

Received: Mar. 15, 2026 • Revised: Jun. 24, 2026 • Accepted: Jun. 24, 2026

การออกแบบระบบบัญชีภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดความผิดพลาดและความ
ล่าช้า: กรณีศึกษาธุรกิจขายส่งผ้าและเส้นด้ายในเขตบางกอกใหญ่
Accounting System Design Under an Information Technology Environment to
Reduce Errors and Delays: A Case Study of a Fabric and Yarn Wholesale
Business in Bangkok Yai District

นุชชา ชาวบน (Nutchana Chaobon)^{1*}
เดชา โลจนสิริศิลป์ (Deja Lojnsirisilp)¹

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีปัจจุบันของธุรกิจในการศึกษา 2) เพื่อวางระบบบัญชีใหม่ที่รองรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและช่วยลดข้อผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดทำบัญชีและ 3) เพื่อประเมินผลของระบบบัญชีที่พัฒนาขึ้นในการลดข้อผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดทำบัญชี การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลด้วยการสังเกตการทำงานและการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 4 คนซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยประกอบด้วย บันทึกการสัมภาษณ์ ผังภาพอธิบายขั้นตอนการทำงานและการส่งผ่านข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการศึกษาจากผังภาพและการพูดคุยกับผู้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อสรุปนำไปสู่การวางระบบบัญชีใหม่ที่เหมาะสม

ผลการวิจัยพบว่า 1) การศึกษาปัญหาการจัดทำบัญชีปัจจุบันของธุรกิจในการศึกษา พบว่าแผนกต่าง ๆ มีการใช้โปรแกรมสเปรดชีตในการจัดทำข้อมูลและส่งไฟล์ให้กับแผนกบัญชีเพื่อนำไปจัดทำบัญชี การใช้สเปรดชีตทำให้เกิดข้อผิดพลาดทำให้เสียเวลาในการแก้ไขสูตรคำนวณเสมอทำให้การจัดทำบัญชีล่าช้า 2) งานวิจัยได้วางระบบบัญชีใหม่ โดยมีการวางระบบผังบัญชีใหม่ มีการวางรูปแบบเพิ่มข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลกลาง มีการออกแบบหน้าจอเพื่อนำเข้าข้อมูลและ 3) การประเมินผลการติดตั้งระบบบัญชีใหม่ตามที่งานวิจัยได้วางระบบไว้สามารถช่วยให้การจัดทำบัญชีรวดเร็วมากขึ้นจาก 2 สัปดาห์เป็น 1 วันทำการ มีความถูกต้องมากขึ้นและมีมาตรฐานมากขึ้นกว่าร้อยละ 80 ของทั้งหมด ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ

คำสำคัญ: การวางระบบบัญชี, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ระบบสารสนเทศทางบัญชี, ธุรกิจขนาดย่อม

¹ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
Master of Business Administration, Siam Technology College
* Corresponding author, e-mail: sarahsiam29@gmail.com

Abstract

The research objectives are: 1) to study the problems related to current accounting practices in the case study; 2) to design a new accounting system that supports the use of information technology and helps reduce errors and delays in accounting process; and 3) to evaluate the effectiveness of the newly developed accounting system in reducing errors and delays in accounting process. This research is qualitative research, collecting data through observation and interviews with 4 key informants who are involved in accounting and information technology systems of the case study business. The research tools included interview records, flowcharts illustrating workflow and data transfer, and data analysis through the study of flowcharts and discussions with relevant informants to arrive at conclusions leading to the design of a suitable new accounting system.

The research findings revealed that 1) a study of current accounting problems in the business case study showed that various departments use spreadsheet programs to prepare data and send files to the accounting department for accounting purposes. The use of spreadsheets leads to errors, causing time spent constantly correcting calculation formulas, resulting in delays in the accounting process; 2) the research established a new accounting system, including a new chart of accounts, a digital data file format for recording data in a central database, and a screen design for data entry; and 3) the evaluation of the new accounting system implementation, as outlined in the research, shows that it can significantly speed up accounting processes from two weeks to one business day, while increasing accuracy and standardization by over 80% overall. The results are satisfactory.

