ สามารถสร้างความได้เปรียบเพื่อการแข่งขันอย่างมั่นคงในเวทีโลกภายใต้ระบบ เศรษฐกิจและสังคมในยุคปัจจุบัน ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลกควบคู่กับอัตลักษณ์ของประเทศ โดยนายยุทธศาสตร์ชาติ ได้แก่ วิสัยทัศน์ จุดมุ่งหมาย เป้าหมาย ตัวชี้วัด และยุทธศาสตร์ของแผนการศึกษาแห่งชาติโดยแผนการศึกษา แห่งชาติฉบับนี้ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ดังนี้การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วจึงมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนให้สนองและรองรับความท้าทายที่ประเทศไทยต้องเผชิญ โดยให้ระบบการศึกษาเป็นกลไกหลักของการขับเคลื่อนประเทศ หรือเรียกว่าคนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2560: 1-4)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในอนาคต โดยให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพตามความสนใจและความถนัดของตนเอง ดังนั้น การจัดการศึกษาจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความเป็นผู้นำที่มีสมรรถนะสูง คือมีความรู้ความสามารถมีทักษะและคุณลักษณะ ที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จ และต้องได้รับการพัฒนาอยู่เสมอ และที่สำคัญคือการมีทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษาเพราะ ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมช่วยให้ทุกคนสามารถทำงานร่วมกันกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และช่วยให้พัฒนาตนเองได้ไม่มีที่สิ้นสุดแล้วส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จตามที่องค์กรมุ่งหวังอีกด้วยทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการทำงานที่อธิบายถึงทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การแก้ไขปัญหา ความสามารถในการเจรจาต่อรอง การจัดการเวลา และการเป็นผู้นำ ที่มีความเป็นผู้นำที่มีความเข้าใจและใส่ใจกับความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่น ซึ่งภาษาอื่น ๆ ก็มักจะเรียกว่า “People Skills” หรือ “Interpersonal Skills” ด้วยทักษะอารมณ์และสังคม มีความสำคัญสูงสำหรับผู้บริหาร เพราะความสามารถในด้านนี้จะช่วยให้ผู้บริหารเชื่อมโยงและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้าง

สัมพันธภาพที่ดีในที่ทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดของวิจารณ์ พานิช (2555: 2) เชื่อว่าการบริหารในยุคปัจจุบันนี้ผู้บริหารต้องมีทักษะในการบริหารคนและทักษะในการบริหารงาน

จากที่มาและความสำคัญดังกล่าว จะเห็นได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาถือว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กรต้องมีภาวะผู้นำสูงเน้นการมีส่วนร่วมและเป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง การบริหารจัดการจึงต้องใช้ทักษะที่สำคัญคือ การสร้างคนหรือบุคลากรให้เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงผู้นำที่ใช้ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมจะมุ่งส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนร่วมมือกันปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของนโยบายกระทรวงศึกษาธิการและสถานศึกษา

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาสภาพภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศนี้ไปเสนอแนะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการพัฒนาการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาสภาพการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

สมมติฐานในการศึกษา

ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

การทบทวนวรรณกรรม

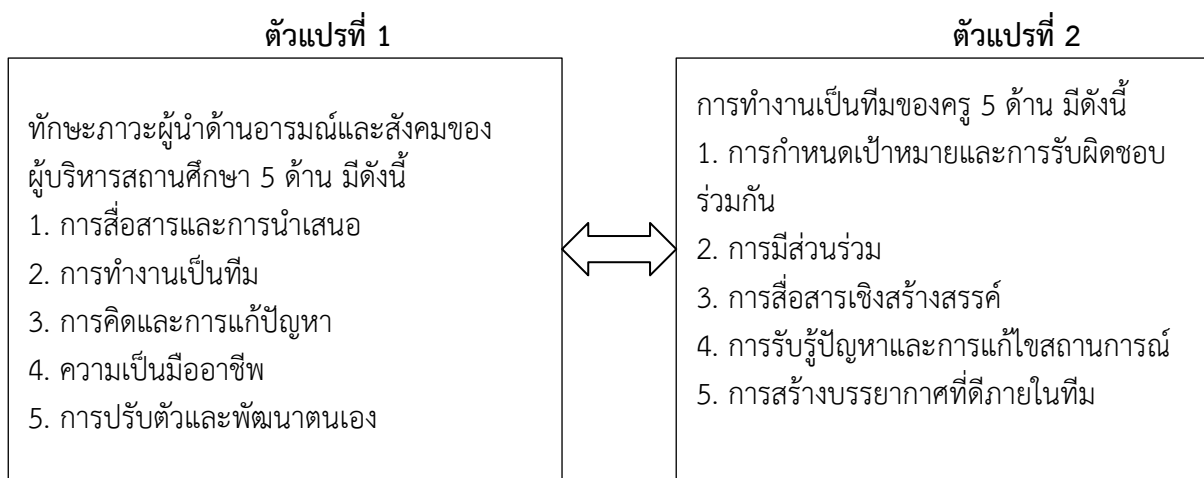
1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญหลายด้านที่นักวิชาการทางการศึกษาให้ความสำคัญได้แก่ ความสามารถในการสื่อสารและการนำเสนอ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การคิดและการแก้ปัญหา ความเป็นมืออาชีพ และการปรับตัวและพัฒนาตนเอง ผู้วิจัยจึงนำองค์ประกอบทั้ง 5 ด้านมากำหนดเป็นตัวแปรที่ 1 ในการวิจัย

2. แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของครู ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญหลายด้านที่นักวิชาการทางการศึกษาให้ความสำคัญได้แก่ การกำหนดเป้าหมายและการรับผิดชอบร่วมกัน การประสานงาน การ

สื่อสารเชิงสร้างสรรค์ การรับรู้ปัญหาและการแก้ไขสถานการณ์ และการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม ผู้วิจัยจึงนำองค์ประกอบทั้ง 5 ด้านมากำหนดเป็นตัวแปรที่ 2 ในการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2567 จำนวน 3,008 คน จากโรงเรียนทั้งหมด 66 โรงเรียน โดยแบ่งเป็น 9 สหวิทยาเขต (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์, 2567: น. 6-9)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: pp. 610-670) ได้กลุ่มตัวอย่าง เป็นจำนวนครู 341 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามขนาดโรงเรียน มีรายละเอียดดังนี้

1. จำแนกสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ออกเป็น 9 สหวิทยาเขต โดยในแต่ละสหวิทยาเขต ประกอบไปด้วยโรงเรียนขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษซึ่งเป็นกลุ่มย่อยลักษณะเป็นกลุ่ม

2. จำแนกสถานศึกษาในแต่ละสหวิทยาเขตออกเป็นกลุ่มย่อยตามขนาดโรงเรียน คือ ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ซึ่งเป็นกลุ่มย่อยลักษณะชั้นภูมิ

3. สุ่มตัวอย่างให้กระจายตามขนาดโรงเรียนตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก จะได้ครูในโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 85 คน ขนาดใหญ่ จำนวน 92 คน และขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 164 คน รวมทั้งสิ้น 341 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ และขนาดของโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 สภาพทักษะภาวะด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู โดยสอบถามใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารและการนำเสนอ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการคิดและการแก้ปัญหา ด้านความเป็นมืออาชีพ และด้านการปรับตัวและพัฒนาตนเอง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 สภาพการทำงานเป็นทีมของครู โดยสอบถามใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดเป้าหมาย และการรับผิดชอบร่วมกัน ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ ด้านการรับรู้ปัญหาและการแก้ไขสถานการณ์ และด้านการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมแนบลิ้งค์แบบสอบถามและ คิวอาร์โค้ดเพื่อตอบแบบสอบถามการวิจัย ในรูปแบบ Google Form ส่งไปยังโรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยส่งที่ห้องรับส่งหนังสือราชการ และทางช่องทางส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. เมื่อครบกำหนดรับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยตรวจสอบจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความถูกต้อง และสมบูรณ์ของข้อมูล

4. กรณีไม่ได้รับข้อมูลการตอบแบบสอบถามตามกำหนด ผู้วิจัยจะติดตามด้วยตนเอง เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบตามจำนวนที่กำหนด

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศและขนาดโรงเรียน วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ และเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง ตอนที่ 2 สภาพทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นครู วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำเนิดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554: น.163) ตอนที่ 3 สภาพการทำงานเป็นทีมของครู ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นครู วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำเนิดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554: น.163) ตอนที่ 3 การศึกษาศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ตามความคิดเห็นของครู ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน. 2561: 130)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยสามารถแสดงสรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะของตัวแปร	จำนวน (n=341)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	136	39.90
หญิง	205	60.10
รวม	341	100.00
2. ขนาดสถานศึกษา		
โรงเรียนขนาดกลาง	86	25.20
โรงเรียนขนาดใหญ่	91	26.70
โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ	164	48.10
รวม	341	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 60.10 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 39.90 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 48.10 รองลงมาเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทักษะภาวะด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคม ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การสื่อสารและการนำเสนอ	4.30	0.61	มาก
2. การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.28	0.66	มาก
3. การคิดและการแก้ปัญหา	4.20	0.71	มาก
4. ความเป็นมืออาชีพ	4.22	0.73	มาก
5. การปรับตัวและพัฒนาตนเอง	4.23	0.71	มาก
เฉลี่ยรวม	4.25	0.64	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า สภาพทักษะภาวะด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การสื่อสารและการนำเสนอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.61) การทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.66) การคิดและการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.71)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการทำงานเป็นทีมของครู ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

