



การบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุกุ้ยโจว มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน
The Educational Administration of the Elderly Guizhou University,
Guizhou Province, People's Republic of China

จาง เซาหัว
โกวิท วัชรินทรางกูร
บรรพต วงศ์ทองเจริญ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Zhang Shaohua
Kovit Vajarintarangoon
Bunphot Wongthongcharoen
Faculty of Education, Buriram Rajabhat University
Email: 660426021021@bru.ac.th

วันที่รับบทความ: 24 มิถุนายน 2568; วันแก้ไขบทความ 13 สิงหาคม 2568; วันที่ตอบรับบทความ: 14 สิงหาคม 2568

Received: June 24, 2025; Revised: August 13, 2025; Accepted: August 14, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) สภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ 2) ทางการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุกุ้ยโจว มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่และมอร์แกน จำนวน 140 คน และใช้การสุ่มแบบกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การศึกษาแนวทางได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.63) 2) แนวทางการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ นำระบบลงทะเบียนอัจฉริยะมาใช้ในการรับนักศึกษา จัดทำหลักสูตรระยะสั้นที่เน้นเนื้อหาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้สูงอายุ ตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้เรียนสูงอายุโดยมีทีมงานและอาสาสมัครที่มีความเชี่ยวชาญ พร้อมให้ความช่วยเหลือทั้งในด้านวิชาการและด้านจิตวิทยา และใช้ระบบบริหารจัดการอัจฉริยะเพื่อติดตามและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้สูงอายุ

คำสำคัญ : การบริหารการศึกษา; มหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ; ผู้สูงอายุ

Abstract

The objective of this study was to examine the current state and management of education at universities for the elderly. The sample group consisted of 140 faculty members from Guizhou University for the Elderly, Guizhou Province, People's Republic of China, determined based on the Krejcie and Morgan table, and cluster sampling. The research instrument used was a questionnaire, with a reliability coefficient of 0.97. Data analysis was

conducted using percentage, mean, and standard deviation. Additionally, to explore management strategies, semi structured interviews were conducted with five experts, selected by using purposive sampling. and the data were analyzed using content analysis.

The research results revealed that: 1) The overall level of state of education management at universities for the elderly was at a high level ($\bar{X}$ = 3.76, S.D. = 0.63). 2) The proposed educational management strategies for universities for the elderly include: implementing an intelligent registration system to streamline the student enrollment process. Developing short-term courses that are easy to understand and tailored for elderly learners. Establishing a support center for elderly learners, staffed with experts and volunteers to provide both academic and psychological assistance and utilizing a smart management system to monitor and improve learning facilities, ensuring they were suitable for elderly students.

Keywords: Educational Administration; Elderly Guizhou University; Elderly

บทนำ

ประเทศจีนกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร มีแนวโน้มที่จะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยประชากรที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป มีจำนวน 176.03 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 12.60 ของประชากรทั้งหมด ส่วนประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปในประเทศมีจำนวน 253.88 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ของประชากรทั้งหมด เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2018 ประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นประมาณ 4.39 ล้านคน ในปี 2018 โดยประชากรที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปมีจำนวน 166.58 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ของประชากรทั้งหมด ประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีจำนวน 249.49 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 17.90 ของประชากรทั้งหมด จากข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติสาธารณรัฐประชาชนจีน (National Bureau of Statistics of China, 2020: p. 1) ซึ่งผู้สูงอายุเหล่านี้ยังมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศได้ ดังนั้นการส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับผู้สูงอายุจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาสังคม

การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุได้กลายเป็นแนวโน้มระดับโลก จำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นทำให้ปริมาณแรงงานลดลง และภาระทางการเงินของสวัสดิการสังคมเพิ่มขึ้น การเผชิญหน้าและแก้ไขปัญหาของการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเชิงรุกจึงเป็นเรื่องที่ทั่วโลกให้ความสำคัญ ในเส้นทางการเปลี่ยนแปลงจากความสูงวัยไปสู่ความเป็นระเบียบ การศึกษาและการเรียนรู้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถมีบทบาทในสังคมได้อย่างเต็มที่และพร้อมรับมือกับสังคมที่มีอายุยืนยาวขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม จากสภาพความเป็นจริง การนำเอาแนวทางเรียนรู้ตลอดชีวิตมาใช้ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ มหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุประสบปัญหาในการจัดสรรที่นั่ง และความต้องการด้านการศึกษาของผู้สูงอายุมีมากกว่าที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งกลายเป็นปัญหาที่พบทั่วไปในหลายพื้นที่ (Zhu, 2019: p. 1) ดังนั้น การสร้างระบบการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นสูงและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายมากขึ้น บนพื้นฐานของการเข้าใจความต้องการการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ และไม่จำกัดเพียงแค่มหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กลายเป็นประเด็นนโยบายที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน การสูงวัยของประชากรส่งผลกระทบในวงกว้างต่อการดำเนินงานทางเศรษฐกิจ การสร้างสังคม วัฒนธรรมทางสังคม และแม้แต่ความแข็งแกร่งของประเทศและความสามารถในการแข่งขันในระดับ

