

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่บัณฑิตหลักสูตรการเงินและการลงทุนควรมี เพื่อการใช้งานจริงในธุรกิจ

Essential Learning Outcomes for Finance and Investment Program Graduates for Practical Application in Business

สุรัชชัย ภัทรบรรเจิด (Surachai Pattarabanjird)¹

สมชาย เบ็ญจวรรณ (Somchai Benchawon)¹

อดิศักดิ์ ลำดวน (Adisak Lumduan)¹

วรัญญา สุขสว่าง (Varunya Suksawang)^{1*}

มนทิรา ตันตระวานิชย์ (Monthira Tantrawanich)²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจคำแนะนำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 4 ด้านของบัณฑิตสาขาวิชาการเงินและการลงทุน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ผลการศึกษาได้ถูกนำไปใช้เป็นแนวทางในการเขียน PLO 2 PLO 3 PLO 4 PLO 7 และ PLO 8 ดังนี้ PLO 2 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Office โปรแกรมเพื่อการนำเสนอ (Presentation) และการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Analytics) เบื้องต้นได้ PLO 3 สื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน หรือภาษาต่างประเทศอื่นได้ในระดับปฏิบัติการสำนักงาน PLO 4 แสดงออกซึ่งพฤติกรรมตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย PLO 7 สามารถจัดทำแผนการเงินส่วนบุคคลและการลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุนผ่านการใช้โปรแกรมทางการเงินที่ทันสมัย PLO 8 สามารถใช้ความรู้ด้านการเงินและการลงทุนไปสอบเป็นผู้แนะนำการลงทุนระดับพื้นฐานได้

คำสำคัญ: ผลลัพธ์การเรียนรู้, หลักสูตรการเงินและการลงทุน, PLOs

¹ ภาควิชาการเงินและการลงทุน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

Department of Finance and Investment, Faculty of Business Administration, Siam University

² ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

Department of Marketing, Faculty of Business Administration, Siam University

* Corresponding author, e-mail: varunya.suk@siam.edu

Abstract

This research paper aims to survey the suggestions of stakeholder towards 4 aspects of learning outcomes of the graduates from the department of Finance and Investment, Business Administration Faculty, Siam University. The results of this study were used as the guidelines for writing PLO 2, PLO 3, PLO 4, PLO 7, and PLO 8 as follows: PLO 2 able to use computer program, Microsoft office, presentation, data analytics; PLO 3 able to communication using English, Chinese, or other foreign languages in the operational level in the office; PLO 4 shows the punctual behavior and responsibility for assigned tasks; PLO 7 can create a personal financial plan and invest in money and capital markets through the use of modern financial programs; PLO 8 can use the knowledge of finance and investment to pass the exam for investment consultant certificates.

Keywords: *learning outcomes, finance and investment program, PLOs*

บทนำ

เดิมหลักสูตรการเงินและการลงทุน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ได้จัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HED) โดยมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อมาปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่มีต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 4 ด้านที่บัณฑิตควรมี ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านลักษณะบุคคล เพื่อนำมาปรับใช้เป็น Program Learning Outcome (PLO) ของคณะและหลักสูตรในอนาคตแทน TQF 5 ด้านที่เคยใช้มา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. สำรวจข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้านที่บัณฑิตหลักสูตรการเงินและการลงทุนควรมี
2. นำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปช่วยในการเขียน Program Learning Outcome (PLO) ของคณะและหลักสูตร

บททวนวรรณกรรม

ศุจิภา ภูมิโคกรักษ์, อัจฉรา สุคนธสรณ์, อัญญารัตน์ ว่องวิริยะพันธุ์, ธันยาภรณ์ เหลียวตระกูล, และวัชร นาคะป่า (2559) มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์แห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามแนวคิดมาตรฐานการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาพยาบาลศาสตร์ (3) เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามสมรรถนะผู้ประกอบการพยาบาลและผดุงครรภ์ของสภาการพยาบาล ประชากร คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นนายจ้าง หรือ ผู้ประกอบการ หรือ ผู้บังคับบัญชา หรือ หัวหน้างาน ในปีการศึกษา 2556-2557 จำนวน 392 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามกลับคืนมา 306 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมากกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์แห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมีความต้องการในระดับมากที่สุดกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามแนวคิดมาตรฐานการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาพยาบาลศาสตร์ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับปานกลางกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามสมรรถนะผู้ประกอบการพยาบาลและผดุงครรภ์ของสภาการพยาบาล จึงควรมีการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการผู้ใช้บัณฑิต