การทำงานเป็นทีมของครู	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การกำหนดเป้าหมายและการรับผิดชอบร่วมกัน	4.38	0.48	มาก
2. การประสานงาน	4.43	0.50	มาก
3. การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	4.43	0.53	มาก
4. การรับรู้ปัญหาและการแก้ไขสถานการณ์	4.33	0.50	มาก
5. การสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม	4.50	0.50	มาก
เฉลี่ยรวม	4.41	0.46	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาพบว่า สภาพการทำงานเป็นทีมของครู ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.50) การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.53) การรับรู้ปัญหาและการแก้ไขสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.50)

ตารางที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคม ของผู้บริหารสถานศึกษา	การทำงานเป็นทีมของครู	
	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
ด้านการสื่อสารและนำเสนอ (X_1)	0.60**	มาก
ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น (X_2)	0.72**	มาก
ด้านการคิดและแก้ปัญหา (X_3)	0.65**	มาก
ด้านความเป็นมืออาชีพอ (X_4)	0.66**	มาก
ด้านการปรับตัวและพัฒนาตนเอง (X_5)	0.68**	มาก
ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคม (X)	0.71**	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ภาพรวมระหว่าง ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ภาพรวม พบว่า ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคม (X) มีความสัมพันธ์กับ การทำงานเป็นทีมของครู (Y) ในระดับมาก ($r = 0.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คู่ที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด คือ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น (X_2) มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมของครู (Y) ในระดับมาก ($r = 0.72$) รองลงมาคือ ด้านการปรับตัวและพัฒนาตนเอง (X_5) มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมของครู (Y) ในระดับมาก ($r = 0.64$) อันดับที่สาม คือ ด้านความเป็นมืออาชีพร (X₄) มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมของครู (Y) ในระดับมาก ($r = 0.66$) และคู่ที่มีความสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ด้านการสื่อสารและนำเสนอ (X_1) มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมของครู (Y) ในระดับมาก ($r = 0.60$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. จากการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 60.10 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 ประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มากกว่า 8 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 และ สหวิทยาเขตของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นสหวิทยาเขต 1 เมืองบุรีรัมย์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50

2. จากการศึกษา ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสื่อสารและการนำเสนอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยรองลงมา และด้านการคิดและการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. จากการศึกษา การทำงานเป็นทีมของครู ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา และด้านการรับรู้ปัญหาและการแก้ไขสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. จากการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ พบว่าผลการวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของครู พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ตัวแปรทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์อยู่ในช่วง 0.54 – 0.97 โดยผลรวมของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา (X) กับการทำงานเป็นทีมของครู (Y) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ r_{xy} เท่ากับ 0.71 และเมื่อ

