

นวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

Administrative Innovations Affecting Public Service Delivery of
Lamplaimat Municipality, Lamplaimat District, Buriram Province

สุชาดา ตะนะภักดิ์

ธนพัฒน์ จงมีสุข

สถาพร วิชัยรัมย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Suchada Tanapakdee

Thanapat Jongmeesuk

Sathaporn Wichairam

Major of Public Administration, Buriram Rajabhat University

E-mail: 670426070016@bru.ac.th

รับบทความ: 8 กันยายน 2568; แก้ไขบทความ 12 ตุลาคม 2568; ตอรับบทความ: 15 ตุลาคม 2568

Received: September 8, 2025; Revised: October 12, 2025; Accepted: October 15, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับนวัตกรรมการบริหารและการจัดทำบริการสาธารณะ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารและการจัดทำบริการสาธารณะ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการจัดทำบริการสาธารณะ และ 4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ โดยกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความสัมพันธ์กับการบริการสาธารณะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยวิเคราะห์ด้วยการถดถอยพหุคูณ พบว่า มีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 44.30 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ในรูปคะแนนมาตรฐาน พบว่า ตัวแปรอิสระที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 5) ข้อเสนอแนะพบว่า ควรดำเนินการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ขยายโครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตพร้อมพัฒนาทักษะอาชีพและสร้างรายได้ สร้างความปลอดภัยในชุมชนผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ควบคู่กับการตลาดที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ และอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

คำสำคัญ : นวัตกรรม; บริการสาธารณะ; เทศบาล

Abstract

This study aimed to examine 1) to study the level of administrative innovation and public service provision, 2) to study the relationship between administrative innovation factors and public service provision, 3) to study administrative innovation factors that affect the operation of public services, and 4) to study public feedback on public services. The sample was 375 people. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation. Pearson correlation coefficients and multiplier regression analysis.

The results showed that: 1) Public opinion on the administrative innovation of Lam Plai Mas Municipality Lam plai Mat District, Buriram Province All aspects are at the highest level. 2) Public opinion on the provision of public services of Lamplai Mas Municipality Lam plai Mat District, Buriram Province It was found that all aspects were at the highest level. 3) Factors of administrative innovation affecting the provision of public services of Lam plai Mat Municipality Lamplai Mas District, Buriram Province The correlation with public services was statistically significant at the level of .01. 4) Factors of administrative innovation affecting the provision of public services of Lam Plai Mat Municipality Analysis by multiple-regression found that the prediction efficiency was 44.30 percent, and when considering the regression coefficient in the form of standard scores, it was found that the independent variable that could predict the success of the public service of Lam Plai Mas Municipality was 44.30 percent. Statistically significant at the level of .01. 5) Comments and suggestions suggest that the development and maintenance of infrastructure should be carried out. Expand the project to promote quality of life while developing vocational skills and generate income. Creating safety in the community through cooperation with relevant agencies. Economic development and cultural tourism along with effective marketing Promote public participation in systematically protecting the environment and preserving local art and culture and wisdom.

Keywords: Innovation; Public Service; Municipality

บทนำ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่ได้รับการกระจายอำนาจจากรัฐบาล มีอำนาจในการบริหารจัดการมีบุคลากรและงบประมาณเป็นของตนเองในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และพัฒนาพื้นที่รับผิดชอบของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถดูแลประชาชนในพื้นที่ได้เต็มกำลังความสามารถของตนเอง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่

องค์การบริหารส่วนจังหวัด เมืองพัทยา เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานสำคัญของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนตามที่ได้รับบริการ ถ่ายโอนจากส่วนกลางในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนทั่วไป โดยมีภารกิจหลักสำคัญที่จะต้องดำเนินการ คือ การจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การอำนวยความสะดวก การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การจัดสวัสดิการและการศึกษา และการบริการอื่นๆ ซึ่งเป็นภารกิจในการจัดทำบริการสาธารณะที่พึงกระทำเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

นวัตกรรมการบริหารสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือว่าเป็นเรื่องใหม่ เนื่องจากนวัตกรรมการบริหาร เป็นเรื่องเกี่ยวกับเทคนิคและกระบวนการบริหารใหม่ๆ ที่มีการคิดปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่เดิมนำมาสู่การปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงานก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร โดยมีการนำมาใช้สำหรับการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งในปัจจุบัน มีกระบวนการ ส่งเสริมกระบวนการในการเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมชุมชนในท้องถิ่นให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในหลายแห่ง มีการคิดค้นนวัตกรรมการบริหารเพื่อนำมาใช้ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลซึ่งนวัตกรรมดังกล่าวมีความโดดเด่นในการบริหารงานจนประสบผลสำเร็จ (อนุจิตร ชินสาร, 2557: น. 81-82)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ ต้องมีหลักคิดการจัดการบริการสาธารณะในมิติต่างๆ คือ ในมิติแรกให้มองถึงความเหมาะสมของประเภทของบริการสาธารณะว่ากิจกรรมโครงการอะไรบ้างที่ควรนำมาดำเนินการหรือจัดเป็นบริการสาธารณะ มิติที่สองให้มองถึงระดับการหาผลประโยชน์และการแสวงหากำไร ว่ากิจกรรมอะไรบ้างที่ควรนำมาจัดเป็นบริการสาธารณะ เมื่อดำเนินไปแล้วท้องถิ่นได้หรือไม่ มีประโยชน์หรือไม่ มิติที่สามให้มองถึงบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมายของบริการสาธารณะว่าในการจัดทำบริการสาธารณะนั้น จะช่วยสร้างการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในท้องถิ่น ในลักษณะใด และในมิติสุดท้ายให้มองถึงความสอดคล้องระหว่างประเภทของบริการสาธารณะและรูปแบบบริการสาธารณะ ว่าในแต่ละประเภทของบริการสาธารณะควรดำเนินงานในรูปแบบใดจึงเหมาะสมที่สุด ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการบริการสาธารณะที่มีคุณภาพได้นั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีความอิสระในการจัดบริการสาธารณะ และตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อยกระดับการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากแต่มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ครอบคลุมพื้นที่ของท้องถิ่น มิได้ครอบคลุมทั่วประเทศ (สมชัย นันทาภิรัตน์, 2565: น. 126)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยซึ่งมีภูมิลำเนา ในเขตพื้นที่ และได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ จึงมีความสนใจที่จะศึกษานวัตกรรม การบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ เพื่อนำข้อมูลจากการศึกษาในครั้งนี้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับนวัตกรรมการบริหารและการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารและการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

สมมติฐานในการศึกษา

นวัตกรรมการบริหารส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

การทบทวนวรรณกรรม

วิชญ์ ปัญญาญงค์ (2561: น. 13-15) ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการ (POCCC) ของฟาโย มีดังนี้ การวางแผน (Planning) คือ การศึกษาข้อมูลในปัจจุบันและคาดการณ์ในอนาคตแล้ววางแผนเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติไว้ การจัดการหน่วยงาน (Organizing) คือ การจัดการโครงสร้างของหน่วยงานหรือองค์การออกเป็นหน่วยงาน กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน การจัดสรรคนเข้าทำงานในตำแหน่งต่างๆ การบังคับบัญชา (Commanding) คือ การสั่งให้คนทำงานตามที่มอบหมายงาน ให้ทำบังคับบัญชาพนักงานให้ทำงานตามภารกิจของหน่วยงาน การประสานงาน (Coordinating) คือ การจัดระเบียบการทำงานไม่ให้ก้าวร้าวกันติดต่อประสานงานให้หน่วยงานย่อยต่าง ๆ ขององค์การ และประสานคนให้ทำงานโดยราบรื่นไม่ขัดแย้งกัน การควบคุม (Controlling) คือ การควบคุมให้พนักงานปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือควบคุมให้ทำงานตามระเบียบข้อบังคับที่วางไว้

