



สภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
Reality and Expectations of Public Service of Lahan Sai Sub-district Municipality,
Lahan Sai District, Buriram Province

นันทน์ภัต คงนันทะ

ธนพัฒน์ จงมีสุข

สากล พรหมสถิตย์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Nannapat Kongnanta

Thanapat Jongmeesuk

Sakon Phromsathit

Faculty of Humanities and Social Sciences Buriram Rajabhat University

E-mail: 670426070010@bru.ac.th

รับบทความ: 26 สิงหาคม 2568; แก้ไขบทความ 1 พฤศจิกายน 2568; ตอรับบทความ: 3 พฤศจิกายน 2568

Received: August 26, 2025; Revised: November 1, 2025; Accepted: November 3, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของประชาชนในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย 2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณประชากรในการศึกษาจำนวน 368 คน โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และวิเคราะห์ระดับความคาดหวังในการบริการสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ความคิดเห็นและข้อเสนอในการพัฒนาการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล พบว่า เทศบาลตำบลละหานทรายยังต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ชุมชนควรได้รับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้สูงอายุผ่านกิจกรรมสุขภาพและอบรมอาชีพ ส่วนการจัดระเบียบชุมชนและความปลอดภัยควรแก้ปัญหาจราจร ติดตั้งไฟฟ้า-กล้องวงจรปิด และจัดกิจกรรมสร้างสรรค์สำหรับเยาวชน ด้านเศรษฐกิจควรสนับสนุน SME/OTOP และพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น ขณะที่สิ่งแวดล้อมต้องจัดการขยะ ลดสารเคมี และอนุรักษ์ป่า พร้อมทั้งฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เข้ากับวิถีคนรุ่นใหม่ผ่านสื่อและกิจกรรมร่วมสมัย

คำสำคัญ : สภาพความเป็นจริง; ความคาดหวัง; การบริการสาธารณะ

Abstract

This research aimed to: 1) examine the actual conditions and the expectations of the public regarding public services of Lahan Sai Subdistrict Municipality. 2) compare the differences between the actual conditions and the expectations of public services of Lahan Sai Subdistrict Municipality and 3) propose guidelines for the development of public services of Lahan Sai Subdistrict Municipality. The study employed a quantitative research design with a sample of 368 participants, using a questionnaire as the research instrument. The statistical methods applied for data analysis included percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The research findings revealed that: 1) The overall and individual aspects of the current state of public services were found to be at a high level. Similarly, the expectations of public services, both overall and by aspect, were also found to be at a high level. 2) A comparison between the current state and expectations of public services in Lahan Sai Subdistrict Municipality showed that there were no statistically significant differences overall or in any individual aspect at the .05 level of significance. 3) The opinions and suggestions for improving public services in the municipality indicated that Lahan Sai Subdistrict Municipality still needs to develop its infrastructure. The community's quality of life should be continuously promoted, especially for the elderly, through health programs and vocational training. Regarding community organization and safety, there should be improvements in traffic management, installation of street lighting and CCTV cameras, and the organization of creative activities for youth. In terms of the local economy, the municipality should support SMEs and OTOP enterprises and promote local tourism development. For the environment, waste management, reduction of chemical usage, and forest conservation are necessary. Furthermore, there should be efforts to revitalize local arts, culture, and wisdom, adapting them to the modern lifestyle through media and contemporary community activities.

Keywords: Actual Conditions; Expectations; Public Services

บทนำ

ในปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นมีรูปแบบทั้งหมด 4 รูปแบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และราชการบริหารส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา การปกครองท้องถิ่นภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ได้ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและหน้าที่ในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชน โดยมีการกำหนดกฎหมายและกลไกทางกฎหมายเพื่อให้การกระจายอำนาจเป็นไปอย่างโปร่งใส และสามารถถูกตรวจสอบจากประชาชนและองค์กรต่าง ๆ ได้ ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคปัจจุบันจึงมีบทบาทและอำนาจหน้าที่อย่างกว้างขวาง โดยไม่เพียงแต่มีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังขยายบทบาทไปถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนา

เศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นด้วย การกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปยังท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ส่งผลให้มีการจัดทำแผนกระจายอำนาจในปี พ.ศ. 2543 เพื่อให้รัฐบาลถ่ายโอนภารกิจและหน้าที่ในการบริการสาธารณะให้แก่ท้องถิ่น เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดระเบียบชุมชนสังคม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ในด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นก็ได้รับการส่งเสริมให้เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาเช่นกัน การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่น (พบสุข ชำของ, 2553: 18-20)

เทศบาลตำบลละหานทรายมีรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล มีภารกิจหลักในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนใน 9 หมู่บ้าน ที่มีบทบาทในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนายั่งยืน การบริการสาธารณะที่มีคุณภาพจะช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งพาระบบสาธารณะได้อย่างมั่นใจ อย่างไรก็ตาม สภาพที่แท้จริงของการบริการสาธารณะยังคงมีปัญหาหลายด้านที่ต้องการการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการตรงกับความต้องการของประชาชน การเปรียบเทียบระหว่างสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงจึงเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาการบริการสาธารณะ เนื่องจากจะช่วยให้เทศบาลสามารถระบุช่องว่างระหว่างสิ่งที่ประชาชนต้องการและสิ่งที่ได้รับจริง การเข้าใจความต้องการของประชาชนจะทำให้เทศบาลสามารถปรับปรุงและพัฒนาบริการให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมอาชีพ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส การบรรเทาภัยพิบัติ ตลอดจนการส่งเสริมการศึกษาและเศรษฐกิจท้องถิ่น บริการสาธารณะที่มีคุณภาพจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างความพึงพอใจของประชาชน อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติยังคงมีข้อจำกัด เช่น ทรัพยากรไม่เพียงพอ กระบวนการบริหารจัดการที่ยังไม่สมบูรณ์ และความคาดหวังของประชาชนที่ไม่สอดคล้องกับบริการที่ได้รับ (เทศบาลตำบลละหานทราย, 2567: 1-4)

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของประชาชนในด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมุ่งเน้นการหาช่องว่างระหว่างสิ่งที่ประชาชนต้องการและสิ่งที่ได้รับจริง ๆ เพื่อเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทรายต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของประชาชนในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย

สมมติฐานในการศึกษา

สภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชน

และประสบการณ์การใช้บริการ/ความถี่ ที่แตกต่างกัน จะมีระดับความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการ สาธารณะที่ต่างกัน

การทบทวนวรรณกรรม

กรชูลี จันทะรัง (2566: 80-82) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไฟ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไฟ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 6 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไฟ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ในด้านสังคม/คุณภาพชีวิต มาเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี ด้านการบริหารจัดการที่ดีของอบต. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นอันดับสุดท้าย

จินดา โพธิ์บำรุง (2566: 119-121) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าเรือ อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แบ่งเป็น 7 ด้าน 1) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก 2) ด้านพัฒนาการศึกษา โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก 3) ด้านพัฒนาสังคม โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก 4) ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก 5) ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก 6) ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก และ 7) ด้านพัฒนาการสาธารณสุข โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก

ณัฐธินิชา ทิพย์สังข์ (2566: 38) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับกรณีศึกษาของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งด้านความคาดหวังต่อนโยบายพัฒนา และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาในด้านสังคม สาธารณสุข และคุณภาพชีวิตประชาชน รองลงมา ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมา ด้านพัฒนาการบริหารจัดการ และด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

รุสณี กีโตะ และคณะ (2566: 1098) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชากอ อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความต้องการต่อการบริการสาธารณะอยู่ในลำดับมากที่สุด โดยด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในลำดับสูงสุด ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในลำดับที่สอง ด้านความมั่นคง และเสริมสร้างสันติสุขอยู่ในลำดับที่สาม และการท่องเที่ยวอยู่ในลำดับที่สี่ ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจนอยู่ในลำดับที่ห้า และด้านการบริหารจัดการที่ดีอยู่ในลำดับสุดท้าย