นานาชาติ เป็นทั้งความท้าทายและโอกาส รัฐบาลกลางของจีนได้ประกาศแผนระยะยาวและระยะกลางเพื่อรับมือกับการสูงวัยของประชากร ซึ่งเน้นย้ำว่าการรับมือกับการสูงวัยของประชากรเป็นเรื่องสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของเศรษฐกิจ และเป็นการรับรองความมั่นคงของชาติและสังคม การสร้างระบบที่สอดคล้องกับการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่มีคุณภาพสูง พร้อมกับการสร้างนโยบายที่มีประสิทธิภาพ และการร่วมมือในการรับมือกับการสูงวัยของประชากรให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถือเป็นเส้นทางที่สอดคล้องกับคุณลักษณะของประเทศจีน ในแผนนี้มีการระบุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์อย่างชัดเจน โดยระบุว่า จะต้องมีการจัดตั้งโครงสร้างระบบที่สอดคล้องกับการสูงวัยของประชากรอย่างสมบูรณ์ และการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจต้องสอดคล้องกับกระบวนการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อให้ประเทศจีนสามารถบรรลุเป้าหมายการสร้างประเทศที่ทันสมัยและแข็งแกร่งได้ (Ministry of Education of the People's Republic of China, 2019: p. 10)

สำนักงานคณะกรรมการการรัฐมนตรีสาธารณรัฐประชาชนจีนได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุ ในการประกาศแผนพัฒนาการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุ (2016-2020) ในหลายประเทศที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยถือว่านโยบายการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุเป็นนโยบายทางสังคมที่สำคัญ มีการพัฒนาการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุผ่านการก่อตั้งมหาวิทยาลัยวัยที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้แบบช่วยเหลือกันในชุมชน สนับสนุนให้ผู้สูงอายุใช้เครือข่ายในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ สาธารณรัฐประชาชนจีนได้ให้ความสำคัญกับการทำงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุ และได้ผลักดันการพัฒนาการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุอย่างจริงจัง ปัจจุบันมีผู้สูงอายุกว่า 7 ล้านคนที่กำลังเรียนอยู่ในมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุหรือสถาบันต่าง ๆ และมีผู้สูงอายุอีกหลายล้านคนที่เข้าร่วมการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านการศึกษาในชุมชน การศึกษาออนไลน์ และรูปแบบอื่น ๆ เพื่อให้มีระบบการพัฒนา การติดตาม และประเมินผล จึงได้เกิดโครงสร้างการพัฒนาการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุที่มีหลายฝ่ายร่วมกันสนับสนุนและจัดการการศึกษาในหลายรูปแบบ โดยได้มีการก่อตั้งมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุในมณฑลต่าง ๆ ทำการรับสมัครผู้สูงอายุที่สนใจเข้ามาศึกษาเพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนาคุณภาพการใช้ชีวิตที่มีคุณค่า ไม่เป็นภาระของสังคม และสามารถทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติได้ (Li, 2022: p. 56)

เนื่องจากการก่อตั้งมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุยังไม่ยาวนาน การจัดการด้านการศึกษา ยังคงไม่เป็นระเบียบและไม่มีมาตรฐานที่แน่ชัด หลายแห่งยังขาดความเข้มงวดในด้านกฎระเบียบและการปฏิบัติตามกฎ การอภิปรายและการวิจัยเกี่ยวกับความสำคัญและบทบาทของการปฏิบัติตามกฎระเบียบในการจัดการการเรียนการสอนจึงเป็นเรื่องที่ไม่ควรมองข้าม ปัจจุบัน ผู้สูงอายุที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดี และมีระดับการศึกษาที่สูง แต่กลับมีความไม่เข้าใจเกี่ยวกับการจัดการการศึกษาในหลายด้าน อีกทั้งสังคมผู้สูงอายุยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ผู้สูงอายุจำนวนมากหลังเกษียณยังคงต้องการเข้าร่วมการศึกษา การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีการจัดการที่ดี มีมาตรฐานและมีคุณภาพสูงสำหรับผู้สูงอายุจึงเป็นสิ่งสำคัญ (Wang, 2024: p. 15)

มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีนก็ได้รับผลกระทบจากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเหมือนมณฑลอื่น จึงได้เสนอนโยบายการศึกษาผู้สูงอายุของมณฑลกุ้ยโจวที่ครอบคลุมถึงการสร้างมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ โดยการสนับสนุนการก่อสร้างมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ การเงินและนโยบายที่จำเป็น จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบในการพัฒนาหลักสูตรและบริการสำหรับการศึกษาผู้สูงอายุ จัดให้มีระบบการให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยา การสนับสนุนการเรียนรู้ และบริการอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เรียนสูงอายุ (Guizhou University for the Aged, 2020: p. 17)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุ้ยโจว มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้บริหารสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุ้ยโจว มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐประชาชนจีน ตามความคิดเห็นของอาจารย์
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุ้ยโจว มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐประชาชนจีน

การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ ใช้การสังเคราะห์จากงานของนักวิชาการ ดังนี้

Wang (2014: p. 78) การบริหารจัดการการศึกษาในมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุประกอบด้วย การรับนักศึกษา การจัดการเรียนรู้ การบริการการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ การประเมินผลความร่วมมือ การเงิน และกฎระเบียบ

Li (2015: p. 60) การบริหารจัดการการศึกษาในมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ มี 5 ด้าน ได้แก่ การลงทะเบียน การจัดการเรียนรู้ การบริการการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และความร่วมมือนอกมหาวิทยาลัย

Zhang (2016: p. 9) การบริหารจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุมีขอบเขตอยู่ 6 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการได้แก่ การกำหนดนโยบายการลงทะเบียน การรับนักศึกษา และการดำเนินการขั้นตอนการลงทะเบียน การกำหนดหลักสูตร วิธีการสอน และการฝึกอบรมครู

Wang (2021: p. 19) การศึกษาผู้สูงอายุในชุมชนเมืองและชนบทควรได้รับการส่งเสริม พร้อมสนับสนุนให้โรงเรียนที่มีศักยภาพจัดตั้งมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุ การบริหารจัดการควรรวมถึงการรับนักศึกษา การรับสมัคร การจัดการเรียนรู้ การบริการการศึกษา และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

Wang (2021: p. 2125) การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุควรมุ่งเน้นตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของนักศึกษา การพัฒนาหลักสูตร การเพิ่มคุณภาพทีมครู และการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา

Li (2022: p. 57) การบริหารจัดการการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุว่า ต้องมีการรับนักศึกษาที่ครอบคลุมกลุ่มผู้สูงอายุที่กว้างขึ้น และเน้นตอบสนองความสนใจและความต้องการที่หลากหลายของนักศึกษา เนื้อหาหลักสูตรควรเชื่อมโยงกับการใช้งานในชีวิตประจำวันและมีความสนุกสนาน เน้นถึงความสำคัญของการให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ

Hou (2023: p. 15) การบริหารจัดการการศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุประกอบด้วย การรับนักศึกษา การจัดการทรัพยากรทางการศึกษา การออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของ

ผู้สูงอายุ พร้อมใช้วิธีการสอนที่ยืดหยุ่นเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ที่เหมาะสม

Li (2023: p. 103) การศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุว่าการจัดการมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุควรครอบคลุมการจัดการเรียนรู้ การฝึกอบรมครู การบริการการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาความเป็นมืออาชีพในทีมครูเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการยกระดับคุณภาพการสอน และหลักสูตรควรสอดคล้องกับประเด็นสำคัญทางสังคมและความสนใจของนักศึกษา

