



บทบรรณาธิการแถลง

วารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการ (Journal of Aviation, Travel, and Service) ISSN 2822-0129 (Print), ISSN 2822-0137 (Online) ฉบับประจำปีที 4 ฉบับที่ 2 (2025) เป็นวารสารวิชาการด้านการบิน การเดินทางและการบริการ ฉบับแรกและฉบับเดียวที่ได้รับเลือกให้เป็นวารสารด้านการบินฉบับแรกของประเทศไทยที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) เข้าสู่ฐานข้อมูล TCI ฐาน 1 มีวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ความรู้เชิงวิชาการเพื่อเป็นประโยชน์แก่เศรษฐกิจ สังคมและประเทศชาติ บริหารและดำเนินงานโดยศูนย์วิจัยและนวัตกรรม บริษัท ไทยโพลีเทรนนิง จำกัด บริษัทย่อยของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความจากมหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษาและองค์กรชั้นนำด้านการบินและการบริหารธุรกิจกว่า 10 แห่ง

ในวารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการ (Journal of Aviation, Travel, and Service) ฉบับนี้ประกอบด้วย บทความเจ็ดเรื่อง คือ บทความวิจัย 1) A Model for Airline Selection of Ground Handling Service Providers at Suvarnabhumi Airport 2) The Adoption of Sustainable Sensory Marketing to Enhance Non-Financial Business Performance in Hotel Spas: A Case Study of Thailand 3) Exploratory and Confirmatory Factor Analysis of Future Skills of Thai Airline Ground Attendants 4) การรับรู้คุณภาพบริการผ่านระบบดิจิทัลที่มีต่อความภักดีของผู้โดยสารสายการบิน: บทบาทตัวแปรส่งผ่านของการมีส่วนร่วมผ่านแพลตฟอร์มมือถือ 5) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการที่นั้งโดยสารที่ออกแบบตามหลักการยศาสตร์ในเที่ยวบินของนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กรณีศึกษาเที่ยวบินพัลย์ไกลสายการบินที่ให้บริการแบบเต็มรูปแบบ และ 6) การสร้างคุณค่าการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บนฐานของอัตลักษณ์เปอรานากัน จังหวัดระนอง: กรณีศึกษาแบบพหุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบทความวิชาการหนึ่งเรื่อง คือ นโยบายด้านคนพิการ สู่การพัฒนาการตระหนักรู้ความพิการของผู้ให้บริการในสนามบิน

ซึ่งเนื้อหาในวารสารฉบับนี้เกี่ยวข้องด้านอุตสาหกรรมการบินทั้งในด้านสายการบิน ในการศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อสายการบินในการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการภาคพื้น ฌ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รวมถึงด้านการบริการโดยกล่าวถึงการตลาดเชิงสัมพันธ์อย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับ ผลการดำเนินงานของธุรกิจสปาในโรงแรมระดับห้าดาวของประเทศไทย ในส่วนบุคลากรการบินนั้น มีเนื้อหาเกี่ยวกับทักษะแห่งอนาคต ที่จำเป็นสำหรับพนักงานต้อนรับภาคพื้น ของสายการบินในประเทศไทยภายหลังยุคการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่วนด้านเทคโนโลยีนั้นเป็นเรื่องของคุณภาพบริการดิจิทัล และการมีส่วนร่วมผ่านแอปพลิเคชันมือถือ ที่มีต่อความภักดีของผู้โดยสารสายการบิน อีกทั้งในด้านการท่องเที่ยว ได้นำเสนอปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจเลือกใช้นั้งโดยสารที่ออกแบบตามหลักการยศาสตร์ของกลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวต่างชาติที่เดินทางมายังประเทศไทยด้วยเที่ยวบินระยะไกลยังมีบทความที่เกี่ยวข้องทางด้าน และบทความด้านการท่องเที่ยวที่แสดงถึงการสร้างคุณค่าให้กับการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ โดยใช้ อัตลักษณ์เปอรานากัน ด้านแนวทางการพัฒนาความตระหนักรู้ความพิการ (Disability Awareness) และสมรรถนะ (Competency) ของผู้ให้บริการในสนามบิน

ในนามกองบรรณาธิการขอขอบคุณผู้ประพันธ์บทความทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจวารสารวิชาการการบิน การเดินทาง และการบริการของเรา เป็นพื้นที่ในการเผยแพร่ผลงาน คณะทำงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับ นักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่สนใจทุกท่านและจักยินดียิ่งในการรับข้อเสนอแนะเพื่อทำการพิจารณา ปรับปรุงวารสารให้มีคุณภาพดีขึ้นต่อไป ทำนั้กองบรรณาธิการขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความสนใจติดตามวารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการ (Journal of Aviation, Travel, and Service) อย่างต่อเนื่องตลอดมา พบกันใหม่ฉบับหน้าและในโอกาสต่อไปค่ะ

นางสาวฉันทิชา จันทรสวัสดิ์

บรรณาธิการ