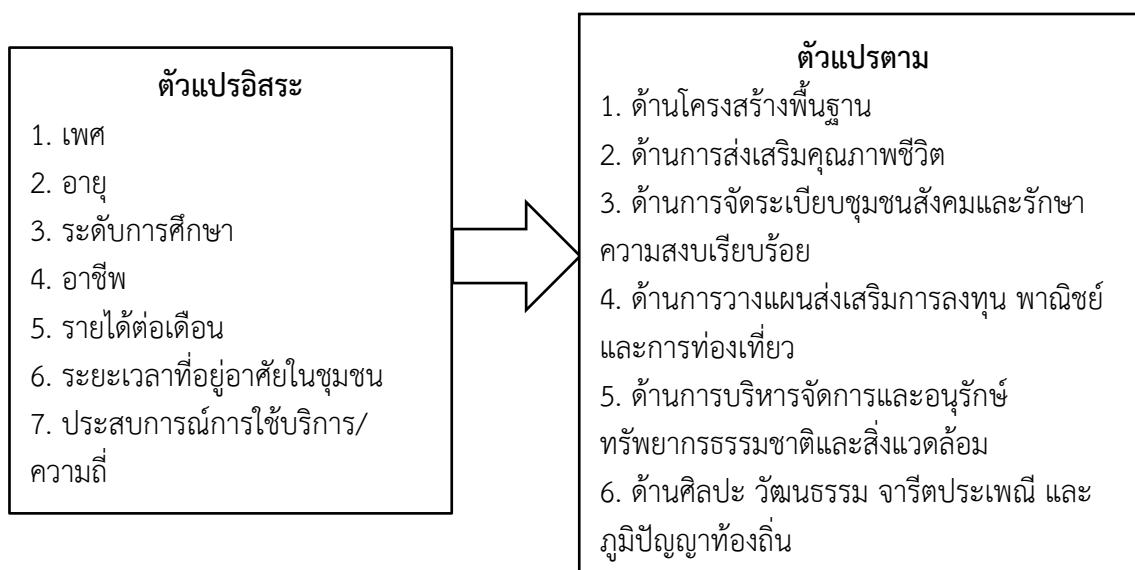
กนก เฟ่งจินดา นนทวัฒน์ เสี่ยงโชคอยู่ และปริญ รัตนพิย (2568: 523) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นตำบลหนองคันทร้ง อำเภอมะนัง จังหวัดตรัง ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตำบลหนองคันทร้ง อำเภอมะนัง จังหวัดตรัง มีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยการ

พัฒนาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านระบบการศึกษา บำรุงศาสนา สืบสานวัฒนธรรมประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น รองลงมาคือ ด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน และด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านเศรษฐกิจและการพัฒนาอาชีพประชาชน ตามลำดับ

กล่าวโดยสรุป งานวิจัยทั้งหมดชี้ให้เห็นว่า ประชาชนในแต่ละพื้นที่มีความพึงพอใจ ความคาดหวัง และความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเฉพาะด้านสังคม คุณภาพชีวิต โครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ทำการศึกษาเรื่อง สภาพที่เป็นจริงและที่คาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 ซึ่งมีภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนจากราชการส่วนกลาง และราชการส่วนภูมิภาค มีกรอบการให้บริการสาธารณะออกเป็น 6 ด้าน (วุฒิสาร ตันไชย, 2546: 16-17)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 8,253 คน ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567 โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครซีและมอร์ (Kregcie & Morgan) โดยกลุ่มตัวอย่างคือ 368 คน ซึ่งตัวอย่างที่ได้นั้นผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ มีการตรวจสอบคุณภาพมีค่าความเชื่อมั่น 0.987 ส่วนแบบสัมภาษณ์มีลักษณะเป็นแบบกึ่งโครงสร้าง โดยกำหนดประเด็นหรือข้อคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Form)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ออกหนังสือส่งถึงผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 11 หมู่บ้าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนในพื้นที่ได้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 368 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 368 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามได้นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนและร้อยละ

4.2 สภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของประชาชนในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายด้าน รายข้อ และโดยภาพรวม นำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

4.3 เปรียบเทียบระดับสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของประชาชนในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples t-test) ค่าสถิติในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4.4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด โดยวิเคราะห์เชิงเนื้อหา หรือตีความสร้างข้อสรุปแบบอนุมาน พิจารณาความเหมือนกัน ความแตกต่างกัน และความสัมพันธ์กัน เพื่อหาข้อสรุปและบรรยายวิเคราะห์เป็นความเรียง