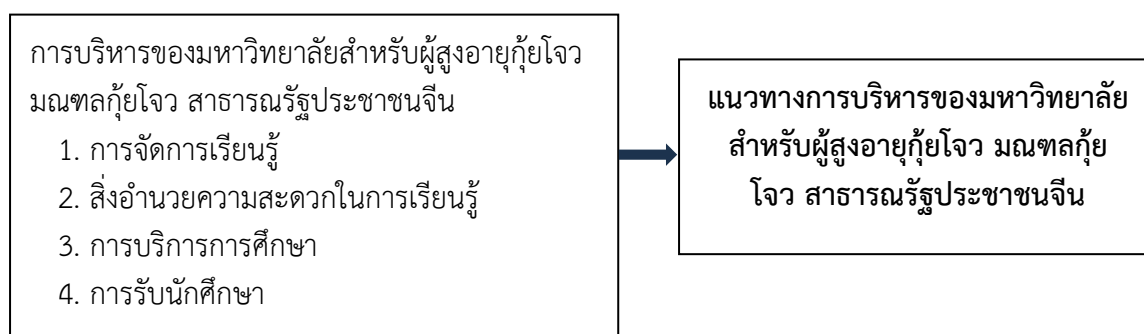
Liu (2023: p. 35) การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุควรมีการรับนักศึกษาที่ดี การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความแตกต่างของพื้นที่ เช่น เมืองและชนบท โดยเนื้อหาหลักสูตรควรออกแบบให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของผู้สูงอายุในแต่ละภูมิภาค การสร้างเครือข่ายการสนับสนุน นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเพิ่มการเข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับผู้สูงอายุ

Mu (2023: p. 46) การจัดการเรียนรู้ การสนับสนุนทางจิตวิทยาและบริการการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมมีความสำคัญในการบริหารจัดการการศึกษาผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมทัศนคติที่ดีต่อชีวิตของผู้สูงอายุ นอกจากนี้ การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่มีสิ่งกีดขวางและการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สะดวกสบาย เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษา

ผู้วิจัยใช้การสังเคราะห์เอกสารโดยใช้เกณฑ์ความถี่ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป ในการคัดเลือกขอบเขตของการบริหารจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ โดยเรียงจากความถี่มากไปน้อยได้องค์ประกอบจำนวน 4 ด้าน คือ 1) การจัดการเรียนรู้ 2) สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ 3) การบริการการศึกษา และ 4) การรับนักศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้จากการสังเคราะห์แนวคิดของ Wang (2014) Li (2015) Zhang (2016) Wang (2021) Wang (2021) Li (2022) Hou (2023) Li (2023) Liu (2023) และ Mu (2023) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน มีวิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ มณฑลกุยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ อาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุกุยโจว มณฑลกุยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 220 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน แล้วทำการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) ดังนี้

1.1.1 จำแนกอาจารย์ตามสาขาวิชา จำนวน 83 สาขาวิชาสังกัด 8 คณะ ซึ่งมีอาจารย์รวมทั้งสิ้น 220 คน

1.1.2 กำหนดสัดส่วนอาจารย์แต่ละสาขาวิชา ให้มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 140 คน

1.1.3 สุ่มอาจารย์ในแต่ละสาขาวิชาเพื่อเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยใช้สาขาวิชาเป็นหน่วยการสุ่มตามสัดส่วนในแต่ละสาขาวิชา

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสอบถามเกี่ยวสาขาวิชาที่สังกัด มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุยโจว มณฑลกุยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน ใน 4 ด้าน คือ 1) การจัดการเรียนรู้ 2) สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ 3) การบริการการศึกษา และ 4) การรับนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 มีค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง .385-.823 มีค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97

1.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับมาคืนทั้งหมด จำนวน 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

1.4 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางพร้อมคำบรรยาย วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นอาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการบริหารการศึกษาของ มหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุกุยโจว มณฑลกุยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมและรายด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยาย

2. การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ

2.1 กลุ่มเป้าหมายที่ให้ข้อมูลแนวทางการพัฒนาคุณภาพการสอนของอาจารย์ ประกอบด้วยผู้บริหารและอาจารย์ของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุกุยโจว มณฑลกุยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 คน โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือก ดังนี้ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป และมีประสบการณ์ในการบริหารหรือการสอนในมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุกุยโจว มณฑลกุยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน ไม่น้อยกว่า 7 ปี

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เกี่ยวกับแนวทางการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ โดยผู้ศึกษาค้นคว้าเลือกข้อมูลจากสภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุญแจ มณฑลกุญแจ สาธารณรัฐประชาชนจีน ในระยะที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรายด้านมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายด้วยตนเอง โดยมีการนัดหมายเวลาล่วงหน้า และขออนุญาตในการบันทึกเสียงและถ่ายภาพ