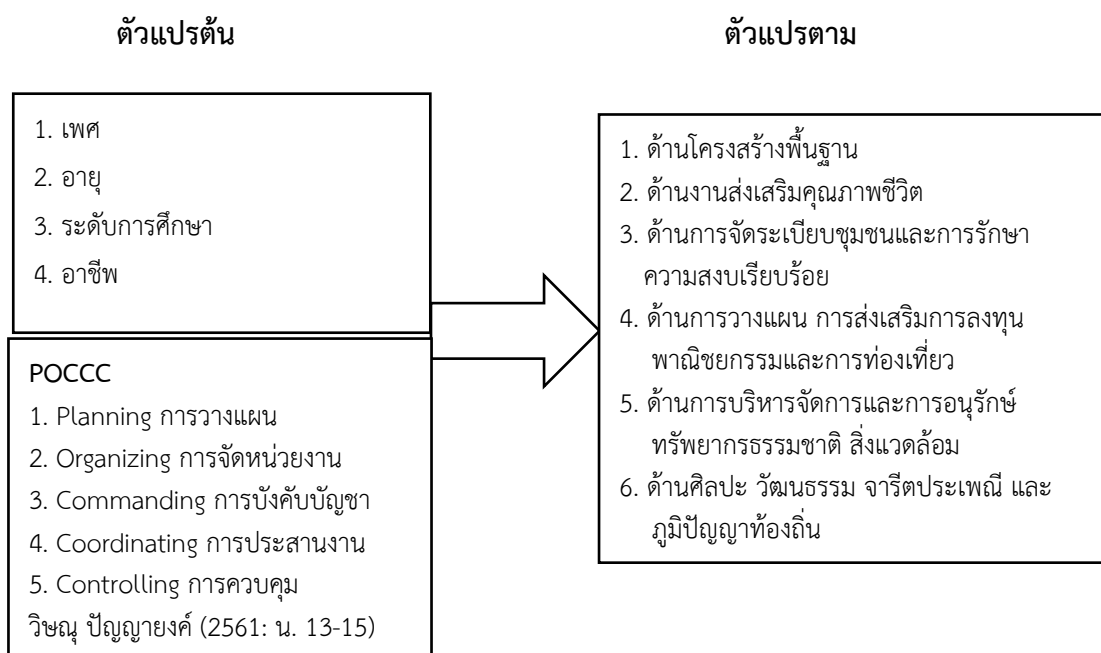
พยัต วุฒิรงค์ (2563: น. 14) ได้ให้ความสำคัญของนวัตกรรมไว้ว่า สิ่งใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อนในหน่วยงาน องค์การ ประเทศหรือในโลก และต้องสามารถนำมาใช้ได้จริง เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ สังคมหรือจิตใจ เมื่อองค์การมีการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพิ่มขึ้น องค์การนั้นจะกลายเป็นองค์การนวัตกรรม ซึ่งเป็นองค์การรูปแบบใหม่ที่มีการปรับเปลี่ยนลักษณะองค์การที่สนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และพนักงานในองค์การมีการเลือกใช้ความคิดใหม่หรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อพัฒนาเครื่องมือ ระบบกระบวนการ นโยบาย สินค้าหรือบริการ ที่มีความใหม่ต่อองค์การและทำให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคม เมื่อทุกองค์การหรือคนในองค์การมีความคิดสร้างสรรค์ ประเทศนั้นจะกลายเป็น “ประเทศแห่งนวัตกรรม” ซึ่งเป็นประเทศที่มีการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนในประเทศให้มีการพัฒนาความคิดใหม่เพื่อตอบสนองต่อแรงกระตุ้นจากสภาพแวดล้อมภายนอกและพัฒนาเครื่องมือ ระบบกระบวนการ สินค้าหรือบริการในประเทศในเชิงเศรษฐกิจและสังคมเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า หลักของการบริหาร มีหลายหลักการที่สำคัญที่จะสามารถทำให้การบริหารนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย โดยสามารถสรุปได้ตามหลัก POCCC คือ 1. Planning การวางแผน 2. Organizing การจัดหน่วยงาน 3. Commanding การบังคับบัญชา 4. Coordinating การ

ประสานงาน 5. Controlling การควบคุม ซึ่งทั้ง 5 ประการนี้ถือเป็นพื้นฐานสำคัญของการบริหารที่มี ความจำเป็นต่อการพัฒนาองค์การให้ความสามารถในการทำงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้ เป็นต้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง นวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง ลำปางมาศ อำเภอลำปางมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีจากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดกรอบแนวคิดได้ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรในเขตเทศบาลเมืองลำปางมาศ อำเภอลำปางมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 18,119 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2555: น. 149) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้พัฒนาจากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัย มีความเที่ยงตรง ความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งได้กำหนดระดับแนวความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 3 ตอน ได้มีการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9890
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ออกหนังสือถึงนายกเทศมนตรีเมืองลำปางมาศ อำเภอลำปางมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลเมืองลำปางมาศ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ประกอบด้วย การวิเคราะห์เพื่อทดสอบจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

การจัดทำบริการสาธารณะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$ =	S.D.	ความหมาย
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.60	0.47	มากที่สุด
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.63	0.46	มากที่สุด
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.67	0.47	มากที่สุด
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	4.56	0.48	มากที่สุด
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	4.61	0.48	มากที่สุด
6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.65	0.46	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.62	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.62, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X}$ = 4.67, S.D. = 0.47) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X}$ = 4.65, S.D. = 0.46) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X}$ = 4.63, S.D. = 0.46) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ($\bar{X}$ = 4.61, S.D. = 0.48) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}$ = 4.60, S.D. = 0.47) และด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ($\bar{X}$ = 4.56, S.D. = 0.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
X ₁	1	.110*	.290**	.217**	.281**	.358**
X ₂		1	.318**	.193**	.160**	.402**
X ₃			1	.154**	.223**	.503**
X ₄				1	.178**	.343**
X ₅					1	.389**
Y						1

* แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทุกปัจจัย ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหน่วยงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านการประสานงาน ด้านการควบคุม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริการสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในระดับสูง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบังคับบัญชา X₃ (r = .503) ด้านการจัดหน่วยงาน X₂ (r = .402) ด้านการควบคุม X₅ (r = .389) ด้านการวางแผน X₁ (r = .358) และด้านการประสานงาน X₄ (r = .343) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารด้านนวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ตัวแปรอิสระ	B	SE _B	β	t	P - Values
(Constant)	1.844	0.179		10.310	
ด้านการวางแผน (X ₁)	0.084	0.025	0.143	3.381	0.000**
ด้านการจัดหน่วยงาน (X ₂)	0.124	0.024	0.215	5.175	0.001**
ด้านการบังคับบัญชา (X ₃)	0.181	0.024	0.317	7.392	0.000**
ด้านการประสานงาน (X ₄)	0.103	0.023	0.184	4.514	0.000**
ด้านการควบคุม (X ₅)	0.126	0.025	0.211	5.110	0.000**

R = 0.665 R² = 0.443 F = 58.588

* แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษาพบว่า เมื่อนำตัวแปรด้านนวัตกรรมการบริหาร 5 ด้าน มาพยากรณ์การจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 44.30 (R² = 0.443) และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) พบว่า ตัวแปรอิสระที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านการบังคับบัญชา ($\beta = 0.317$) ด้านการจัดหน่วยงาน ($\beta = 0.215$) ด้านการควบคุม ($\beta = 0.211$) ด้านการประสานงาน ($\beta = 0.184$) และด้านการวางแผน ($\beta = 0.143$) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = 1.844 + 0.181(X_3) + 0.126(X_5) + 0.124(X_2) + 0.103(X_4) + 0.084(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z_y = 0.317(X_3) + 0.215(X_5) + 0.211(X_2) + 0.184(X_4) + 0.143(X_1)$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวัฒนธรรมการบริหารที่ส่งผลต่อจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะเทศบาลเมืองลำปลายมาศ สามารถนำวัฒนธรรมมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนได้เป็นอย่างดี การบริหารที่นำวัฒนธรรมเข้ามาใช้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นความโปร่งใส ความรวดเร็วในการให้บริการ การอำนวยความสะดวกผ่านเทคโนโลยี และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเฉพาะในด้านที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดโครงสร้างหน่วยงาน การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารงานท้องถิ่นที่มีคุณภาพ ซึ่งความคิดเห็นในระดับมากที่สุดอาจสะท้อนว่าเทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การวางแผน และติดตามผล ซึ่งช่วยสร้างความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของร่วมในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ นามบุรี (2562: น. 121) ได้กล่าวว่า องค์การที่สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมได้ ต้องมีผู้บริหารที่มีความมุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรม การมีบรรยากาศในการทำงานที่สนับสนุน การสร้างนวัตกรรม การยอมรับความผิดพลาดหรือความล้มเหลว อันเป็นผลจากความกล้าเสี่ยง การสื่อสารในระดับเดียวกัน การมีโครงสร้างองค์การที่มีความยืดหยุ่น การมีมุมมองในระยะยาว ตลอดจนการมีวิสัยทัศน์และกลยุทธ์การพัฒนาองค์การว่าจะพัฒนาไปอย่างไร รวมถึงระบบการจัดการความสามารถ และสายการบังคับบัญชาที่แบ่งตามหน้าที่การทำงานของแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับ กษกร เกษมสุวรรณ ทศธริน วรณเกตุศิริ และอรอุษา ปุณยบุรณะ (2568: น. 139) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษานำร่องในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษานำร่องในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผน ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะเทศบาลเมืองลำปลายมาศ มีการบริหารจัดการด้านการวางแผนที่ประชาชนให้การยอมรับ ด้วยการนำวัฒนธรรมมา