ทรงสิริ วิชิรานนท์, อรุณี อรุณเรือง, และเจนตา แก้วลาย (2560) ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ตามทัศนะผู้ใช้บัณฑิต เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าและผู้ใช้บัณฑิตของหน่วยงาน และสถานประกอบการที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี 2558 เข้าทำงานจำนวน 24 คน การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้าน ด้านคุณธรรม จริยธรรมรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณ มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน และตรงต่อเวลา ด้านความรู้รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ด้านทักษะทางปัญญารายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป และการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม และด้านการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ควรร่วมกับสถานประกอบการเพื่อปรับหลักสูตร มีการศึกษาดูงาน เชิญสถานประกอบการมาบรรยาย การฝึกงาน/สหกิจศึกษา

ณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง และณัฐ ประสิทธิ์เตสัง (2561) ศึกษาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการเขตบุรีรัมย์ 121 แห่งจากประชากรทั้งสิ้น 148 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ ANOVA test ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านการใช้ภาษาไทยภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการมีความรู้ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าท้องถิ่น ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนได้ ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมขั้นข้อสัตย์อดทนและมีทักษะในวิชาชีพ ด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต คือ อายุของผู้บริหารและลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ

รุ่งรัตน์ หัตถกรรม, ราเมศร์ พรหมชาติ, นรินทร์ เจตธำรง, วีรากร รัตกุล, และกนกเกล้า แก้วกล้า (2561) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดบุรีรัมย์ โดยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด ได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้จัดการ หรือแผนกบุคคล/ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงานและสถานประกอบการในจังหวัดบุรีรัมย์ที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี 2556-2557 จากสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเข้าทำงาน จำนวน 6 แห่ง ผลการวิจัยบ่งบอกว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรก็ตาม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ผู้ใช้บัณฑิตได้รับจากคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้านจะต่ำกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในทุกๆด้าน ทำให้ผู้วิจัยเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร 3 แนวทาง แนวทางแรก แนวทางการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านตามกรอบมาตรฐาน โดยเพิ่มค่าคะแนนความตรงต่อเวลาในการนัดหมาย การส่งงาน และการทำกิจกรรมอื่นๆในรายวิชา แนวทางที่สอง แนวทางการบริหารทรัพยากรการเรียนการสอน จัดหาสถานที่และแหล่งเรียนรู้เพื่อฝึกปฏิบัติมากขึ้น แนวทางที่สาม เพิ่มการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในรายวิชา

สุจิตา ทองคำ, วัชรภรณ์ ประภาสะโนบล, วลลี นวลหอม, ดวงเดือน วรณกุล, และมาเรียม นิลพันธุ์ (2563) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักศึกษาครูศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ทั้งของนักศึกษา ผู้ผลิตบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนักวิชาการ

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย นักศึกษา 70 คนจากประชากร 180 คน ผู้ใช้บัณฑิต 10 คนจากประชากร 30 คน ผู้ผลิตบัณฑิต 9 คนจากประชากร 18 คน และนักวิชาการ 3 คน ใช้การเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) ผลการศึกษาบ่งบอกว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาด้านเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในวิชาชีพครูอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) รองลงมา คือ ด้านเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง ใส่ใจสังคม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.4) ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาด้านอื่นๆจะอยู่ในระดับมาก เช่นกัน ผลการสัมภาษณ์ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ผลิตบัณฑิตและนักวิชาการพบว่า ระดับมาตรฐานวิชาชีพครู 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการปฏิบัติตน มีความครอบคลุม คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดไว้