พิจารณา ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายด้านระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ พบว่า คู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุดสามอันดับแรก คือ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น (X2) มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับด้านการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ (Y3) เท่ากับ .684 ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น (X2) มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับด้านการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม (Y5) เท่ากับ .684 และด้านการปรับตัวและพัฒนาตนเอง (X5) มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับด้านการประสานงาน (Y2) เท่ากับ .66 ส่วนคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำที่สุด คือ การสื่อสารและนำเสนอ (X1) ความสัมพันธ์กันทางบวกกับด้านการรับรู้ปัญหาและแก้ไขสถานการณ์ (Y4) เท่ากับ .54 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยรวมอภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาสภาพทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ระดับมาก ทั้งนี้เพราะความสามารถของผู้นำในการตระหนักรู้และเข้าใจอารมณ์ของตนเองและผู้อื่นรวมไปถึงการจัดการและใช้ประโยชน์จากอารมณ์เหล่านั้นในสถานการณ์โดยคำนึงถึงการตอบสนองต่อความรู้สึก ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องมีทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญในการสื่อสารข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้การรับรู้และเข้าใจข้อมูลเป็นไปอย่างตรงประเด็นและชัดเจน โดยการนำข้อมูล ข่าวสาร หรือเนื้อหาที่ต้องการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบที่เป็นระบบ และมีการจัดการอย่างดี เพื่อให้ผู้รับสารสามารถรับรู้และเข้าใจข้อมูลได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรนนท์ ขุนทอง (2564: 75) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว พบว่า 1) ทักษะมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ทักษะการติดต่อสื่อสารและประสานงาน ทักษะการจูงใจ ทักษะการทำงานร่วมกับคนอื่น ทักษะการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง และทักษะการเข้าใจและการยอมรับคนอื่น 2) ระดับการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ การมีเป้าหมายที่ชัดเจน บรรยากาศความไว้วางใจ การตัดสินใจร่วมกัน การมองเห็นประโยชน์การทำงาน และผู้นำในทีมที่ดี และ 3) ทักษะมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .68 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และงานวิจัยของ Brown, E., & Green, M. (2018: 145) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาต่อบรรยากาศในโรงเรียน พบว่าทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารมีผลกระทบเชิงบวกต่อบรรยากาศของโรงเรียน ทักษะที่สำคัญที่มีผลสูงได้แก่ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ความสามารถในการจัดการความขัดแย้ง การแสดงความเห็นอกเห็นใจ และความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ โรงเรียนที่มีผู้บริหารที่มีทักษะเหล่านี้มีบรรยากาศที่ดีขึ้น ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของครูและนักเรียน

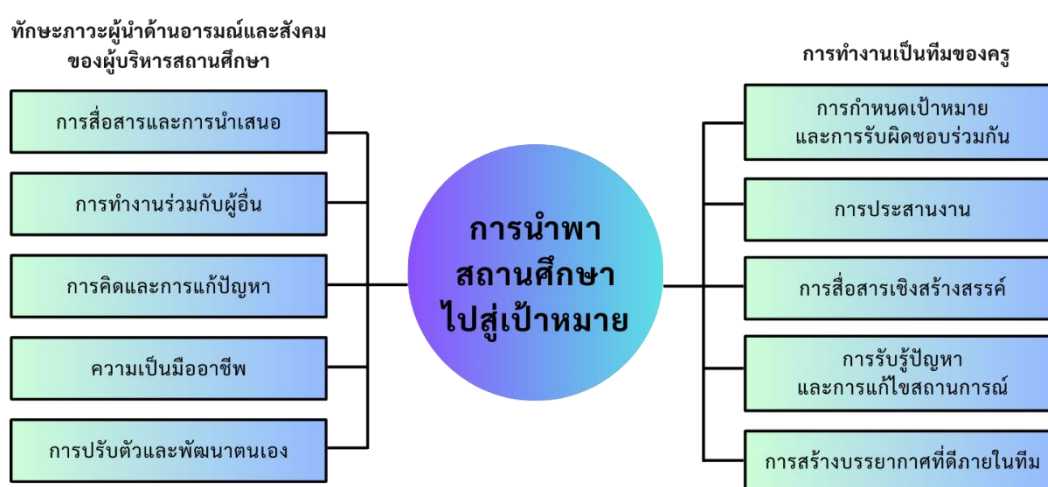
2. การทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ระดับมาก ทั้งนี้เพราะการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม การสื่อสารที่เปิดเผยและตรงไปตรงมาใช้