ประยุกต์ใช้กับการทำงานอย่างมีส่วนร่วม โปร่งใส และมุ่งเน้นการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ซึ่งสะท้อนถึงความเชื่อมั่นของประชาชนต่อบทบาทของเทศบาลในการกำหนดทิศทางการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ธนวรรณ เพ็ญเขียว (2567: น. 10) ได้ทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการจัดการนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า ด้านการวางแผนการจัดการนวัตกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 ด้านการจัดหน่วยงาน ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหาร ของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลเมืองลำปลายมาศ มีการจัดระบบการทำงานที่ส่งเสริมให้แต่ละฝ่ายหรือหน่วยงานภายในองค์กรสามารถประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนถึงนวัตกรรมในการจัดการภายในองค์กรที่มุ่งเน้นการบูรณาการแนวราบในหน่วยงาน แทนที่จะเป็นระบบราชการแบบแนวดิ่งที่ล่าช้าและแยกส่วน ประชาชนรับรู้ถึงการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการภายใน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิษณุ ปัญญาสงค์ (2561: น. 13-15) ได้สรุปว่า การประสานงาน คือ การจัดระเบียบการทำงานไม่ให้ก้าวร้าวกัน ติดต่อประสานงานให้หน่วยงานย่อยต่าง ๆ ขององค์กร และประสานคนให้ทำงานโดยราบรื่นไม่ให้ขัดแย้งกัน

2.3 ด้านการบังคับบัญชา ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลเมืองลำปลายมาศ มีโครงสร้างการบังคับบัญชาที่ชัดเจน บุคลากรภายในเทศบาลรับบทบาทหน้าที่ของตนเอง และสามารถปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลที่เป็นระบบ ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อน และเทศบาลมีระบบการควบคุม ตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด และในขณะเดียวกันก็ส่งเสริมความเป็นอิสระในการคิดและตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์ (2560: น. 38-39) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาต้องมีความยุติธรรมในการบริหารงาน ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญ ที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความผูกพันกับองค์กร เช่นดังกล่าวที่ว่า “ผู้ปฏิบัติงานเข้าทำงานเพราะองค์กรแต่ลาออกเพราะหัวหน้า”

2.4 ด้านการประสานงาน ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลเมืองลำปลายมาศ มีช่องทางและระบบการสื่อสารที่เปิดกว้าง โปร่งใส และตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ไลน์กลุ่มชุมชน เฟซบุ๊กเพจ เทศบาล แอปพลิเคชันราชการ หรือการจัดเวทีพบปะประชาชน ซึ่งสะท้อนถึงการนำนวัตกรรมมาใช้ในการประสานงานอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลสามารถประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ จตุรงค์ เดชะวงศ์ (2564: น. 155) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ผลการพัฒนาการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ชุมชนมอญ โรงเรียนบ้านหนองคู อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

2.5 ด้านการควบคุม ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลเมืองลำปลายมาศ มีการกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด มีระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลที่ชัดเจน เป็นระบบ และสม่ำเสมอ ส่งผลให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในคุณภาพของการให้บริการ เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณ แผนงานโครงการต่าง ๆ และผลการดำเนินงานต่อสาธารณชนอย่าง

