



บทบรรณาธิการแถลง

วารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการ (Journal of Aviation, Travel, and Service) ISSN 2822-0129 (Print), ISSN 2822-0137 (Online) ฉบับประจำปี 5 ฉบับที่ 1 (2026) เป็นวารสารวิชาการด้านการบินฉบับแรกและฉบับเดียวที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) เข้าสู่ฐานข้อมูล TCI ฐาน 1 มีวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ความรู้เชิงวิชาการเพื่อเป็นประโยชน์แก่เศรษฐกิจ สังคมและประเทศชาติ บริหารและดำเนินงานโดยศูนย์วิจัยและนวัตกรรม บริษัท ไทยไฟล์ทเทรนนิ่ง จำกัด บริษัทย่อยของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความจากมหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษาและองค์กรชั้นนำด้านการบินกว่า 10 แห่ง

ในวารสารฉบับนี้ ประกอบด้วย บทความวิจัยจำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ 1) แบบจำลองสมการโครงสร้างการเลือกสายการบินในประเทศไทย: บทบาทของการสื่อสารด้านความปลอดภัย ประสบการณ์ลูกค้า และความไว้วางใจในสายการบิน 2) การจัดการมาตรฐานการให้บริการเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวในยุคหลังโควิด-19 ของชุมชนท่องเที่ยวในเขตพื้นที่อุทยานธรณีโลกสตูล 3) การรับรู้คุณค่าตราสินค้าของสายการบินเวียตเจ็ทไทยแลนด์ที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการซ้ำของผู้โดยสารชาวไทย และ 4) The Mediating Role of Marketing Innovation in Linking Airline Service Factors and Purchase Intention among Elderly airline passengers in the Next Normal Era ซึ่งเนื้อหาในวารสารฉบับนี้เกี่ยวข้องกับด้านอุตสาหกรรมการบินในหัวข้อการศึกษาถึงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างการสื่อสารด้านความปลอดภัยของสายการบิน ประสบการณ์ลูกค้า ความไว้วางใจในสายการบิน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อสายการบินโดยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างความไว้วางใจของผู้โดยสาร โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารด้านความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการออกแบบประสบการณ์ลูกค้าเชิงบวก เพื่อนำไปสู่การเพิ่มโอกาสในการเลือกสายการบิน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของสายการบินในประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีเนื้อหาด้านการกลยุทธ์ทางการตลาดของสายการบิน โดยการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการซ้ำของผู้โดยสารชาวไทยเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และมีบทความที่น่าสนใจเกี่ยวกับนวัตกรรมการตลาด ในการเชื่อมโยงปัจจัยการบริการกับความตั้งใจในการซื้อของผู้โดยสารสูงอายุในอนาคต เพื่อดึงดูดกลุ่มผู้สูงอายุในการใช้บริการสายการบิน

นอกจากนี้ในด้านการท่องเที่ยว วารสารฉบับนี้ได้มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในการศึกษาศึกษาพฤติกรรมความต้องการของนักท่องเที่ยว และการจัดการมาตรฐานการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว รองรับการท่องเที่ยววิถีใหม่ในยุคหลังโควิด-19 ของชุมชนท่องเที่ยวในเขตพื้นที่อุทยานธรณีโลกสตูล เพื่อกำหนดต้นแบบการจัดการมาตรฐานการให้บริการที่สร้างความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยวในยุคหลังโควิด-19 ของชุมชนท่องเที่ยวในเขตพื้นที่อุทยานธรณีโลกสตูล

ในนามกองบรรณาธิการขอขอบคุณผู้ประพันธ์บทความทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจวารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการของเรา เป็นพื้นที่ในการเผยแพร่ผลงาน คณะทำงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับนักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่สนใจทุกท่านและจักยินดียิ่งในการรับข้อเสนอแนะเพื่อทำการพิจารณาปรับปรุงวารสารให้มีคุณภาพดีขึ้นต่อไป ท้ายนี้กองบรรณาธิการขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความสนใจติดตามวารสารวิชาการการบิน การเดินทางและการบริการ (Journal of Aviation, Travel, and Service) อย่างต่อเนื่องตลอดมา พบกันใหม่ฉบับหน้าและในโอกาสต่อไปค่ะ

นางสาวฉันทิชา จันทรสวัสดิ์

บรรณาธิการ