ภาษาที่สุภาพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน การเคารพและยอมรับความแตกต่างในมุมมองและประสบการณ์ การไว้วางใจภายในทีมจะช่วยให้สมาชิกในทีมสามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสุข และสามารถเผชิญกับความท้าทายต่างๆ ได้อย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บรรยากาศการทำงาน มีความกลมเกลียวในหมู่สมาชิกและร่วมมือปฏิบัติงานให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพวรรณ คงพลี (2563: น. 52) ได้ทำการศึกษาบทบาทการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า 1) บทบาทการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบบทบาทการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ 3) ผลการเปรียบเทียบบทบาทการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ การศึกษาบทบาทการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีแก่บุคลากร วิธีการประสานงานที่หลากหลาย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน รวมทั้งการประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ผลการวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ พบว่ามีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า ทั้งนี้เพราะการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสร้างความร่วมมือและการประสานงานภายในทีม เกิดการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมกับสมาชิกในทีม การสร้างความเชื่อถือและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิกในทีม รวมถึงการสนับสนุนและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เพื่อให้การทำงานเป็นทีมบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ร่วมกัน ช่วยให้การทำงานร่วมกันเป็นทีมเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Robles, M. M. (2012: 453) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับทักษะ Soft Skills ที่สำคัญที่สุดในที่ทำงานปัจจุบัน เพื่อระบุทักษะที่จำเป็นที่สุดสำหรับพนักงานในองค์กรต่างๆ โดยเฉพาะในยุคที่ตลาดงานมีการแข่งขันสูงขึ้น ผลการศึกษาพบว่าทักษะ Soft Skills ที่สำคัญที่สุด 10 ประการ ความซื่อสัตย์ การสื่อสาร ความรับผิดชอบ การทำงานร่วมกัน การมีมารยาท ความยืดหยุ่น ทักษะการคิด การทำงานด้วยจรรยาบรรณ ความสามารถในการแก้ปัญหา การมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ และพบว่าผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาและฝึกฝนทักษะ Soft Skills ในสถาบันการศึกษาและการฝึกอบรมควรบรรจุการสอนทักษะเหล่านี้ในหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา และละเน้นว่าทักษะเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการสร้างความสำเร็จและประสิทธิภาพในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ กลมกุล (2560: 98) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับการทำงานเป็นทีมของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 พบว่า 1) ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของครูใน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับการทำงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 พบว่า ประสิทธิภาพความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับการทำงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมกับการทำงานเป็นทีมของครู ด้านรูปแบบงาน มีความสัมพันธ์กันมากที่สุดและที่มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุดคือ การบริหารแบบมีส่วนร่วมด้านการบริหารบุคคลกับการทำงานเป็นทีมของครู ด้านรูปแบบงาน

องค์ความรู้ใหม่



แผนภาพที่ 2 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย
ที่มา: ผู้วิจัยสังเคราะห์

สรุปได้ว่าสิ่งสำคัญที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายคือทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ การสื่อสารและการนำเสนอ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การคิดและการแก้ปัญหา ความเป็นมืออาชีพ และการปรับตัวและพัฒนาตนเอง อีกสิ่งสำคัญคือการทำงานเป็นทีมของครู โดยการกำหนดเป้าหมายและการรับผิดชอบร่วมกัน การประสานงาน การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ การรับรู้ปัญหาและการแก้ไขสถานการณ์ และการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม ส่งผลให้การพัฒนาของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหาร ให้มีการจัดอบรมและพัฒนาทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัว และการพัฒนาตนเอง ซึ่งมีความสัมพันธ์สูงกับการทำงานเป็นทีมของครู

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการใช้เทคนิคการสื่อสารและการนำเสนอ ผู้บริหารควรฝึกฝนการสื่อสารและนำเสนอข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้การรับรู้และเข้าใจข้อมูลเป็นไปอย่างตรงประเด็นและชัดเจน

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมด้านการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในทีม เพื่อการทำงานเป็นทีมของครูที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของครู ควรขยายขอบเขตการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อการทำงานเป็นทีม เช่น แรงจูงใจในการทำงาน รูปแบบการบริหารของผู้บริหาร และโครงสร้างองค์กรของโรงเรียน

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยของการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำที่มีต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านอารมณ์และสังคมของผู้บริหารและการทำงานเป็นทีมของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาแนวทางพัฒนาทักษะภาวะผู้นำด้านอารมณ์และสังคมกับการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

- จิรนนท์ ขุนทอง. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณิศา เวชญาลักษณ์. (2560). ภาวะผู้นำทางการบริหาร, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน. (2561). การวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา, มหาสารคาม: โรงพิมพ์ตักสิลาการพิมพ์.
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2563). สมรรถนะเด็กไทยในยุคโลกพลิกผัน (VUCA World). ครูสภาวิทยารจารย์. 1(1), 8.
- นพวรรณ คงพลี. (2563). บทบาทการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). หลักการวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9, กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ไพฑูรย์ กลมกุล. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับการทำงานเป็นทีมของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เจริญการพิมพ์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์. (2567). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2567-2570 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์. บุรีรัมย์: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579, กรุงเทพฯ : פרק הוואנกราฟפיק.



- Brown, E., & Green, M. (2018). The impact of principals' soft skills on school climate. **International Journal of School Leadership**, 12(2), 145-162.
- Krejcie, R.V., & D.W.Morgan. (1970). Determining sample size for research activities. **Educational and Psychological Measurement**. 30(3), 607-610.
- Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. **Business Communication Quarterly**, 75(4), 453-465.