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ด้วยการนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาเรียบเรียง โดยจัดหมวดหมู่ ข้อความหรือประโยคที่มีความหมายในลักษณะเหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน เข้าประเด็นเดียวกัน นำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุญแจ มณฑลกุญแจ สาธารณรัฐประชาชนจีน ตามความคิดเห็นของอาจารย์ ผลการวิจัยปรากฏ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อสภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุญแจ มณฑลกุญแจ สาธารณรัฐประชาชนจีน

สภาพการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุญแจ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย	อันดับ
1. ด้านการจัดการเรียนรู้	3.80	0.71	มาก	1
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้	3.77	0.65	มาก	2
3. ด้านการให้บริการทางการศึกษา	3.71	0.64	มาก	4
4. ด้านการรับนักศึกษา	3.75	0.67	มาก	3
รวมเฉลี่ย	3.76	0.63	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุญแจ มณฑลกุญแจ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.80$ S.D. = 0.71) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ ด้านการรับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.67) และด้านการให้บริการทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.64)

2. ผลการศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุญแจ มณฑลกุญแจ สาธารณรัฐประชาชนจีน

2.1 ด้านการจัดการเรียนรู้ ควรมุ่งเน้นการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะหลักสูตรระยะสั้นที่เน้นเนื้อหาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ ควรมีการจัดทำแผนการสอนที่ทดลองใช้จริงและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดแผนความคืบหน้าการสอนรายสัปดาห์ เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนสูงอายุ อีกทั้ง การประเมิน

ผู้เรียนผ่านการสังเกตพฤติกรรมและผลงานในชั้นเรียนจะช่วยปรับปรุงการเรียนการสอนให้เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

2.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีแผนการตรวจสอบและดูแลที่เป็นระบบ รวมถึงการใช้ระบบบริหารจัดการอัจฉริยะเพื่อติดตามและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้สูงอายุ นอกจากนี้ การออกแบบพื้นที่การเรียนรู้ควรคำนึงถึงความสะดวกสบายและความปลอดภัย เช่น ทางลาดสำหรับรถเข็น ลิฟต์ ราวจับ และการจัดวางพื้นที่แบบเปิดโล่ง โดยให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงระหว่างพื้นที่สำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนสูงอายุสามารถเข้าถึงการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมและสะดวกสบาย

2.3 ด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยควรจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้เรียนสูงอายุเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า โดยมีทีมงานและอาสาสมัครที่มีความเชี่ยวชาญ พร้อมให้ความช่วยเหลือทั้งในด้านวิชาการและด้านจิตวิทยา นอกจากนี้ การออกแบบบริการการศึกษาไม่ควรเน้นเฉพาะด้านวิชาการ แต่ควรมุ่งพัฒนาทั้งทางปัญญาและอารมณ์ โดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสุข ความสัมพันธ์ในสังคม และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การเรียนรู้แบบเชิงสำรวจและโครงการจะช่วยเพิ่มความอยากรู้อยากเห็น และพัฒนาทักษะที่สำคัญ เช่น การแก้ปัญหาและการทำงานเป็นทีม

2.4 ด้านการรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบการรับสมัครที่สะดวกและเป็นระบบสำหรับผู้เรียนสูงอายุ โดยการนำระบบลงทะเบียนอัจฉริยะมาใช้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถลงทะเบียน เลือกรวิชา ชำระเงิน และดำเนินการเรื่องต่าง ๆ เช่น การลาพักการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบออนไลน์ นอกจากนี้ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลการสมัครผ่านเว็บไซต์และช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น WeChat เพื่อเพิ่มการเข้าถึงและลดความซับซ้อนในการดำเนินการ ทั้งนี้ ควรออกแบบกระบวนการรับสมัครที่ครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา การคัดเลือก การติดตามและการประเมินผล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับนักศึกษาและสร้างความประทับใจให้กับผู้เรียนสูงอายุ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้า สามารถสรุปและอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุ้ยโจว มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.63) โดยด้านการจัดการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุ กุ้ยโจวมุ่งเน้นการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะหลักสูตรระยะสั้นที่เน้นเนื้อหาที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับลักษณะการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการจัดทำแผนการสอนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดแผนความคืบหน้าการสอนรายวิชา และการประเมินผู้เรียนผ่านการสังเกตพฤติกรรมและผลงานในชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Zhao and Zhang (2019: pp. 58-64) ที่พบว่า การออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียนเป็นสิ่งจำเป็นในการส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุ นอกจากนี้ การเพิ่มกิจกรรมเชิงปฏิบัติ เช่น การเรียนรู้ในห้องเรียนหรือการเชื่อมโยงกับวัฒนธรรมท้องถิ่น จะช่วยสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนมากขึ้น เช่นเดียวกับข้อเสนอในงานวิจัยของ Smith, Lee and Thomson. (2020: pp. 210-225) ที่ระบุว่า การเรียนรู้ในห้องเรียนช่วยส่งเสริมความเข้าใจและความสุขของผู้สูงอายุในการเรียนรู้

2. แนวทางการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ กุ้ยโจว มณฑลกุ้ยโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน

2.1 ด้านการจัดการเรียนรู้ ควรเริ่มจากการออกแบบหลักสูตรที่เหมาะสม โดยเน้นหลักสูตรระยะสั้น และเนื้อหาที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียนสูงอายุ การจัดทำแผนการสอนควรมีการทดลองใช้งานและปรับปรุงตามผลตอบรับของผู้เรียน พร้อมทั้งกำหนดแผนความคืบหน้ารายสัปดาห์ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการสอน นอกจากนี้ การทำความเข้าใจผู้เรียนผ่านการประเมินและการสังเกตพฤติกรรมจะช่วยให้การสอนตอบโจทยความต้องการและเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างยั่งยืน กิจกรรมการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุควรเน้นความยืดหยุ่น ความมีส่วนร่วม และการมีปฏิสัมพันธ์ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงผลงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในช่วงเวลาที่เหมาะสม การออกแบบกิจกรรมควรสอดคล้องกับความสามารถและความต้องการของผู้เรียนสูงอายุ เช่น การเรียนแบบกลุ่มที่ช่วยเสริมสร้างทักษะการทำงานร่วมกันและการแก้ปัญหา อีกทั้งควรจัดการฝึกอบรมครูและประเมินผลกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Cheng (2022: pp. 58-60) เสนอว่า การออกแบบหลักสูตรที่เป็นมาตรฐานจำเป็นต้องชี้แจงว่าองค์ประกอบพื้นฐานของหลักสูตร วิธีดำเนินการ การประเมินผล โดยเน้นหลักสูตรระยะสั้นและเนื้อหาที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียนสูงอายุ และส่งเสริมอาจารย์ให้สามารถออกแบบหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ ควรมีแผนการตรวจสอบและบำรุงรักษาอย่างชัดเจน รวมถึงการใช้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการเก็บข้อมูลและวางแผน นอกจากนี้ การจัดทำระเบียบการจัดซื้ออุปกรณ์ ควบคู่กับการเลือกอุปกรณ์ที่เหมาะสมและการทำสัญญาที่รัดกุม จะช่วยให้สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานศึกษามีคุณภาพ พร้อมตอบสนองต่อการเรียนการสอนได้อย่างยั่งยืน ควรเน้นการสร้างพื้นที่ที่ไม่มีอุปสรรค เช่น การจัดทำทางลาดสำหรับรถเข็น การติดตั้งลิฟต์และราวจับในอาคาร รวมถึงการจัดทำห้องน้ำและสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม การออกแบบพื้นที่การเรียนรู้ควรใช้การจัดวางแบบเปิดโล่ง พร้อมมีเส้นทางที่สะดวกและปลอดภัยสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างพื้นที่หลัก สิ่งเหล่านี้ช่วยให้ผู้สูงอายุทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมและ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Park and Kim (2017: pp. 45-53) พบว่า การมีพื้นที่ที่สะดวกและปลอดภัยสำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือการทำกิจกรรมกลุ่มช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์และความพึงพอใจของผู้สูงอายุ นอกจากนี้ การออกแบบพื้นที่สีเขียวและพื้นที่พักผ่อนภายในมหาวิทยาลัยที่เหมาะสมยังช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี ซึ่งตรงกับข้อเสนอของ Brown, Thomson and Li. (2021: pp. 88-97) ที่เน้นถึงบทบาทของสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในผู้สูงอายุ