Keywords: *accounting system design, information technology, accounting information system, small business*

บทนำ

อุตสาหกรรมสิ่งทอเป็นหนึ่งในภาคธุรกิจสำคัญของประเทศ สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ (2568) ระบุว่ามูลค่าการนำเข้าเส้นด้ายและผ้าดิบไทยในเดือนมิถุนายน 2568 มีมูลค่า 512.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และเติบโตขึ้นร้อยละ 5.2 จากปีก่อน ขณะที่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2569) เพิ่มเติมว่าธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผ้าไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจใหม่กว่า 642 รายภายใน 9 เดือนของปีนี้ เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 40 ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ข้อมูลนี้สะท้อนให้เห็นถึงการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นและความจำเป็นของผู้ประกอบการในการพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีความรวดเร็วและลดความผิดพลาดเพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้และเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยลดความผิดพลาดและลดความล่าช้าในการจัดทำบัญชีก็คือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ซึ่งปัจจุบันนับได้ว่าเป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2568) กล่าวว่า สถานการณ์และทิศทาง SME ไทย ปี 2568-2569 เน้น SME ไทยต้อง “เร่งเปลี่ยนผ่านธุรกิจ” ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเอาตัวรอดได้อย่างยั่งยืน” จะเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยปรับปรุงการทำงานของธุรกิจให้รวดเร็ว

ขึ้นและลดข้อผิดพลาดมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบัน งานวิจัยฉบับนี้มุ่งเน้นการแก้ปัญหาให้กับธุรกิจในการศึกษาโดยการนำผลวิจัยไปปรับใช้เพื่อช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการจัดทำบัญชีและเพิ่มความเร็วในการทำงาน

ธุรกิจในการศึกษาเป็นธุรกิจนำเข้าเส้นด้ายและสิ่งทอเพื่อมาจำหน่าย ผู้บริหารธุรกิจกำลังประสบปัญหาความผิดพลาดและล่าช้าของระบบการจัดทำบัญชี ซึ่งปัจจุบันใช้โปรแกรมประเภท Spreadsheet มาใช้ในการทำงานและเกิดปัญหา เช่น สูตรการคำนวณที่ผิดและบางครั้งสูตรถูกลบทิ้งโดยไม่ตั้งใจ นอกจากนั้นยังมีปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบที่ไม่เป็นมาตรฐาน ดังนั้นการใช้ Spreadsheet จึงไม่เหมาะสมและกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ ผู้ประกอบการของธุรกิจในการศึกษาจึงมีความประสงค์จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำบัญชีเพื่อลดข้อผิดพลาดและความล่าช้า ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงประสงค์ทำการศึกษาวิจัยเพื่อแก้ปัญหาให้กับธุรกิจของผู้ประกอบการในการศึกษา โดยจะทำการศึกษาปัญหาของระบบการจัดทำบัญชีปัจจุบัน จากนั้นจะมีการวางระบบบัญชีใหม่เพื่อให้ใช้กับเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัยนี้ นอกจากการแก้ปัญหาให้กับธุรกิจในการศึกษาแล้วผลการวิจัยสามารถนำไปปรับใช้กับธุรกิจอื่น ๆ ที่ประสบปัญหาด้านคล้ายกันและยังเป็นแนวทางในการทำวิจัยของผู้ที่สนใจได้

คำถามวิจัย

ปัญหาความผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดทำบัญชีของธุรกิจการศึกษามีลักษณะอย่างไรและการวางระบบบัญชีใหม่ให้ทำงานภายใต้ระบบสารสนเทศขององค์กรจะช่วยลดปัญหาได้อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีปัจจุบันของธุรกิจในการศึกษา
2. เพื่อวางระบบบัญชีใหม่ที่รองรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและช่วยลดข้อผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดทำบัญชี
3. เพื่อประเมินผลของระบบบัญชีที่พัฒนาขึ้นในการลดข้อผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดทำบัญชี

ทบทวนวรรณกรรม

ธุรกิจในการศึกษาเป็นธุรกิจนำเข้าเส้นด้ายและผ้าดิบจากต่างประเทศเพื่อจำหน่ายภายในประเทศ ธุรกิจในการศึกษามีการจัดทำบัญชีโดยปัจจุบันใช้โปรแกรมประเภท Spreadsheet ในการจัดทำบัญชีและกำลังประสบปัญหาความผิดพลาดเกี่ยวกับสูตรการคำนวณในโปรแกรมและรูปแบบที่ไม่เป็นมาตรฐานทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดทำบัญชี ผู้วิจัยมีความประสงค์ทำการศึกษาวิจัยเพื่อแก้ปัญหาให้กับผู้ประกอบการธุรกิจในการศึกษาและได้ศึกษาทบทวนวรรณกรรมเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยดังนี้