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของประชาชนในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของตอบแบบสอบถาม จำนวน 368 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เทศบาลละหานทรายส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 60.10 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เทศบาลละหานทรายส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 โดยกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เทศบาลละหานทรายส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 และกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เทศบาลละหานทรายส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 กลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เทศบาลละหานทรายได้อาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 พร้อมทั้งกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เทศบาลละหานทรายส่วนใหญ่ได้มีประสบการณ์การใช้บริการหรือความถี่ปีละครั้งหรือน้อยกว่านั้น จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00

2. ผลศึกษาระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้จากแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมและรายด้านระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทรายทั้ง 6 ด้าน

การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย	ระดับสภาพความเป็นจริง		แปลความ	อันดับ
	เป็นจริง			
	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.77	0.63	มาก	5
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.83	0.53	มาก	4
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.01	0.28	มาก	2
ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	4.00	0.28	มาก	3
ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.02	0.27	มาก	1
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.00	0.26	มาก	3
รวมเฉลี่ย	3.94	0.18	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน ด้านที่มีสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.27) รองลงมา คือ ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.28) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.26) ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.28) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.53) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.63) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมระดับความคาดหวังในการบริการสาธารณะทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมและรายด้านของระดับความคาดหวังในการบริการสาธารณะทั้ง 6 ด้าน

การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย	ระดับสภาพที่		แปลความ	อันดับ
	ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.30	0.22	มาก	2
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.31	0.22	มาก	1
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.29	0.24	มาก	3
ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	4.31	0.22	มาก	1
ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.29	0.25	มาก	3
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.26	0.24	มาก	4
รวมเฉลี่ย	4.29	0.10	มาก	

จากตาราง 2 พบว่า ระดับสภาพความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$ S.D. = 0.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน ด้านที่มีสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะสูงสุด คือ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.22) และด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.22) รองลงมา คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.22) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.24) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.25) และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.24) ตามลำดับ

4. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง		t	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.77	0.64	4.30	0.22	15.44	0.96
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.83	0.52	4.31	0.22	15.89	0.63
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.01	0.28	4.29	0.24	14.73	0.81

การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง		t	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	4.00	0.28	4.31	0.22	16.44	0.22
ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.02	0.27	4.29	0.25	13.82	0.89
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.00	0.26	4.26	0.24	14.18	0.79
รวมเฉลี่ย	3.94	0.18	4.29	0.10	33.50	0.787

จากตารางที่ 3 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะและความคิดเห็นแต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

5.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลละหานทรายยังมีหลายด้านที่ควรได้รับการพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นถนนที่ชำรุดและคับแคบทำให้การสัญจรไม่สะดวกและเสี่ยงอันตราย ระบบไฟฟ้าส่องสว่างยังไม่ทั่วถึงจึงกระทบต่อความปลอดภัย ระบบน้ำประปายังไม่ครอบคลุมและคุณภาพไม่สม่ำเสมอ การจัดเก็บขยะยังไม่ทั่วถึงส่งผลให้เกิดกลิ่นและสิ่งแวดล้อมไม่สะอาด จึงควรปรับปรุงระบบจัดการขยะและรณรงค์การคัดแยก

5.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เทศบาลตำบลละหานทรายมีการจัดรณรงค์ด้านความสะอาด การให้ความรู้ด้านเกษตร สุขภาพ และอาชีพ แต่ขาดความต่อเนื่องและการเข้าถึง โดยเฉพาะผู้สูงอายุและคนที่ยากจน จึงควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์และบริการที่ครอบคลุมมากขึ้น อีกทั้งควรจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ เช่น ตรวจสุขภาพประจำปี และการให้ความรู้ด้านโภชนาการ รวมถึงโครงการอบรมอาชีพสำหรับคนรุ่นใหม่