ต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มุกมณี มีโชคชูสกุล (2554: น. 67-68) ได้กล่าวว่า การควบคุม เป็นกระบวนการตรวจสอบหรือติดตามผลการปฏิบัติงาน และประเมินการปฏิบัติงานกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินไป ในทิศทางเป้าหมาย อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ขององค์กรภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยพบว่า ปัจจัยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะ เทศบาลเมืองลำปลายมาศ มีการติดตามบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งเทศบาลเมืองลำปลายมาศได้มีการบริหารจัดการและการจัดทำบริการสาธารณะดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม และสม่ำเสมอตลอดมา ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา วัฒนธรรม การสาธารณสุข เป็นต้น ดังนั้น นวัตกรรมการบริหารในแต่ละด้านจึงมีความสัมพันธ์กับ การจัดทำบริการสาธารณะในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ พยัต วุฒิรงค์ (2563: น. 14) ได้กล่าวว่า เมื่อองค์กรมีการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพิ่มขึ้น องค์กรนั้น จะกลายเป็นองค์กรนวัตกรรม ซึ่งเป็นองค์กรรูปแบบใหม่ที่มีการปรับเปลี่ยนลักษณะองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และพนักงานในองค์กรมีการเลือกใช้ความคิดใหม่หรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อพัฒนาเครื่องมือ ระบบ กระบวนการ นโยบาย สินค้าหรือบริการ ที่มีความใหม่ต่อองค์กรและทำให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคม และสอดคล้องกับนฤมล วิเวกจิตร (2565: น. 38) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า การจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลช่องสะแก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านนวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยวิเคราะห์ด้วยการถดถอยพหุคูณ พบว่า สามารถพยากรณ์นวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 44.30 ผลการศึกษาพบว่า ด้านการบังคับบัญชาอยู่ในระดับสูงสุด ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลเมืองลำปลายมาศ มีการบังคับบัญชา ที่มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการตอบสนองการจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยมีการบังคับบัญชาเพื่อให้ เกิดการขับเคลื่อนและกระตุ้นการปฏิบัติงาน ตลอดจนจนเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดความกระตือรือร้น มีความตั้งใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (2562: น. 4-6) ได้กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ทรัพยากร ประชาชนความต้องการ และปัญหา ย่อมต่างกันออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุดและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสอดคล้องกับ สิทธิกร คงสืบชาติ (2561: น. 1127) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการด้านแนวทางบริหาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอเชิงนโยบายหรือการประยุกต์ใช้ผลการวิจัย

1.1 ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมสำหรับเยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและกลุ่มเปราะบาง รวมถึงดูแลครอบครัวผู้มีรายได้น้อย ส่งเสริมการพัฒนาทักษะอาชีพ และกิจกรรมสร้างรายได้ให้ครอบครัวประชาชน

1.2 ควรเพิ่มมาตรการและกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การรณรงค์ใช้พลาสติก การคัดแยกขยะ และการปลูกต้นไม้ พร้อมจัดการขยะอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.3 ควรดำเนินนโยบายด้านการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล ให้มีประสิทธิภาพโดยสามารถครอบคลุมประชาชนส่วนใหญ่ในทุกพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด เท่าเทียมกัน และควรรักษามาตรฐานในการดำเนินนโยบายสาธารณะให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรพิจารณาศึกษาผลกระทบระยะยาวของการจัดทำบริการสาธารณะต่อคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของประชาชน เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและพัฒนาการของการบริหารงานเทศบาลในอนาคต

2.2 ควรศึกษาการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะระหว่างเทศบาลเมืองลำปลายมาศกับเทศบาลในพื้นที่อื่นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ

2.3 ควรสำรวจและวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการเข้าถึงของประชาชนในยุคดิจิทัล

องค์ความรู้ใหม่

การศึกษาวิจัยเรื่อง นวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ สามารถสรุปองค์ความรู้จากการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยนวัตกรรมการบริหาร ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหน่วยงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการนำนวัตกรรมการบริหารมาใช้ในการจัดทำบริการสาธารณะจะเป็นการสร้างนวัตกรรมเชิงกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งผู้บริหารและผู้บริหารงานนับเป็นหัวใจสำคัญของโครงสร้างนวัตกรรม โดยเฉพาะเมื่อเชื่อมกับการวางแผน การจัดหน่วยงาน การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม เทศบาลสามารถเชื่อมโยงกับชุมชนและภาคส่วนอื่น ๆ การจัดทำบริการสาธารณะจะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนยิ่งขึ้น