การบัญชีสำหรับธุรกิจมีพัฒนานานกว่า 400 ปี (Reynolds et al., 1987) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีประกอบด้วย การจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการค้า การวิเคราะห์จำแนกรายการออกตามประเภท (Weygandt et al., 2015) การบัญชีธุรกิจเป็นระบบซึ่งประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลและเอกสารการวิเคราะห์รายการการจัดประเภทรายการค้าออกเป็นหมวดหมู่ การจัดบันทึกและสรุปจัดทำรายงานอย่างเป็นระบบ ข้อมูลเอกสารและรายการเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการเงินของธุรกิจการจัดทำรายงานเป็นการแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธุรกิจในช่วงเวลาที่ผ่านมา (ปาริชาติ มณีนัย, 2553) การจัดทำบัญชีสำหรับธุรกิจในปัจจุบันมีความสะดวกรวดเร็วและสามารถลดความผิดพลาดได้มากเนื่องจากการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาปรับใช้ ธุรกิจสามารถเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้หรือพัฒนาขึ้นใช้เอง อย่างไรก็ตามก่อนการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ต้องมีการศึกษาและวางระบบบัญชีใหม่ให้การทำงานสอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการทำงานที่เชื่อมต่อกันได้อย่างราบรื่น (นันท์ ศรีสุวรรณ, 2560) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจในศตวรรษที่ 20 องค์กรธุรกิจมีการยอมรับและปรับตัวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลายและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกเขียนขึ้นเพื่อการทำงานร่วมกันของสมาชิกฝ่ายต่าง ๆ ในองค์กรเรียกว่า Enterprise Resource Planning ERP (Röthlin, 2010) ความนิยมใช้ระบบ ERP เกิดจากความต้องการความรวดเร็วและความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูลและการจัดทำรายงานทางธุรกิจ (Valacich, & Schneider, 2022) จากการศึกษาของ มลथा แสนสะอาด และชัชพล มงคลิก (2554) พบว่าการนำโปรแกรมจัดการทรัพยากรองค์กร หรือ Enterprise Resource Planning (ERP) มาใช้ในการจัดซื้อและจัดการคลังสินค้าของธุรกิจแทนการใช้โปรแกรมสเปดชีทซึ่งทำให้เกิดความผิดพลาดและความล่าช้าอย่างมาก ผลการนำ ERP มาใช้ทำให้ขั้นตอนในการทำงานลดลงร้อยละ 31.58 สามารถลดเวลาในการทำงานรวมเฉลี่ยลดลงร้อยละ 50.11 ลดความผิดพลาดของข้อมูลสินค้าคงคลังโดยรวม ความผิดพลาดลดลงร้อยละ 80.36 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าการบัญชีเป็นการบันทึกข้อมูลรายการทางการค้าที่มีพัฒนาการมาหลายร้อยปีและด้วยพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การจัดทำบัญชีมีความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงทำให้ผู้บริหารธุรกิจมีความต้องการปรับปรุงระบบการจัดทำบัญชีของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพโดยการทำงานภายใต้ระบบสารสนเทศ อย่างไรก็ตามในการปรับปรุงระบบบัญชีดังกล่าวจำเป็นต้องมีการศึกษาขั้นตอนการทำงานเพื่อนำไปออกแบบและวางระบบบัญชีใหม่ให้เหมาะสมกับการทำงาน Chiang (2017) อธิบายแนวคิดเกี่ยวกับการวางระบบสารสนเทศว่า วิชาการว่าด้วยการศึกษาและวางระบบสารสนเทศมีการวิวัฒนาการมากกว่าห้าสิบปี พัฒนาการของการศึกษาและวางระบบสารสนเทศมีการพัฒนาการมาเป็นลำดับ การวางระบบสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จและตอบสนองความต้องการใช้งานของผู้ใช้มีลักษณะเป็นศิลปะมากกว่าการจะเป็นศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์หรือวิศวกรรม กล่าวคือผู้ทำหน้าที่ศึกษาเพื่อวางระบบสารสนเทศต้องเป็นนักพูดนักสังเกตและเป็นผู้สื่อสารที่ดี ต้องมีศิลปะในการพูดคุยและสอบถามเพื่อให้ได้ความจริงเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้งาน อย่างไรก็ตามการนำผังภาพสัญลักษณ์เพื่อใช้แทนการอธิบายความจากคำบอกเล่าของผู้ให้ข้อมูลยังคงเป็นเทคนิคสำคัญในการนำข้อมูลไปสู่การวิเคราะห์เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ ตัวอย่างงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาและวางระบบบัญชีซึ่งเกี่ยวข้องกับแนวทางการวิจัยของงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาและนำมาเสนอบางส่วน ดังนี้

จิตรเลขา ทาสี และคณะ (2566) ศึกษาการวางระบบบัญชีที่ทำงานกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาและวางระบบบัญชีใหม่ที่ทำงานอย่างเหมาะสมกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสามารถช่วยให้งานด้านบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธนกร สุภจินต (2568) ศึกษาการวางระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทำงานภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรและศึกษาคุณภาพรายงานทางการเงิน การวิจัยมีการเก็บข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายงานด้านบัญชีจำนวน 220 คนผลการสำรวจพบว่า ผลการวิจัยพบว่า การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับระบบบัญชีช่วยให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน เกิดความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาด

Aprillai (2025) ศึกษาและออกแบบระบบสารสนเทศทางบัญชีให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศ Indonesia ปัญหาในการวิจัยคือ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประสบปัญหาการจัดการข้อมูลและการจัดทำบัญชีทำให้มีความผิดพลาดและล่าช้าอยู่เสมอ การวิจัยมีเป้าหมายช่วยวางระบบบัญชีใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลและการจัดทำบัญชีให้ดีขึ้น ในงานวิจัยมีการศึกษาโดยสังเกตการทำงานและสัมภาษณ์เก็บข้อมูล มีการใช้ผังภาพกิจกรรมที่นิยมใช้กันในการศึกษาเพื่อวางระบบ

สารสนเทศทั่วไป ผลการวิจัยยังพบว่า การสนับสนุนทางการเงินจากภาครัฐจะช่วยให้การพัฒนาและวางระบบบัญชีเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและแก้ปัญหาให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้

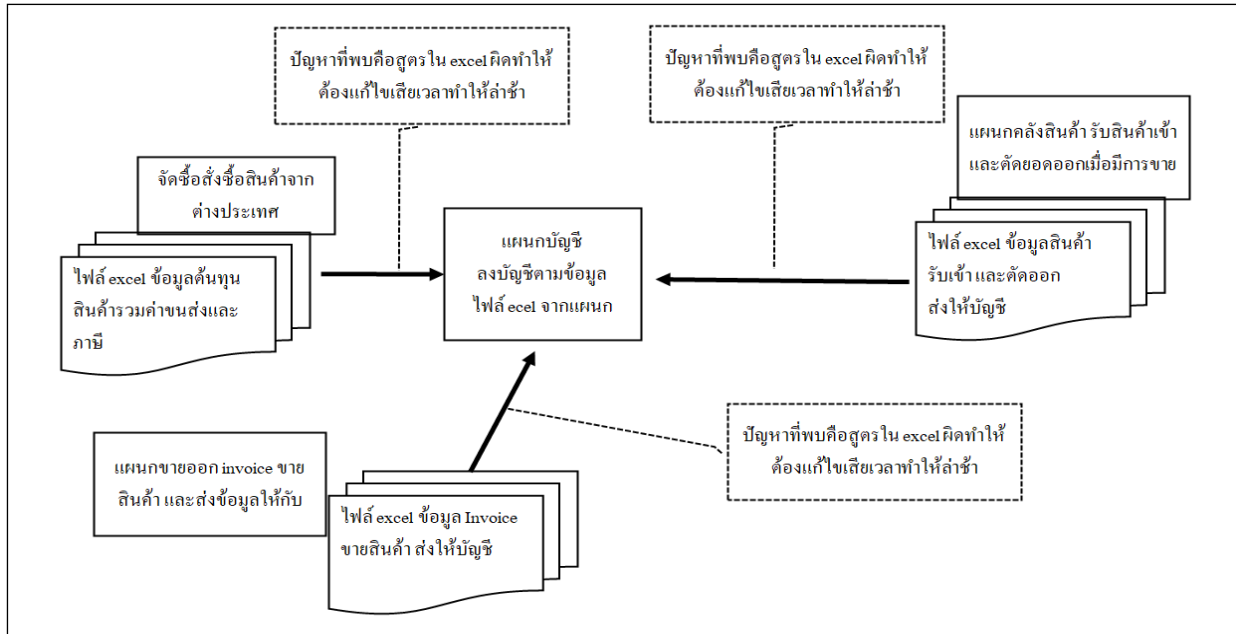
สรุปได้ว่าในการศึกษาและวางระบบบัญชีเพื่อใช้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จ ผู้ศึกษายังจำเป็นต้องทำงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ต้องมีการสังเกตการณ์การทำงานจริง มีการสัมภาษณ์และจดบันทึกคำสัมภาษณ์ในรูปแบบของผังภาพกิจกรรมและข้อมูลเพื่อความสะดวกต่อการสื่อสารและนำไปวิเคราะห์เพื่อวางระบบใหม่ มีงานวิจัยของนักวิจัยที่แสดงให้เห็นว่าการใช้วิธีการวิจัยดังกล่าวจะสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศและบัญชีใหม่เพื่อแก้ไขความล่าช้าและลดความผิดพลาดในการจัดทำบัญชีของธุรกิจได้

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยออกแบบการวิจัยเป็นการใช้วิจัยเชิงคุณภาพและมีทำงานร่วมกับบุคลากรขององค์กรซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีและระบบสารสนเทศ งานวิจัยมีการเก็บข้อมูลโดยการสังเกตการณ์การทำงานในพื้นที่ มีการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย เจ้าของธุรกิจ พนักงานด้านระบบสารสนเทศ พนักงานด้านการบัญชี รวมผู้ให้ข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 4 คน การวิจัยมีการใช้ผังภาพกิจกรรมและผังภาพแสดงการดำเนินงานและการส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อประกอบคำอธิบายของผู้ให้ข้อมูล ผังภาพแสดงกิจกรรมต่าง ๆ เป็นเครื่องมือช่วยในการทำความเข้าใจและเป็นเครื่องมือสื่อสารที่สำคัญระหว่างผู้ให้ข้อมูลและผู้วิจัย ประโยชน์จากการใช้ผังภาพแสดงกิจกรรมต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์และวางระบบบัญชีใหม่ที่เหมาะสมกับการทำงานและความต้องการ