5.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เทศบาลตำบลละหานทรายยังมีปัญหาการจราจรและการจอดรถไม่เป็นระเบียบ ควรกำหนดพื้นที่และจัดเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างชัดเจน อีกทั้งความปลอดภัยยามค่ำคืนยังน่าเป็นห่วงเพราะไฟส่องสว่างไม่เพียงพอและมีพื้นที่เสี่ยง จึงควรติดตั้งไฟฟ้า กล้องวงจรปิด และจัดสายตรวจชุมชน ส่วนปัญหาขยะและความไม่สงบก็ควรแก้ด้วยการรณรงค์รักษาความสะอาดและจัดกิจกรรมสร้างสรรค์สำหรับเยาวชน เช่น กีฬา ดนตรี หรืออาสาสมัคร เพื่อใช้เวลาว่างอย่างมีประโยชน์

5.4 ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ปัจจุบันเศรษฐกิจในตำบลละหานทรายยังค่อนข้างเล็ก ส่วนใหญ่เป็นร้านค้า ร้านอาหาร และตลาดนัด จึงควรมีโครงการสนับสนุน SME และ OTOP ทั้งด้านการอบรม การตลาด และบรรจุภัณฑ์ เพื่อยกระดับสินค้าท้องถิ่น ขณะเดียวกันการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและวิถีชีวิตยังไม่ได้รับการพัฒนาและประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง ควรส่งเสริมโฮมสเตย์ กิจกรรมเกษตรพื้นบ้าน และงานประเพณีท้องถิ่น

5.5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันตำบลละหานทรายเผชิญกับปัญหาสิ่งแวดล้อม ทั้งขยะที่ถูกทิ้งไม่เป็นที่ การใช้สารเคมีทางการเกษตร และการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ ทำให้ชุมชนไม่น่าอยู่และส่งผลกระทบต่อสุขภาพ จึงเห็นว่าเทศบาลควรจัดโครงการ คัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง พร้อมรณรงค์สร้างความรู้เรื่องการจัดการที่ถูกต้อง อีกทั้งควรอบรมเกษตรกรอินทรีย์และช่วยหาตลาดรองรับ เพื่อลดการใช้สารเคมี และสนับสนุนการปลูกป่าในที่สาธารณะ

5.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตำบลละหานทรายมีประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ทรงคุณค่า แต่ปัจจุบันการจัดงานน้อยลงและขาดความน่าสนใจ เทศบาลละหานทรายควรฟื้นฟูด้วยกิจกรรมที่ดึงดูดทุกวัยมีส่วนร่วม พร้อมตั้งศูนย์ภูมิปัญญา เพื่อถ่ายทอดความรู้จากผู้เฒ่าแก่ อีกทั้งควรประยุกต์เข้ากับคนรุ่นใหม่ผ่านสื่อออนไลน์ และสร้างคลังข้อมูลดิจิทัล เพื่อเผยแพร่อัตลักษณ์ชุมชนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

ผลการศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ พบประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

1. ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย มีการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและบริการสาธารณะอย่างรอบด้าน เช่น การปรับปรุงถนน ขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟส่องสว่าง การพัฒนาสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต รวมถึงการดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ด้านการจัดระเบียบชุมชน มีการรณรงค์ป้องกันยาเสพติด ส่งเสริมความร่วมมือในการรักษาความสงบเรียบร้อย และจัดระเบียบตลาด ร้านค้า และแผงลอย ในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เทศบาลปรับปรุงภูมิทัศน์ สนับสนุนการลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และเพิ่มมูลค่าสินค้าการเกษตร ด้านสิ่งแวดล้อมมีการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ป้องกันการทำลายสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมความรู้และจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการจัดงานประเพณี ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และสินค้า OTOP รวมถึงสร้างแหล่งเรียนรู้ พิพิธภัณฑ์ และกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี และการแสดงพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการศึกษาพบว่า ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงไกร จันทร์กุล (2559: 116) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพความเป็นจริงและระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอนคร จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า สภาพความเป็นจริงของการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอนคร จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวมอยู่ในระดับดี และสอดคล้องกับแนวคิดของ วุฒิสาร ตันไชย (2546: 16-17) กล่าวว่า ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้จัดแบ่งกรอบการให้บริการสาธารณะออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสิทธิตามกฎหมาย มีพื้นที่ และประชาชนเป็นของตนเอง ในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและสร้างเสริมประชาธิปไตยภายในท้องถิ่นเอง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า มีการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคอย่างรอบด้าน ทั้งการปรับปรุงถนนให้ได้มาตรฐาน การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟส่องสว่างครอบคลุม รวมถึงการจัดระบบระบายน้ำป้องกันน้ำท่วม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลหนาทวาย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิกร คงสืบชาติ และ รัฐ กัญภัย (2561: 1126) ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า หลักการบริหารและการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า มีการพัฒนาสาธารณสุขและคุณภาพชีวิตครอบคลุม ทั้งการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร ให้ความรู้ด้านสุขภาพ พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส จัดระบบแพทย์ฉุกเฉิน สนับสนุนโรงพยาบาล ส่งเสริมกีฬา นันทนาการ ผลการศึกษาพบว่า ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลหนาทวาย ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะ อินทร์บึง และคณะ (2567: 223) ศึกษาเรื่อง การบริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านเป็ดอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า การบริการสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา สาธารณะสุข อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า มีการส่งเสริมความรู้ด้านประชาธิปไตยและสิทธิของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้เรื่องการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันยาเสพติด ส่งเสริมความร่วมมือของชุมชนในการดูแลความสงบเรียบร้อย และจัดระเบียบตลาด ร้านค้า ผลการศึกษาพบว่า ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลหนาทวาย ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรกมนพรธน์ สิมะเตือ (2559: 94-97) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ของเทศบาลเมืองตรารัต จังหวัดตรารัต ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตรารัต จังหวัดตรารัต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่า เทศบาลหนาทวายมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและปลอดภัย สนับสนุนการลงทุนและพัฒนาเศรษฐกิจ พร้อมส่งเสริมช่องทางตลาดและเพิ่มมูลค่าสินค้าการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลหนาทวาย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร เสนาวงค์ (2562: 113) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองในเขตจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า การบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองในเขตจังหวัดนนทบุรี ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว อยู่ในระดับดี

1.5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า เทศบาลหนาทวายมีการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง ดูแลป่าไม้ ป้องกันการทำลายสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมความรู้และสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม พร้อมติดตามประเมินผลและส่งเสริมความ

ร่วมมือของประชาชน ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ระดับสภาพความเป็นจริงในการบริการสาธารณะของเทศบาลละหายทราย ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐกิจ หิมะคุณ (2557: 160) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการกิจการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการกิจการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองเต่า จังหวัดอุบลราชธานี เป็นการดำเนินงานตามภารกิจหรือหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ศ. 2546) รวมถึงหน้าที่ ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า เทศบาลตำบลละหายทราย มีการจัดงานประเพณีอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และสินค้า OTOP สร้างแหล่งเรียนรู้ พิพิธภัณฑ์ และกิจกรรมส่งเสริมภูมิปัญญา ศิลปะ ดนตรี และการแสดงพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการศึกษา พบว่า ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ณัฐพร พุ่มไส และพิเศษ ชัยดิเรก (2567: 179) ศึกษาเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการให้บริการ สาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้ระบบราชการ 4.0 ผลการศึกษาพบว่า การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

2. ระดับความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหายทราย การพัฒนาระบบ สาธารณูปโภคและบริการสาธารณะอย่างรอบด้าน เช่น การปรับปรุงถนน ขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟส่องสว่าง การพัฒนาสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต รวมถึงการดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ด้านการจัด ระเบียบชุมชน มีการรณรงค์ป้องกันยาเสพติด ส่งเสริมความร่วมมือในการรักษาความสงบเรียบร้อย และจัด ระเบียบตลาด ร้านค้า และแผงลอย ในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เทศบาลปรับปรุงภูมิทัศน์ สนับสนุน การลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และเพิ่มมูลค่าสินค้าการเกษตร ด้านสิ่งแวดล้อมมีการอนุรักษ์และฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติ ป้องกันการทำลายสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมความรู้และจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ด้าน ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการจัดงานประเพณี ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และสินค้า OTOP รวมถึงสร้างแหล่งเรียนรู้ พิพิธภัณฑ์ และกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี และการแสดงพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการศึกษาพบว่า ความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหายทรายโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา โพธิ์บำรุง (2566: น. 119-121) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของ ประชาชนต่อนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผล การศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าเรือโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับและสอดคล้องกับแนวคิดของ วุฒิสาร ตันไชย (2546: น. 16-17) กล่าว ว่า ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้จัดแบ่งกรอบการให้บริการสาธารณะออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริม คุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถ อภิปรายได้ ดังนี้