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้แบบสัมภาษณ์ ประชากร คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) กับหลักสูตรการเงินและการลงทุน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสัมภาษณ์ รวมทั้งสิ้น 42 ราย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (ก) ผู้ประกอบการที่มาออกงานในงาน “BOT Digital Finance Conference 2022” วันที่ 28 ตุลาคม 2565 ณ ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 20 คน (ข) ตัวแทนของสถานประกอบการที่บัณฑิตหลักสูตรการเงินและการลงทุนผ่านการฝึกสหกิจศึกษา จำนวน 11 คน เช่น พนักงานพี่เลี้ยง หัวหน้างาน หัวหน้าแผนก ผู้จัดการ ฯลฯ (ค) ผู้ประกอบการที่มาออกงานในงาน “JOB EXPO THAILAND 2023” วันที่ 10 มิถุนายน 2566 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทคบางนา จำนวน 11 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลจะจำแนกข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ที่บัณฑิตฯควรจะมีออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม ด้านลักษณะบุคคล และด้านอื่นๆเพิ่มเติม (ถ้ามี) แล้วคำนวณออกมาเป็นร้อยละเพื่อจัดลำดับความสำคัญ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าจะมีการแบ่งข้อเสนอแนะออกเป็นด้านต่างๆอย่างชัดเจนในแบบสัมภาษณ์ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมักจะสับสนระหว่างความรู้กับทักษะหรือจริยธรรมกับลักษณะบุคคล นอกจากนี้ สำหรับข้อเสนอแนะด้านอื่นๆที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มเติมมา จริงๆแล้วคำตอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก็จัดอยู่ในข้อเสนอแนะด้านใดด้านหนึ่งจากข้อเสนอแนะทั้ง 4 ด้าน

ด้วยเหตุนี้ เพื่อให้การจำแนกข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความชัดเจน คงเส้นคงวา และได้มาตรฐาน เช่น ข้อเสนอแนะใดเป็นความรู้ ข้อเสนอแนะใดเป็นทักษะ ฯลฯ คณะผู้วิจัยจะจำแนกโดยอิงกับคำจำกัดความของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HEd) ของหลักสูตร 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข

การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA Programme Level V.4.0, 2565)

ผลการวิจัยและสรุปผลการวิจัย

ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม ด้านลักษณะบุคคลที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders) แนะนำว่าบัณฑิตหลักสูตรการเงินและการลงทุนควรมี สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านความรู้

อันดับแรก ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการลงทุนและการเงิน ได้แก่ ความรู้พื้นฐานทางการเงิน แนวโน้มทางการเงิน การเงินในชีวิตประจำวัน การคำนวณผลตอบแทนและความเสี่ยง การวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยง การบริหารกลุ่มหลักทรัพย์ การวิเคราะห์ทางเทคนิค การลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ เช่น หุ้นสามัญ ตราสารหนี้ ตราสารอนุพันธ์ กองทุนรวม ฯลฯ การวางแผนการเงินและการลงทุน มีผู้แนะนำ 23 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.76

อันดับสอง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบัญชี ได้แก่ ความรู้พื้นฐานทางด้านบัญชี เช่น ลงบัญชี เบื้องต้นเป็น เข้าใจระบบบัญชี ใช้โปรแกรมบัญชีได้ ฯลฯ สามารถคำนวณกำไรขาดทุน เข้าใจระบบบริหารจัดการกระแสเงินสด วิเคราะห์งบการเงินได้หรืออย่างน้อยที่สุดอ่านงบการเงินเป็น รู้เกี่ยวกับระบบเอกสารการจ่ายเงินการรับเงิน มีผู้แนะนำ 15 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.71

อันดับสาม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานธนาคาร ได้แก่ ความรู้พื้นฐานทางการเงินสำหรับงานธนาคาร วิเคราะห์การลงทุนให้กับลูกค้า รู้จักผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ สามารถคำนวณอัตราดอกเบี้ยและผลประโยชน์ของลูกค้า ศึกษางานบริการของธนาคาร เช่น บริการธุรกรรมต่างๆ เปิดบัญชีฝากโอนถอนจ่าย บริการทำบัตรเครดิตเดบิต ฯลฯ ความรู้ด้านสินเชื่อ เช่น วิเคราะห์และบริหารสินเชื่อ ตรวจสอบความเสี่ยง กำหนดอัตราดอกเบี้ย ตรวจสอบและติดตามหนี้ ฯลฯ รู้จักระบบการแลกเปลี่ยนค่าเงิน ตัวเงิน และตัวสัญญาใช้เงิน มีผู้แนะนำ 12 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.57