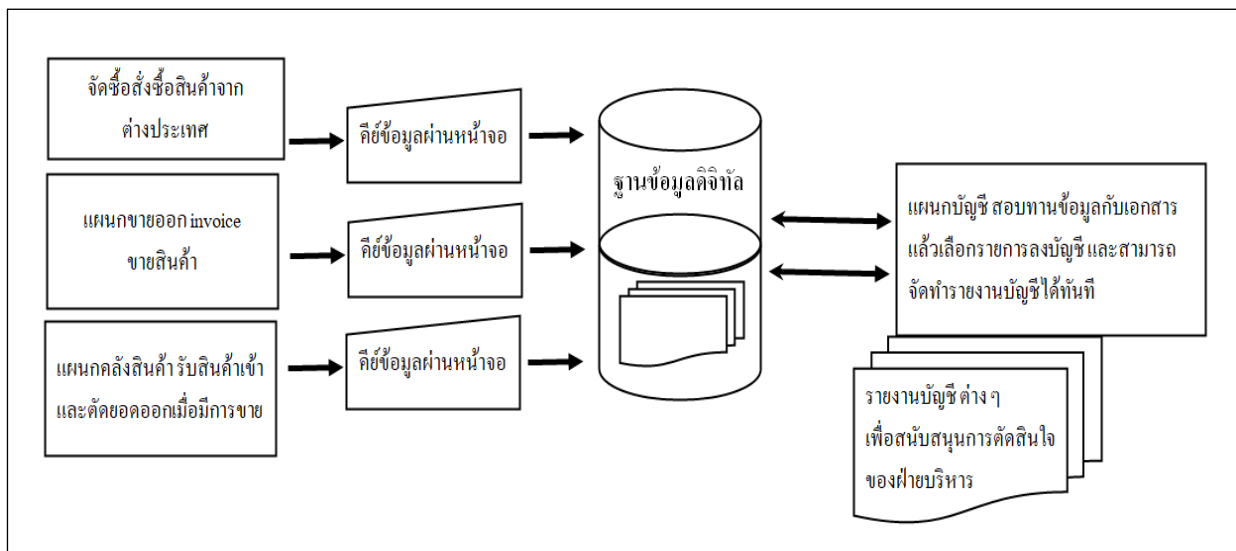
ผลการวิจัย

หลังจากผู้วิจัยได้ลงพื้นที่และดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีปัจจุบันของธุรกิจในการณศึกษา จากการลงพื้นที่ สังเกตการทำงาน และสัมภาษณ์ เจ้าของธุรกิจ 1 คน หัวหน้างานด้านสารสนเทศ 1 คน หัวหน้างานบัญชี 1 คน และพนักงานบัญชี 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลจำนวน 4 คน จากคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยได้ตีความและสรุปประเด็นสำคัญมีดังนี้ 1) เจ้าของธุรกิจกรณีศึกษาต้องการวางระบบบัญชีใหม่ให้ทำงานกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ขององค์กรเพื่อลดข้อผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดทำบัญชีในปัจจุบันและเพื่อการใช้ประโยชน์สูงสุดจากทรัพยากรขององค์กร 2) หัวหน้างานด้านสารสนเทศ เปิดเผยว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในปัจจุบันมีความพร้อมสามารถรองรับการทำงานร่วมกันของหลายฝ่ายได้ โดยสามารถแบ่งปันข้อมูลผ่านระบบและมีการสื่อสารภายในด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นการวางระบบบัญชีใหม่เพื่อให้พนักงานได้ทำงานร่วมกันจึงเป็นไปได้ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ 3) หัวหน้างานบัญชีอธิบายว่าการบัญชีของธุรกิจในการณศึกษาเป็นการบัญชีแบบ ซื้อมา-ขายไปทั่วไปไม่มีการผลิต โดยเริ่มจากการนำเข้าสินค้าและบันทึกต้นทุนสินค้า เมื่อสินค้าเข้าคลังสินค้าก็จะมีกระบวนการบันทึกสินค้าคงคลัง เมื่อมีการขายก็มีการตัดลดจำนวนสินค้าออกจากบัญชี ปัญหาส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากการใช้สเปดชีทซึ่งทำให้เกิดความผิดพลาดและนำไปสู่การแก้ไขบ่อยครั้งทำให้เกิดความล่าช้าทั้งระบบกระทบต่อการปิดบัญชีและ 4) พนักงานบัญชี แสดงความคิดเห็นว่า ภายใต้การทำงานของระบบบัญชีใหม่กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบทบาทหน้าที่ใหม่ของนักบัญชีจะเปลี่ยนไปและต้องมีการให้ความรู้และอบรมการใช้งานให้กับพนักงานฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้การนำเข้าข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งจะลดภาระงานบัญชีลงอย่างมากพร้อมกับเพิ่มความถูกต้องและรวดเร็วให้กับการทำงาน