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า เทศบาลตำบลละหานทรายมีการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคอย่างรอบด้าน ทั้งการปรับปรุงถนนให้ได้มาตรฐาน การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟส่องสว่างครอบคลุม การให้บริการน้ำประปาและน้ำเพื่อการเกษตรอย่างเพียงพอ รวมถึงการจัดระบบระบายน้ำป้องกันน้ำท่วม และการพัฒนาและดูแลสวนสาธารณะหรือพื้นที่นันทนาการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน ซึ่งด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรกมนพรธน์ สิมะเตือ (2559: น. 94-97) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า มีการพัฒนาสาธารณสุขและคุณภาพชีวิตครอบคลุม ทั้งการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร ให้ความรู้ด้านสุขภาพ พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส จัดระบบแพทย์ฉุกเฉิน สนับสนุนโรงพยาบาล ส่งเสริมกีฬา นันทนาการ และการใช้ชีวิตอย่างพอเพียง ผลการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนกร อุบัติจักร (2567: น. 122-128) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ่อเกลือใต้ อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ่อเกลือใต้ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า มีการส่งเสริมความรู้ด้านประชาธิปไตยและสิทธิของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ควบคุมกิจกรรมหรือสถานบริการที่อาจรบกวนประชาชน และให้ความรู้เรื่องการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันยาเสพติด ส่งเสริมความร่วมมือของชุมชนในการดูแลความสงบเรียบร้อย และจัดระเบียบตลาด ร้านค้า และแผงลอย ผลการศึกษาพบว่า ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ ณัฐฐาพร พุ่มไสว และพิเศษ ชัยดิเรก (2567: น. 179) ศึกษาเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการให้บริการสาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้ระบบราชการ 4.0 ผลการศึกษาพบว่า การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่า เทศบาลละหานทรายส่งเสริมการท่องเที่ยวและกิจกรรมอย่างเป็นระบบ ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและปลอดภัย สนับสนุนการลงทุนและพัฒนาเศรษฐกิจ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ระดับความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลละหานทราย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนก เฟ่งจินดา นนทวัฒน์ เสี่ยงโชคอยู่ และปริญ รัตนพิย (2568: น. 523) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นตำบลหนองคันทร้ง อำเภอเมือง จังหวัดตราด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตำบลหนองคันทร้ง อำเภอเมือง จังหวัดตราด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า เทศบาลตำบลละหานทรายมีการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่องซึ่งผลการศึกษาพบว่า ระดับความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลละหานทราย ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐธัญญา ทิพย์สังข์ (2566:

น. 25) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนาของเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา และด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก

2.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า เทศบาลตำบลละหานทราย มีการจัดงานประเพณีอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และสินค้า OTOP สร้างแหล่งเรียนรู้ พิพิธภัณฑ์ และกิจกรรมส่งเสริมภูมิปัญญา ศิลปะ ดนตรี และการแสดงพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการศึกษาพบว่าด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิชฌพงษ์ สยามิตร (2561: น. 87) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของแผนการพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี เฉพาะด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหลักห้า จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลตำบลหลักห้า จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนในพื้นที่ตำบลละหานทรายที่มีปัจจัยส่วนบุคคลมีความเห็นและคาดหวังในการบริการสาธารณะของเทศบาลเหมือนกัน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลละหานทรายไม่สามารถปฏิบัติงานได้เต็มที่อาจเกิดจากงานที่เยอะเกินไป บุคลากรไม่เพียงพอ จึงไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงไกร จันทร์กุล (2559: น. 116) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพความเป็นจริงและระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอดอนจาน จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า จากการเปรียบเทียบระหว่างระดับสภาพความเป็นจริงและระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอดอนจาน จังหวัดสระแก้ว พบว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวมระดับสภาพความเป็นจริงและระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอดอนจาน จังหวัดสระแก้ว มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการศึกษาผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้อง คือ มีการใช้นโยบายในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการบ้านเมือง บริหารงานบนฐานของข้อมูลเป็นหลัก เพื่อให้มีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนต่าง ๆ