อันดับสี่ ความรู้ด้านการตลาดทั่วไปและการวิเคราะห์ตลาดการเงิน มีผู้แนะนำ 7 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67

อันดับห้า ความรู้พื้นฐานในงานที่ต้องรับผิดชอบและสามารถเริ่มงานได้ทันที มีประสบการณ์ทำงานจริงจากวิชาสหกิจหรือการฝึกงาน เรียนรู้จากประสบการณ์จริงของวิทยากรสายอาชีพ มีผู้แนะนำ 6 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.29

อันดับหก ความรู้เกี่ยวกับสกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลาง (Central Bank Digital Currency) การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล ความรู้ในสินทรัพย์ดิจิทัลต่างๆและเทคโนโลยีทางการเงิน มีผู้แนะนำ 5 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.90

อันดับเจ็ด มีหลายรายการที่ได้อันดับเจ็ดเท่ากัน ได้แก่ (7.1) ความรู้ด้านกฎหมายพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการเงิน พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA) กฎหมายภาษีอากร กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (เกี่ยวกับการฟ้องร้อง) กฎหมายอาญา มีผู้แนะนำ 4 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52 (7.2) ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินอื่นๆ นอกเหนือไปจากหุ้น เช่น ตราสารหนี้ หุ้นกู้ กองทุนรวม ฯลฯ รู้จักธุรกิจต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ศึกษาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆตลอด มีผู้แนะนำ 4 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52 (7.3) ความรู้ด้านการประกันภัยและการประกันชีวิตเบื้องต้น การวางแผนการเงินโดยการออมเงินผ่านระบบประกันชีวิต มีผู้แนะนำ 4 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52 (7.4) ความรู้ด้านธุรกิจพื้นฐาน มีผู้แนะนำ 4 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52 (7.5) ความรู้ด้านการบริหารจัดการ การคิดเงินเดือนและเงินรายวัน มีผู้แนะนำ 4 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52 (7.6) ความรู้รอบตัว ความรู้เกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ มีผู้แนะนำ 4 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52

อันดับแปด มีสองรายการที่ได้อันดับแปดเท่ากัน ได้แก่ (8.1) ความรู้ด้านการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ ระบบการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีผู้แนะนำ 3 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14 (8.2) ความรู้ด้านภาษีอากรที่เกี่ยวกับภงด. 3 ภงด. 53 และภงด. 30 มีผู้แนะนำ 3 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14

อันดับเก้า ไม่ออกความคิดเห็น มี 2 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.76

2. ด้านทักษะ

อันดับแรก ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ นับตั้งแต่การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน Microsoft Word, Microsoft Excel, และ Microsoft PowerPoint

ไปจนถึงการใช้ Microsoft Power BI ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ การใช้ Microsoft Office 365 การใช้ Mobile Banking Application รวมไปถึงทักษะในเรื่องของข้อมูล (Data) การเก็บรวบรวมข้อมูล และนวัตกรรม(innovation) ทักษะในการเรียนรู้เทคโนโลยีด้านบริการธนาคารและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรมเฉพาะของธนาคารที่ต้องเรียนรู้ใหม่ ไม่มีสอนในชั้นเรียน) เรียนรู้แอปพลิเคชันต่างๆของบริษัท เรียนรู้เทคโนโลยีทางการเงิน มีผู้แนะนำ 26 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.5