ภาพที่ 1 ผังภาพกิจกรรมและการสื่อสารข้อมูลของระบบปัจจุบันและสรุปปัญหา

ภาพที่ 1 แผนกต่าง ๆ มีการใช้โปรแกรมสเปรดชีตในการจัดทำเอกสารและใส่สูตรการคำนวณตัวเลขและส่งไฟล์ข้อมูลให้แผนกบัญชีเพื่อนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตามไฟล์สเปรดชีตที่แผนกต่าง ๆ ส่งมามีปัญหาความผิดพลาดของสูตรคำนวณและการจัดหน้าทำให้ต้องมีการส่งกลับไปให้แผนกต่าง ๆ ปรับแก้ก่อนจะนำมาใช้งานได้ทำให้เกิดความล่าช้าจากความผิดพลาดอยู่เสมอ



ภาพที่ 2 ผังภาพกิจกรรมและการสื่อสารข้อมูลของระบบบัญชีใหม่

ภาพที่ 2 จากการสังเกตการณ์การทำงานและการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และได้วางระบบบัญชีใหม่ ซึ่งมีการทำงานร่วมกันหลายฝ่ายและมีการส่งผ่านข้อมูลโดยการบันทึกในฐานข้อมูลกลางซึ่งอยู่ในระบบสารสนเทศของธุรกิจ เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น

ผังบัญชีใหม่ สำหรับระบบบัญชีใหม่ ควรมีการวางผังบัญชีดังนี้

ผังบัญชีใหม่

รหัสบัญชี	แผนก	ชื่อบัญชี	หมายเหตุ
1-XXX	XX	NNNNNN	เลข 1 หมายถึงหมวดทรัพย์สิน
2-XXX	XX	NNNNNN	เลข 2 หมายถึงหมวดหนี้สิน
3-XXX	XX	NNNNNN	เลข 3 หมายถึงหมวดทุน
4-XXX	XX	NNNNNN	เลข 4 หมายถึงหมวดรายได้
5-XXX	XX	NNNNNN	เลข 5 หมายถึงหมวดค่าใช้จ่าย

ภาพที่ 3 แนวทางสำหรับผังบัญชีใหม่เพื่อใช้กับระบบบัญชีใหม่

ภาพที่ 3 ผู้วิจัยได้ศึกษาการจัดทำบัญชีในปัจจุบันของธุรกิจในการศึกษาและได้ออกแบบผังบัญชีใหม่เพื่อให้ใช้กับระบบบัญชีใหม่ภายใต้การทำงานกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

ตัวอย่างรูปแบบเพิ่มรายได้ที่จัดทำขึ้นตามรูปแบบทั่วไปที่วางระบบไว้ ดังนี้				
ตัวอย่าง บัญชีลูกหนี้การค้า				
รหัสบัญชี	แผนก	DEBIT	CREDIT	หมายเหตุ
1-001-001	01	1,234.50		Invoice 2525-005
1-001-021	01	42,500.50		Invoice 2525-055
1-001-051	01	125,000.00		Invoice 2525-072

ภาพที่ 4 ตัวอย่างข้อมูลที่บันทึกและแสดงบนจอสำหรับเพิ่มข้อมูลลูกหนี้การค้า ภายใต้การทำงานในระบบบัญชีใหม่กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

ภาพที่ 4 ผู้วิจัยแสดงตัวอย่างการบันทึกและการแสดงข้อมูลบนจอภาพให้กับผู้เกี่ยวข้องกับการใช้งานได้เห็นเป็นตัวอย่าง

แผนก ขาย รหัส XX

Invoice No. _____ วันที่ _____ โดยพนักงานรหัส _____

รหัสลูกค้า _____ ชื่อ _____ เบอร์โทรศัพท์ _____

ที่อยู่ _____

ส่งสินค้าที่ _____

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคา	รวม
Total				

บันทึก

แก้ไข

ลบข้อมูล

ภาพที่ 5 ตัวอย่างหน้าจอโปรแกรมบัญชีใหม่เพื่อการนำเข้าข้อมูล

ภาพที่ 5 แสดงถึงตัวอย่างจอภาพสำหรับการนำเข้าข้อมูลภายใต้ระบบบัญชีใหม่ซึ่งทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศขององค์กร