1.2 จากผลการศึกษาเทศบาลละหานทรายควรพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะเพื่อให้ครอบคลุมทุกด้าน เช่น ถนน น้ำประปา ไฟฟ้า และการจัดการขยะ พร้อมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน การสร้างรายได้และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ควบคู่กับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการฟื้นฟูศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับบริการที่มีคุณภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างและเปรียบเทียบกับพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อให้เห็นภาพความแตกต่างของสภาพความเป็นจริงและความคาดหวัง ตลอดจนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการบริการสาธารณะได้อย่างเหมาะสม

2.2 ควรใช้การวิจัยแบบผสมผสานทั้งเชิงปริมาณ (แบบสอบถาม) และเชิงคุณภาพ (สัมภาษณ์ สทนากลุ่ม) เพื่อให้ได้ข้อมูลรอบด้าน และเพิ่มเติมประเด็นด้านนวัตกรรมการบริหาร เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล e-Service หรือ Smart City ในการให้บริการ เพื่อสะท้อนแนวโน้มการพัฒนาการบริการสาธารณะในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- กนก เฟ่งจินดา, นนทวัฒน์ เสี่ยงโชคอยู่และปริญรัตนพิยร. (2568). ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นตำบลหนองคันทร้ง อำเภอเมือง จังหวัดตราด. **วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย**, 7(3), 519-530.
- กรกมนพรธน์ สิมะเตือ. (2559). การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรพจน์ อัศวินวิจิตร. (2559). หลักนิติธรรมกับการบริการสาธารณะของรัฐ. กรุงเทพฯ : สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- เกรียงไกร จันทร์กุล. (2559). สภาพความเป็นจริงและระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จินดา โพธิ์บำรุง. (2566). ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชิษณุพงศ์ สถามิตร. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของแผนการพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี เฉพาะด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหลักห้า จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐธิดา ทิพย์สังข์. (2566). ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ณัฐพร พุ่มไสว และพิเศษ ชัยดิเรก. (2567). แนวทางการส่งเสริมการให้บริการสาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้ระบอบราชการ 4.0. **วารสารสหวิทยาการสังคมศาสตร์และการสื่อสาร**, 7(1), 173-183.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2560). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : วิญญูชน.



- พบสุข ชำช่อง. (2553, 16 สิงหาคม). “การกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น”. สืบค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2568 จาก: <https://odloc.go.th>.
- รัฐกิจ หิมะคุณ. (255). การบริหารจัดการกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.). วารสาร สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 17(1), 151-164.
- รัตนกร อุปจักร. (2567). ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล บ่อเกลือใต้ อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ลักขณา อินทร์บึง, สนานจิต หารเทศ, ภาณุวัฒน์ กิตติกรวรานนท์ รัตนพิมลพลแสน และนุชธิดา โยสัย. (2567). การบริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล บ้านเป็ดอำเภอมะนัง จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 14(4), 216-229.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2546, 23 ธันวาคม). การกระจายภารกิจหน้าที่ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยุคใหม่. สืบค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2568 จาก: <http://www.local.moi.go.th/webst/botfam1.htm>.
- ศรีสุนันท์ ประเสริฐสังข์และคณะ. (2567). การพัฒนาและยกระดับแพลตฟอร์มเพื่อจัดความยากจนและ สร้างโอกาสทางสังคม จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 9(7), 101-120.
- สถาพร เสนาวงค์. (2562). การพัฒนาเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองในเขตจังหวัดนนทบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต, ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมชัย นันทาภิรัตน์. (2565). องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ. วารสารมจรบาฬศึกษาพุทธโฆสปริทรรศน์, 41(2), 124-127
- สิทธิกร คงสืบชาติ และ รัฐ กันภัย (2561). แนวทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 11(1), 1120-1135.