



บทบรรณาธิการ

วารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการ (Journal of Aviation, Travel, and Service) ISSN 2822-0129 (Print), ISSN 2822-0137 (Online) ฉบับประจำปี 1 ฉบับที่ 2 (2022) เป็นวารสารวิชาการด้านการบิน การเดินทางและการบริการฉบับเดียวของประเทศไทยในปัจจุบัน มีวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ความรู้เชิงวิชาการเพื่อเป็นประโยชน์แก่เศรษฐกิจ สังคมและประเทศชาติ บริหารและดำเนินงานโดยศูนย์วิจัยและนวัตกรรม บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด ภายใต้การกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยได้รับความร่วมมือจากมหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษาและองค์กรชั้นนำด้านการบินและการบริหารธุรกิจดังกล่าวกว่า 10 แห่ง

ในวารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการ (Journal of Aviation, Travel, and Service) ฉบับนี้ ประกอบด้วย บทความจำนวน 6 เรื่อง ได้แก่ 1) คุณลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ออปติเคชันมือถือนักท่องเที่ยวชาวไทยในเกาะรัตนโกสินทร์ 3) คุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) การศึกษา เส้นทางการบินน่าน 4) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายวิชาการจำหน่ายบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่งของ สายการบินในรูปการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี 5) พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการท่องเที่ยว ณ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร จังหวัดเชียงใหม่ และ 6) ความสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยส่วนบุคคล บุคลิกภาพ กับคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ เนื้อหาของบทความวิจัยเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน การนำแอปพลิเคชันต่าง ๆ มาใช้ในการท่องเที่ยวในการสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสารและนักท่องเที่ยวในการใช้บริการ ปัจจัยส่วนบุคคลและบุคลิกภาพกับคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่สามารถนำไปให้ธุรกิจประสบความสำเร็จได้ อีกทั้งยังมีความหลากหลายและประเด็นที่น่าสนใจ สำหรับนักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่สนใจทั่วไป

ในนามกองบรรณาธิการวารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการ (Journal of Aviation, Travel, and Service) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับนักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่สนใจทุกท่าน ทำนุบำรุงบรรณาธิการขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความสนใจติดตามวารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการของเรา พบกันใหม่ฉบับหน้าและในโอกาสต่อไป

ผศ.ดร.พรพรหม สุธาทรร

บรรณาธิการ