อันดับสอง ทักษะการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร มีการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารที่ดี (ฟัง พูด อ่าน เขียน) เช่น เป็นผู้ฟังที่ดี ฟังความต้องการของลูกค้า สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ถูกต้อง ฯลฯ เพื่อให้สามารถทำงานเป็นทีมได้ สามารถสื่อสารด้วยข้อมูลได้ ทักษะการนำเสนองาน จัดทำ Report ได้ การพูดเชิงธุรกิจ การอธิบายควมมีการเรียบเรียงคำพูดให้ชัดเจน ทักษะการเจรจาต่อรอง การเชื่อมโยง การเปรียบเทียบ การให้ข้อมูล และการแก้ปัญหา ตอบข้อสงสัยให้กับลูกค้า มีผู้แนะนำ 18 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.86

อันดับสาม ทักษะภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาจีนในระดับที่สามารถสื่อสารได้ นับตั้งแต่ ติดต่อสื่อสารกับลูกค้าต่างชาติ ไปจนถึงทำงานด้านเอกสาร มีผู้แนะนำ 11 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.19

อันดับสี่ ทักษะทางวิชาชีพ เช่น ทักษะในการทำงานธนาคาร ทักษะด้านการขายบริการ ทักษะในการคำนวณทางการเงินรู้จักใช้ Financial calculator ฯลฯ มีความชำนาญและสามารถแก้ปัญหาในวิชาชีพของตน เช่น สามารถดำเนินการระบบการจ่ายเงิน วางแผนการจ่ายเงิน และเอกสารการจ่ายเงิน/การรับเงิน สามารถจัดทำระบบ Cashflow ขององค์กร สามารถดำเนินการกระทบบยอดธนาคาร ฯลฯ เพิ่มทักษะทางวิชาชีพด้วยการสอบใบอนุญาตต่างๆ เช่น ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ใบอนุญาตทางการเงิน (IC, IP, CFP, AISA, CISA, CFA) ฯลฯ มีผู้แนะนำ 9 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.43

อันดับห้า ทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อให้สามารถ (ก) รองรับสิ่งใหม่ๆได้เสมอ (ข) ช่วยลูกค้าตัดสินใจและเป็นที่ปรึกษาให้กับลูกค้าได้ (ค) หาข้อยุติของปัญหาได้ (ง) ตัดสินใจลงทุน วางแผนด้านการเงินและการลงทุน (ต้องอาศัยทักษะการคิดวิเคราะห์ทางการเงิน) มีผู้แนะนำ 7 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67

อันดับหก ทักษะในการนำความรู้ด้านการเงินและการลงทุนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้ต้องมีความเข้าใจในกลไกทางเศรษฐกิจและการเงินและรู้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ มีการอัปเดตข่าวสารใหม่ๆ ที่หลากหลาย มีผู้แนะนำ 4 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52

อันดับเจ็ด มีสองรายการที่ได้อันดับเจ็ดเท่ากัน ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์การคิดนอกกรอบ มีผู้แนะนำ 1 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.38 และมีผู้ที่ไม่ออกความคิดเห็น 1 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.38

3. ด้านจริยธรรม

อันดับหนึ่ง ความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับที่ทางองค์กร (เช่น ธนาคาร ฯลฯ) กำหนด ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังภายใต้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ไม่คดโกง ตรวจสอบได้ ไว้วางใจได้ เทียบตรง (ถูก-ผิด) มองถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ได้แก่ ความซื่อสัตย์ในการทำงาน ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ต่อองค์กรไม่รับเงินพิเศษจากลูกค้า มีผู้แนะนำ 32 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.19

อันดับสอง ความมีระเบียบวินัย รู้จักแบ่งเวลา ตรงต่อเวลา แยกเรื่องงานออกจากเรื่องส่วนตัว เมื่อถึงเวลาทำงานต้องจริงจัง ขยันหมั่นเพียร สู้งาน มีผู้แนะนำ 18 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.86

อันดับสาม จรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ เช่น รักษาความลับในหน้าที่การงานของตน รักษาความลับของลูกค้า/บริษัท/องค์กร สามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณ 10 ข้อของตัวแทนประกันชีวิตได้ มีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพทางการเงิน ควรสอบใบอนุญาตทางการเงินต่างๆ ได้ เพราะทุกใบอนุญาตมีการทดสอบด้านจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพทางการเงินค่อนข้างเข้มข้น ฯลฯ มีผู้แนะนำ 10 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.81