2.3 ด้านการให้บริการทางการศึกษา ควรมีทั้งการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือและทีมบริการที่มีความเชี่ยวชาญ โดยศูนย์ช่วยเหลือสามารถช่วยแก้ไขปัญหาทัวไปและส่งต่อปัญหาเฉพาะทางไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขณะเดียวกัน ทีมบริการควรรวบรวมครูผู้เชี่ยวชาญในวิชาหลัก และครูที่มีทักษะด้านจิตวิทยาเพื่อช่วยเหลือทั้งด้านการเรียนและการดูแลสุขภาพจิตของนักเรียนอย่างครบถ้วนและทันทั่วทั้ง มุ่งเน้นที่การสร้างความสุขและส่งเสริมบทบาทในสังคม มากกว่าการเพิ่มวุฒิการศึกษา โดยควรจัดหลักสูตรที่ตอบสนองทั้งพัฒนาการทางปัญญาและอารมณ์ เช่น การดูแลสุขภาพจิตและกิจกรรมสร้างสรรค์ พร้อมทั้งปรับปรุงวิธีการสอน เช่น การเรียนรู้เชิงสำรวจและการเรียนรู้แบบโครงการ เพื่อกระตุ้นความอยากรู้อยากเห็นและพัฒนาทักษะการแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม และการบริหารเวลา ทั้งนี้ยังควรมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตเพื่อดูแลความเป็นอยู่ของผู้เรียนอย่างครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lee, Chen and Wang. (2018:

pp. 112-124) ที่ระบุว่าผู้สูงอายุในมหาวิทยาลัยมักเผชิญกับปัญหาสุขภาพจิตและความเหงา ดังนั้น การจัดตั้ง ศูนย์ให้คำปรึกษาเฉพาะทางที่มีผู้เชี่ยวชาญจะช่วยแก้ปัญหาได้ตรงจุด นอกจากนี้ Li (2020: pp. 45-52) ยังชี้ว่าการใช้เทคโนโลยี เช่น แอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับมหาวิทยาลัย

2.4 ด้านการรับนักศึกษา ควรมีระบบลงทะเบียนสมัครเรียนอัจฉริยะ ระบบนี้ช่วยให้ผู้เรียนสูงอายุสามารถลงทะเบียน เลือกรวิชา ชำระเงิน ขอคืนเงิน และยื่นขอพักการศึกษาได้อย่างสะดวกผ่านระบบออนไลน์ พร้อมแบ่งรอบการลงทะเบียนเพื่อลดความแออัด การมีกระบวนการลงทะเบียนนักเรียนที่มีประสิทธิภาพควรประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมที่ดี เช่น การเผยแพร่ข้อมูลการลงทะเบียนและการทดสอบระบบ การดำเนินการอย่างเป็นระบบในขั้นตอนลงทะเบียน รวมถึงการติดตามผลและปรับปรุงหลังการลงทะเบียน เพื่อให้มั่นใจว่านักเรียนทุกคนได้รับประสบการณ์ที่ราบรื่นและสะดวกที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wang (2021: pp. 2121-2130) ที่เสนอว่าการวางแผนการรับสมัครนักศึกษาที่ชัดเจนมีผลต่อความสำเร็จของมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุ

องค์ความรู้ใหม่



แผนภาพที่ 2 การบูรณาการการบริหารมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ
ที่มา: ผู้วิจัยสังเคราะห์

การบริหารมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ ผู้วิจัยได้ค้นพบใหม่ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ “การบริหารมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุเชิงบูรณาการ 4 มิติ (Integrated 4-D Model)” เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ และชีวิตของผู้สูงอายุในมหาวิทยาลัยจีน ประกอบด้วย มิติการจัดการเรียนรู้ (Learning Management Excellence) โดยเน้นหลักสูตรต้องสั้น กระชับ เข้าใจง่าย และตรงกับความสามารถ-ความสนใจของผู้เรียนสูงอายุ มิติสิ่งอำนวยความสะดวก (Learning Environment & Facilities) โดยพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยต้องปลอดภัย เข้าถึงง่าย และกระตุ้นการมีส่วนร่วม มิติการให้บริการการศึกษา (Educational Support

Services) เน้นการบริการครบวงจร ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการและสุขภาพจิต และ **มิติการรับสมัครและลงทะเบียน** (Smart Enrollment & Registration) โดยระบบต้องง่าย เร็ว และเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ หากผู้บริหารสามารถบูรณาการทั้ง 4 มิติดังกล่าว จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมและความสุขในการเรียนรู้มากขึ้น และมหาวิทยาลัยสามารถให้บริการและการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