2. ปัจจัยการจัดทำบริการสาธารณะ ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นการจัดทำบริการสาธารณะทั้ง 6 ด้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นที่จะต้องมีการวางแผนการจัดทำบริการสาธารณะที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างรอบด้านและต่อเนื่อง ทั้งนี้เทศบาลควรวางกลยุทธ์ที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและสร้างความมั่นคงในชุมชน สำหรับเป็นกลไกในการเสริมความพึงพอใจของประชาชน เพื่อยกระดับคุณภาพบริการสาธารณะอย่างชาญฉลาดและตอบโจทย์ชุมชนได้อย่างแท้จริง

นวัตกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะ

1. การวางแผน 2. การจัดหน่วยงาน 3. การบังคับบัญชา 4. การประสานงาน 5. การควบคุม



การจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำปลายมาศ

1. **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** ควรมีการดำเนินการบำรุงรักษาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อให้บริการสาธารณะมีความทั่วถึงและเท่าเทียม
2. **ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต** ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมสำหรับเยาวชนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะอาชีพและกิจกรรมสร้างรายได้ให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม
3. **ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย** ควรมีการส่งเสริมความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชุมชน
4. **ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว** ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
5. **ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** ควรเพิ่มมาตรการและกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. **ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น** ควรจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นผ่านกิจกรรมและโครงการที่หลากหลาย

แผนภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

เอกสารอ้างอิง

- กชกร เกษมสุวรรณ ทศตริน วรณเกตุศิริ และอรอุษา ปุณยบุรณะ. (มกราคม-มิถุนายน, 2568). ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษานำร่องในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี. *วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์*, 9(1). 122-149
- จตุรงค์ เดชวงค์. (2564). การพัฒนาการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ชุมชนมอญโรงเรียนบ้านหนองคู อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดลพบุรี. *ปริญาครุศาสตรมหาบัณฑิต*. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ธนวรรณ เพ็ญเขียว. (กันยายน-ธันวาคม, 2567). รูปแบบการจัดการนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู. *วารสารปัญญา*, 31(3). 1-14
- นฤมล วิเวกจิตร. (กรกฎาคม-ธันวาคม, 2565). ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาในอนาคต*, 1(1). 29-39

- นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์. (2560). **หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 142 ตอนพิเศษ 90 ง หน้า 36. **ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง รวมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูกับเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์**. (2568, 25 กุมภาพันธ์).
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2555). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 10)**. บุรีรัมย์: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พยัต วุฒิรงค์. (2557). **การจัดการนวัตกรรม = Innovation Management**. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พยัต วุฒิรงค์. (2563). **การจัดการนวัตกรรม : ทรัพยากรองค์การแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม = Innovation management : resource learning organization and innovation**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มุกมณี มีโชคสุกุล. (2554). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ทริปเพิล เอ็ดดูเคชั่น.
- วิชญ์ ปัญญา漾ค์. (2561). **หลักและเทคนิคการบริหารร่วมสมัย**. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2559). **รูปแบบและประเภทการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- สมบัติ นามบุรี. (พฤษภาคม-สิงหาคม, 2562). **นวัตกรรมและการบริหารจัดการ**. วารสารวิจัยวิชาการ, 2(2). 121-134.
- สมชัย นันทาภิรัตน์. (มกราคม-เมษายน, 2565). **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ**. วารสาร มจร บาลีศึกษายุทธศาสตร์บริหาร. 8(1). 114-127.
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง. (2562). **ความรู้เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นและวัฒนธรรมทางการเมือง**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง.
- สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ. (2562). **นวัตกรรมเพื่ออนาคต**. สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ.
- สิทธิกร คงสืบชาติ. (มกราคม-เมษายน, 2561). **แนวทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี**. วารสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ด้านมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ของมหาวิทยาลัยศิลปากร, 11(1). 1120-1135.
- อนุจิตร ชินสาร. (2557). **นวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วารสารราชพฤกษ์, 12(3). 80-90.