อันดับสี่ ความอ่อนน้อมต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เคารพผู้มีอาวุโส มีสัมมาคารวะ กิริยามารยาทเรียบร้อย สุภาพ อ่อนน้อมต่อตนเอง มีผู้แนะนำ 8 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.05

อันดับห้า ความมีน้ำใจต่อผู้อื่น ใส่ใจในผู้อื่น เข้าใจผู้อื่นและหวังดีต่อผู้อื่นอย่างแท้จริง มีเมตตา มีความคิด/ทัศนคติที่ดี มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ใส่ใจให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและองค์กร ความสามัคคี มีผู้แนะนำ 7 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67

อันดับหก ไม่มีคำแนะนำ 3 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14

อันดับเจ็ด สร้างความเข้าใจกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มีผู้แนะนำ 2 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.76

อันดับแปด มีสองรายการที่ได้อันดับแปดเท่ากัน ได้แก่ ความประหยัดคอดอม มีผู้แนะนำ 1 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.38 และความศรัทธาในสถาบัน มีผู้แนะนำ 1 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.38

4. ด้านลักษณะบุคคล

อันดับแรก มีบุคลิกภาพที่ดี มีเชื่อมั่นในตนเอง มีความมั่นใจในการพูดการเดินกล้าแสดงออก กล้าคิดกล้าทำกล้านำเสนอ มีการวางตัวที่เหมาะสม แต่งกายสุภาพเรียบร้อยสะอาดน่าเชื่อถือเหมาะสมต่อหน้าที่ มีมารยาทในสังคมไปมาหาสู่ ปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดี รู้จักกาลเทศะ รู้จักวางตัว มีมารยาททางธุรกิจ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ เป็นคนคิดบวก มีผู้แนะนำ 24 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.14

อันดับสอง มีความรับผิดชอบต่องาน ต่อหน้าที่ ต่อองค์กร เช่น ขยันศึกษาพัฒนาตนเอง อดทนทุกประเภท ฯลฯ มีความระมัดระวังในการทำงาน ละเอียดยรอบคอบ มีความตั้งใจทำงานเป็นคนคล่องแคล่วว่องไว คล่องตัว กระตือรือร้นในการทำงาน สดใส มีพลังในการทำงานเชิงรุก มีผู้แนะนำ 21 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 50

อันดับสาม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆ และลูกค้า มีจิตวิทยาในการพูด พูดจาไพเราะไม่ใช้อารมณ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส สามารถเข้าสังคมได้ ประนีประนอม ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รู้จักทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร มีผู้แนะนำ 19 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.24

อันดับสี่ มีความอดทนในการทำงาน ใจเย็น รู้จักควบคุมอารมณ์รับแรงกดดันได้ดี ไม่หวั่นไหวไปตามสถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบทางลบ มีผู้แนะนำ 13 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.95

อันดับห้า เป็นคนทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ข่าวสารต่างๆ มีไหวพริบทางธุรกิจ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง เปิดใจพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ รักการเรียนรู้ ช่างสังเกต รู้จักพัฒนาตนเอง วางเป้าหมายว่าจะก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างไรในอนาคต มีความทะเยอทะยานตื่นตัวตลอดเวลาในหน้าที่ของตนเอง มีผู้แนะนำ 12 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.57

อันดับหก มีใจรักในงานบริการ เอาใจใส่ผู้อื่น ดูแลลูกค้า ให้ความเสมอภาคแก่ผู้มาใช้บริการทุกคน มีผู้แนะนำ 9 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.43

อันดับเจ็ด มีความเป็นมืออาชีพในการทำงาน เข้าใจในงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีผู้แนะนำ 3 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14

อันดับแปด มีสองรายการที่ได้อันดับแปดเท่ากัน ได้แก่ สุขภาพแข็งแรง มีผู้แนะนำ 1 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.38 ไม่มีคำแนะนำ 1 รายจาก 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.38

ข้อเสนอแนะ

การนำผลการวิจัยไปใช้สนับสนุนการเขียน Program Learning Outcomes (PLO)

คณะผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders) มาใช้สนับสนุนการเขียน Program Learning Outcome (PLO) ของคณะและหลักสูตร ได้ดังนี้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ไปตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและPLO ของคณะและหลักสูตร

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	PLO ของคณะและหลักสูตร
PLO 2 ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ นับตั้งแต่การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน Microsoft Word, Microsoft Excel, และ Microsoft PowerPoint ไปจนถึงการใช้ Microsoft Power BI ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ การใช้ Microsoft Office 365 การใช้ Mobile Banking Application รวมไปถึงทักษะในเรื่องของข้อมูล (Data) การเก็บรวบรวมข้อมูล และนวัตกรรม (innovation) เรียนรู้แอปพลิเคชันต่างๆของบริษัท	PLO 2 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Office โปรแกรมเพื่อการนำเสนอ (Presentation) และการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Analytics) เบื้องต้นได้

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	PLO ของคณะและหลักสูตร
PLO 3 ทักษะภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาจีนในระดับที่สามารถสื่อสารได้ นับตั้งแต่ติดต่อสื่อสารกับลูกค้าต่างชาติ ไปจนถึงทำงานด้านเอกสาร PLO 4 ความมีระเบียบวินัย รู้จักแบ่งเวลา ตรงต่อเวลา แยกเรื่องงานออกจากเรื่องส่วนตัว เมื่อถึงเวลาทำงานต้องจริงจัง ขยันหมั่นเพียร ใฝ่งาน	PLO 3 สื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน หรือภาษาต่างประเทศอื่นได้ในระดับปฏิบัติการสำนักงาน PLO 4 แสดงออกซึ่งพฤติกรรมตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็นของหลักสูตรการเงินและการลงทุนตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และPLO ของหลักสูตร

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	PLO ของหลักสูตร
PLO 7 ความรู้การวางแผนการเงินและการลงทุน การวางแผนการเงินโดยการออมเงินผ่านระบบประกันชีวิตทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	PLO 7 สามารถจัดทำแผนการเงินส่วนบุคคลและการลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุนผ่านการใช้โปรแกรมทางการเงินที่ทันสมัย
PLO 8 เพิ่มทักษะทางวิชาชีพด้วยการสอบใบอนุญาตต่างๆ เช่น ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ใบอนุญาตทางการเงิน (IC, IP, CFP, AISA, CISA, CFA)	PLO 8 สามารถใช้ความรู้ด้านการเงินและการลงทุนไปสอบเป็นผู้แนะนำการลงทุนระดับพื้นฐานได้

บรรณานุกรม

- ณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง และณัฐ ประสิทธิ์เตสัง. (2561). ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2561*. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ทรงศิริ วิจิราพันธ์, อรุณี อรุณเรือง, และเจนตา แก้วลาย. (2560). คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต ศึกษาเฉพาะกรณีบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. ใน *การประชุมวิชาการ ครั้งที่ 9 และการประชุมวิชาการนานาชาติ ครั้งที่ 8 (RMUTCON 2017)*, ณ อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มหาวิทยาลัยสยาม คณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการลงทุน. (2566). *รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA Programme Level V.4.0*. ผู้แต่ง.
- รุ่งรัตน์ หัตถกรรม, ราเมศร์ พรหมชาติ, นรินทร์ เจตธำรง, วีรากร รัตกุล, และกนกเกล้า แก้วกล้า. (2561). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดบุรีรัมย์. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2561*. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ศุจิภา ภูมิโคกรักษ์, อัจฉรา สุคนธสรรพ, อัญญารัตน์ ว่องวิริยะพันธุ์, อ้นยาภรณ์ เหลียวตระกูล, และวัชร นาคะป่า. (2559). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. *Nursing Journal*, 43(Suppl.), 151-161.
- สุธิดา ทองคำ, วัชรภรณ์ ประภาสะโนบล, วลี นวลหอม, ดวงเดือน วรรณกุล, และมาเรียม นิลพันธุ์. (2563). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักศึกษาครุศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ. ใน *การประชุมวิชาการเสนอมผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 21 วันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2563*, ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.