1.1 มหาวิทยาลัยควรจัดทำคู่มือสำหรับผู้สูงอายุเกี่ยวกับกระบวนการสมัคร และการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความเข้าใจและลดปัญหาการใช้งานระบบออนไลน์

1.2 ควรพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรท้องถิ่นเพื่อจัดกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ

1.3 ควรมีการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกควรคำนึงถึงการใช้งานในระยะยาว พร้อมทั้งมีแผนบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง

1.4 ควรเพิ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาสำหรับการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาสุขภาพจิต

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาช่องทางการรับสมัครและประชาสัมพันธ์สำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่ชนบทหรือพื้นที่ห่างไกล เพื่อเพิ่มการเข้าถึงและความสะดวกสบายในการสมัครเรียนของผู้สูงอายุ

2.2 ควรศึกษาการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเปรียบเทียบรูปแบบการสอนที่เหมาะสม เช่น การเรียนรู้เชิงปฏิบัติ หรือการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุในยุคปัจจุบัน

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการให้บริการคำปรึกษา และการสนับสนุนด้านจิตวิทยาแก่ผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนาแนวทางในการสร้างระบบสนับสนุนที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม

2.4 ควรศึกษาการออกแบบพื้นที่การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ โดยเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุในมณฑลกุ้ยโจวและพื้นที่อื่น ๆ เพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

เอกสารอ้างอิง

- Brown, A., Thompson, R., & Li, Y. (2021). Enhancing learning environments for older adults: The impact of green spaces and rest areas on campus engagement. *Journal of Environmental Design in Education*, 13(2), 88-97.
- Cheng, X. (2022). *Curriculum design for lifelong learners: Strategies and standards*. Lifelong Education Press.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.



- Guizhou University for the Aged. (2020). **Annual Report on Aged Education in Guizhou Province**. Elderly Guizhou University.
- Hou, H. (2023). A study on the management system of elderly university education. **Elderly Education Research**, 12(5), 15-22.
- Lee, H., Chen, M., & Wang, S. (2018). Psychological health challenges and support strategies for senior learners: The role of counseling services and digital platforms. **Journal of Aging and Education**, 10(2), 112-124.
- Li, H. (2023). **Teaching Management and Practice of Aged Education**. Educational Science Press.
- Li, J. (2015). **Modern education management**. People's Education Press.
- Li, J. (2020). Research on curriculum setting and management of senior universities. **Education Research and Experiment**, 32(1), 45-52.
- Li, J. (2022). Management of Elderly Education Based on Needs. **Lifelong Education Research**, 10(3), 56-63.
- Liu, Y. (2023). A comprehensive study on elderly education management in urban and rural areas. **Journal of Lifelong Learning and Elderly Education**, 15(2), 34-41.
- Ministry of Education of the People's Republic of China. (2019). **Opinions on accelerating the development of senior education**. Ministry of Education Press.
- Mu, G. (2023). Exploration of the integration of elderly education and institutional elderly care. **Aging Society Research**, 8(4), 45-52.
- National Bureau of Statistics of China. (2020). **Statistical communiqué of the People's Republic of China on the 2019**. National Economic and Social Development.
- Park, S., & Kim, J. (2017). The role of social spaces in enhancing learning experiences for senior students. **International Journal of Educational Gerontology**, 9(1), 45-53.
- Smith, J., Lee, M., & Thompson, R. (2020). Enhancing elder learning through community-based and outdoor education. **Journal of Lifelong Learning and Gerontology**, 15(3), 210-225.
- Wang, F. (2014). **Elderly Education Management**. Beijing Normal University.
- Wang, J. (2021). **The Reference of Foreign Elderly Education Models and Management Systems to China**. Shandong University of Finance and Economics, International and Comparative Education Institute.
- Wang, L. (2021). Analysis of research hotspots and trends in elderly education in China. **Social Science Frontier**, 10(8), 2121-2130.
- Wang, M. (2024). **Aged Education in Guizhou Province**. Higher Education Press.
- Zhang, L. (2016). **Theory and practice of elderly education**. Higher Education Press.



- Zhao, Y., & Zhang, L. (2019). Curriculum design strategies in elderly education: Matching difficulty with learner ability and enhancing interaction. **Journal of Lifelong Learning Studies**, 7(4), 58-64.
- Zhu, C. (2019). **Elderly Education Faces Strong Demand and Limited Supply**. Guangping Daily.