หลังจากการทดลองใช้ระบบบัญชีใหม่ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจ ผู้วิจัยได้รับแจ้งว่าการทำงานรวดเร็วขึ้นจากเดิมต้องใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ในการทำรายงานบัญชีประจำเดือนปัจจุบันใช้เวลาเพียง 1 วันทำการเท่านั้น นอกจากนี้จากเดิมที่ต้องมีการปรับรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างกันใน Spreadsheet ของแต่ละแผนก ปัจจุบันรูปแบบรายงานเป็นมาตรฐานมากขึ้นทำให้ลดปัญหาด้านนี้ได้เช่นกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1) ประเด็นเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารและการแสดงออกในระหว่างการเก็บข้อมูลในการทำวิจัย ผู้วิจัยพบว่าการสื่อสารที่แสดงออกถึงการให้เกียรติและเป็นผู้รับฟังที่ดีจะทำให้การวิจัยได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้นแม้ข้อมูลบางส่วนจะไม่เกี่ยวข้องกับประเด็นการวิจัยก็ตาม การใช้วิธีวิจัยซึ่งประกอบด้วยการสังเกตการณ์การทำงาน การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีและผู้เกี่ยวข้องทำให้เข้าใจปัญหาการทำงานจริงและความคาดหวังของผู้ใช้งานทำให้งานวิจัยสามารถวางระบบบัญชีใหม่ให้เหมาะสมกับการใช้งานได้อย่างเหมาะสม ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิตรเลขา ทาสี และคณะ (2566) ซึ่งทำการวิจัยเพื่อวางระบบบัญชีและพบว่า ในการศึกษาเพื่อวางระบบบัญชีโดยมีการศึกษาระบบที่มีอยู่มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องงานด้านบัญชีช่วยให้การวางระบบสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการใช้งานได้อย่างน่าพอใจ

2) ประเด็นการวางระบบบัญชีเพื่อทำงานภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยให้การทำงานของฝ่ายต่าง ๆ และงานด้านบัญชีทำงานได้อย่างราบรื่นและลดปัญหาความผิดพลาดและทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้นอย่างน่าพอใจ นอกจากนี้การที่ผู้วิจัยมีความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การพูดคุยกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเป็นกันเองและราบรื่นขึ้นอย่างน่าพอใจ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รนกร สุภจินต (2568) และ Aprillai (2025) ซึ่งศึกษาเพื่อวางระบบบัญชีให้สามารถทำงานภายใต้ระบบสารสนเทศ ซึ่งต้องอาศัยความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและพบว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลด้านบัญชีสามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ เพิ่มความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาดได้

สรุปผลการศึกษารายงาน

ก่อนการดำเนินงานวิจัยธุรกิจกรณีศึกษาประสบปัญหาข้อผิดพลาดและความล่าช้าเนื่องจากการใช้สเปรดชีตในการจัดทำบัญชี เจ้าของธุรกิจจึงมีความประสงค์ปรับปรุงระบบบัญชีใหม่ให้สามารถทำงานภายใต้ระบบสารสนเทศขององค์กร หลังจากการศึกษา งานวิจัยพบว่าแผนกต่าง ๆ เช่น แผนกจัดซื้อ แผนกคลังสินค้า และแผนกขาย มีการใช้โปรแกรมสเปรดชีตในการจัดทำข้อมูลและส่งไฟล์ให้กับแผนกบัญชีเพื่อนำไปจัดทำบัญชีผลจากการใช้โปรแกรมสเปรดชีตซึ่งมีสูตรการคำนวณที่ไม่เสถียรทำให้เกิดข้อผิดพลาดทำให้เสียเวลาในการส่งไฟล์กลับไปยังแผนกต้นทางเพื่อแก้ไขทำให้การจัดทำบัญชีล่าช้า หลังจากการศึกษาข้อมูลและวิเคราะห์การทำงาน ผู้วิจัยได้ วางระบบผังบัญชีใหม่ มีการวางรูปแบบเพิ่มข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลกลางในระบบสารสนเทศ มีการวางรูปแบบการทำงานผ่านหน้าจคอมพิวเตอร์ของแผนกต่าง ๆ พร้อมทั้งออกแบบหน้าจอเพื่อนำเข้าข้อมูล หลังจากการวางระบบบัญชีใหม่เสร็จแผนกงานสารสนเทศของธุรกิจในกรณีศึกษาได้ทำการติดตั้งระบบโปรแกรมบัญชีใหม่และปรับแต่งตามโปรแกรมให้เป็นไปตามรูปแบบที่วางไว้ หลังจากการทดลองใช้พบว่าระบบบัญชีใหม่ซึ่งทำงานภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสามารถเพิ่มความรวดเร็ว

ในการจัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจากเดิมต้องใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ในการจัดทำรายงานบัญชีประจำเดือน ปัจจุบันสามารถจัดทำได้แล้วเสร็จภายใน 1 วันและระบบสารสนเทศทางบัญชีใหม่ยังช่วยลดปัญหาความผิดพลาดของการคำนวณและการส่งผ่านข้อมูลตลอดจนลดปัญหาความแตกต่างของการจัดรูปแบบรายงานให้เป็นมาตรฐาน โดยช่วยทำให้รูปแบบรายงานของแผนกต่าง ๆ มีมาตรฐานมากขึ้นกว่าร้อยละ 80 ของทั้งหมด ทำให้เกิดความพึงพอใจอย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

ในการนำผลการวิจัยไปใช้ เจ้าของธุรกิจในการณศึกษาศาสตร์สามารถนำระบบบัญชีใหม่ไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามควรมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและควรคำนึงถึงการลงทุนด้านการสำรองข้อมูล นอกจากนั้นควรสนับสนุนให้มีการให้ความรู้ในการใช้ระบบโดยเจ้าหน้าที่แผนกบัญชีเพื่อให้แน่ใจว่าทุกฝ่ายเข้าใจการใช้และสามารถใช้งานระบบบัญชีใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ควรมีการจัดทำคู่มือการทำงานภายใต้ระบบบัญชีและระบบสารสนเทศใหม่ เพื่อเป็นประโยชน์ในการอบรมพนักงานใหม่และเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงานภายใต้ระบบใหม่

ในการวิจัยในครั้งต่อไป สำหรับผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อวางระบบบัญชีหรือระบบสารสนเทศสามารถนำแนวทางและวิธีการวิจัยในงานวิจัยนี้ไปปรับใช้ได้และหากมีความสนใจผู้วิจัยอาจใช้เทคนิคการใช้การวิจัยแบบการสร้างแบบจำลองเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้เห็นรูปแบบของระบบใหม่ก่อนจะมีการเริ่มใช้จริงซึ่งจะช่วยให้กลุ่มเป้าหมายมีการยอมรับระบบใหม่ได้ดีขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2569). *ธุรกิจผ้าไทย ภูมิปัญญาไทยที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจ สู่แฟชันระดับโลก ปี 68 โตแรง! จดทะเบียนตั้งใหม่เพิ่มขึ้นกว่า 4 เท่า มูลค่าทุน 684 ล้านบาท*. <https://www.dbd.go.th/news/1924102568>
- จิตรเลขา ทาสี, ริญญารัตน์ เลิศพุทธิกุล, ดวงแก้ว พรศิวาน, ปิยนาท ศุภรานนท์รัตน์, และ ไพรัช ภัทรศิริสิทธิ์. (2566). ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร. *Rajapark Journal*, 17(52), 416-434. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/RJPJ/article/download/263035/178492>
- นันท์ ศรีสุวรรณ. (2560). *กระบวนการจัดทำบัญชี*. วังอักษร.
- ปาริชาติ มณีมัย. (2553). *หลักการบัญชีขั้นต้น*. โอเคเนชั่น.
- มลลดา แสนสะอาด และ ชัชพล มงคลิก. (2554). *การใช้ระบบ ERP สำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง: กรณีศึกษา โรงงานเฟอร์นิเจอร์ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์)*. <https://libdoc.dpu.ac.th/mtext/thesis/abst/144999.pdf>
- รณกร สุจินต. (2568). ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพรายงานการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์. *วารสารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 31(1), 138-154. <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/CUTJ/article/download/273450/186416/1258938>
- สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ. (2568). *สถานการณ์อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มไทย เดือนมิถุนายน 2568*. <https://www.thaitextile.org/th/insign/detail.4756.1.0.html#:~:text=และการนำเข้าเครื่องนุ่งห่ม,นุ่งห่มไทย%20เดือนมิถุนายน%202568>
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2568). *สสว. เผยสถานการณ์และทิศทาง SME ไทย ปี 2568-2569 เน้น SME ไทยต้อง เร่งเปลี่ยนผ่านธุรกิจ ด้วยเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเอาตัวรอดได้อย่างยั่งยืน*. <https://new.sme.go.th/news/สสวเผยสถานการณ์และทิศทางSMEไทยปี2568-2569เน้นSMEไทยต้องเร่งเปลี่ยนผ่านธุรกิจด้วยเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเอาตัวรอดได้อย่างยั่งยืน>

- Aprillai, F. (2025). *Accounting information system development strategy In Msmes: Challenges and solutions*. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=5249036
- Chiang, R. (2017). *Systems analysis and design: Techniques, methodologies, approaches, and architecture*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315087498>
- Reynolds, I. N., Hillman, A. D., & Kochanek, R. F. (1987). *Principles of accounting*. Dryden Press.
- Röthlin, M. (2010). *Management of data quality in enterprise resource planning systems*. Eul Publishing.
- Valacich, J. S., & Schneider, C. (2022). *Information systems today*. Pearson Education.
- Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., & Kieso, D. E. (2015). *Accounting principles*. Wiley.